

San José, 13 de marzo de 2024
N.º PJ-DGH-CAP-102-2024

**Señoras y señores
Consejo Directivo
Escuela Judicial**

Estimadas señoras y estimados señores:

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana presenta el informe anual de labores correspondiente al año 2023.

En este año, al igual que en los años anteriores, se trabajó con un presupuesto reducido, por lo que fue necesario continuar con la búsqueda de las mejores opciones de forma creativa y con alternativas que sumara de manera positiva al servicio de calidad que caracteriza a las personas trabajadoras del Poder Judicial.

Es importante destacar que, a pesar de las limitaciones económicas, se logró impactar de forma positiva a un alto porcentaje de la población judicial, esto gracias a las herramientas tecnológicas que permiten la virtualidad. Además, este año fue posible sumar más actividades formativas, bajo la modalidad presencial.

El presente informe muestra los resultados generales como muestra de un año lleno de esfuerzo y dedicación, en el que se gestionaron acciones no solo para fortalecer la ejecución técnica de las tareas, sino también, las necesidades en temas de calidad de vida y educación emocional. Todas estas actividades resguardadas con los ejes transversales y los valores compartidos de la Institución, dirigidos a la mejora continua de nuestro trabajo.

kas/jda/cbm
Teams\Oficios 2024\

Dirección de Gestión Humana Subproceso Gestión de la Capacitación

Informe Anual de Labores 2023

RESPONSABLES:

**MBA Roxana Arrieta Meléndez
Directora a.i. de Gestión Humana**

**Licda. Waiman Hin Herrera
Subdirectora a.i. de Gestión Humana**

**Licda. Cheryl Bolaños Madrigal
Jefa a.i. Subproceso Gestión de la Capacitación**

Marzo 2024

RESUMEN EJECUTIVO

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana, creado en sesión del Consejo Superior N° 80-02, celebrada el 24 de octubre del 2002, tiene a su cargo la capacitación relacionada con la temática de la administración y prestación de servicios complementarios para el personal de todo el Poder Judicial.

Como parte del proceso de formación del personal judicial, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

1. Formación presencial, virtual sincrónica, virtual asincrónica y bimodal:
 - ✓ Manejo del presupuesto y contratación externa de actividades formativas.
 - ✓ Actividades facilitadas por personal interno del Subproceso y de otras oficinas del Poder Judicial.
 - ✓ Actividades de formación coordinadas con la colaboración de otras instituciones.
 - ✓ Actividades brindadas con apoyo gratuito de empresas privadas (donaciones).
2. Formación virtual asincrónica (autoaprendizaje):
 - ✓ Programa básico de formación judicial.
 - ✓ Oferta de cursos virtuales relacionados con diferentes temáticas: políticas institucionales, sistemas informáticos institucionales y otros temas de interés.
3. Manejo del presupuesto y divulgación de actividades de formación académica para el otorgamiento de becas dirigidas al personal judicial.
4. Diagnósticos de necesidades de capacitación.
5. Desarrollo e implementación de nuevos cursos virtuales.
6. Diseño gráfico y producción audiovisual de recursos de apoyo para el aprendizaje.
7. Desarrollo de materiales de apoyo para la formación y la divulgación.
8. Elaboración de diseños curriculares para las actividades formativas.
9. Asesoría metodológica y certificación de actividades de capacitación diseñadas por personal externo al Subproceso.

En concreto, producto del trabajo realizado durante el 2023, se pueden destacar los siguientes logros alcanzados:

- Se realizaron **7.025 impactos mediante actividades formativas sincrónicas, asincrónicas, bimodales y presenciales**, gestadas por medio de la contratación externa, recurso interno, apoyo interinstitucional y/o donación de empresas privadas.

La modalidad virtual sincrónica fue la que le permitió tener un mayor alcance en la población judicial, colocando al Subproceso en la búsqueda constante de nuevas tecnologías y herramientas que permitan favorecer este tipo de procesos de formación y aprovechar todas sus ventajas.

Además, las acciones gestadas durante el 2023 se dirigieron en mayor medida para atender el eje curricular de “Entrenamiento”, el cual permite abordar todos aquellos temas relacionados con el desarrollo y fortalecimiento las competencias necesarias para el buen desempeño de las funciones.

Actividades de capacitación realizadas	148
Total de personas impactadas	7.025

- Se matricularon 9.107 personas en cursos virtuales de la plataforma C@pacítate para un total de 34.864 cursos. De ello, 6.418 personas aprobaron al menos un curso, resultando **25.290 cursos exitosamente aprobados** que se traducen en la totalidad de impactos.

Es importante destacar que el Subproceso cuenta con una amplia oferta compuesta por 41 herramientas de autoaprendizaje disponibles mediante la matrícula en línea, en la plataforma C@pacítate.

Convocatorias realizadas (Asistidas - Automatrícula - Periodo de Prueba)	70
Personas matriculadas	9.107
Cursos matriculados	34.864
Cursos aprobados	25.290
Tasa de aprobación	72,54%

- Se divulgaron **23 procesos para otorgar becas, lográndose la participación de 50 personas servidoras judiciales.**

Del total de 18 becas gestionadas, cinco fueron otorgadas por entes nacionales y 13 por organizaciones internacionales. Además, de cinco capacitaciones internacionales.

Actividades formativas gestionadas por medio de becas	23
Total de personas impactadas	50

- Se finalizó con el desarrollo de **21 cursos virtuales en diferentes temáticas** en respuesta a las necesidades de formación de la población judicial, lo que ayuda a robustecer la oferta de capacitación disponible.

I. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

1.1. ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS

A continuación, se detalla la cantidad total de personas capacitadas por medio de contrataciones a empresas o personas externas, recursos internos y colaboraciones institucionales o donación de empresa privada.

El 2023 fue un año en el que el Subproceso contó con poco presupuesto debido a los recortes que realiza la Administración Central desde el año 2020, lo que limitó la capacidad de acción y de atención de necesidades identificadas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación del ámbito administrativo. La gran mayoría de estas necesidades responden a un carácter técnico, lo que dificulta aún más poder suplirlas sin recurrir a la contratación de empresas o personas expertas.

Sin embargo, los esfuerzos se canalizaron de modo que fuese posible cubrir la mayor cantidad de necesidades de esta índole por medio de una administración rigurosa del presupuesto y otros recursos internos y externos.

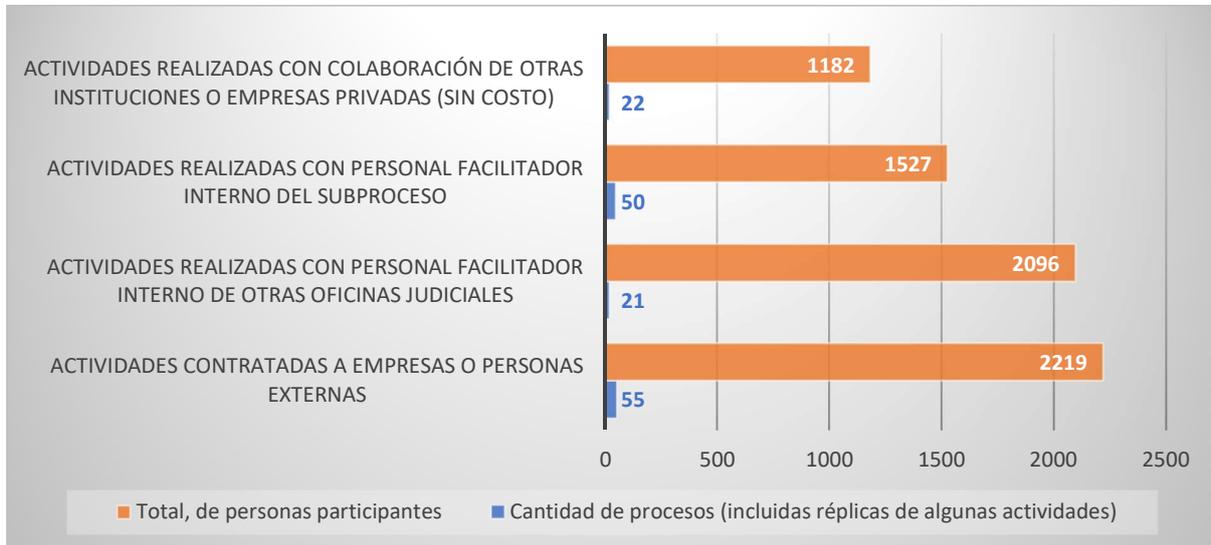
En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de acciones formativas gestionadas en atención a las necesidades de capacitación identificadas y/o referidas al Subproceso, así como, la participación por sexo y la procedencia del recurso empleado.

Cuadro N° 1
Cantidad de actividades formativas realizadas y total de personas capacitadas desagregadas por sexo

Actividades realizadas	Cantidad de procesos (incluidas réplicas de algunas actividades)	Personas participantes	Mujeres	Hombres
Actividades contratadas a empresas o personas externas	55	2219	1148	1071
Actividades realizadas con personal facilitador interno de otras oficinas judiciales	21	2096	1287	809
Actividades realizadas con personal facilitador interno del Subproceso	50	1527	780	747
Actividades realizadas con colaboración de otras instituciones o empresas privadas (sin costo o donada)	22	1182	794	388
TOTAL	148	7025	4009	3015

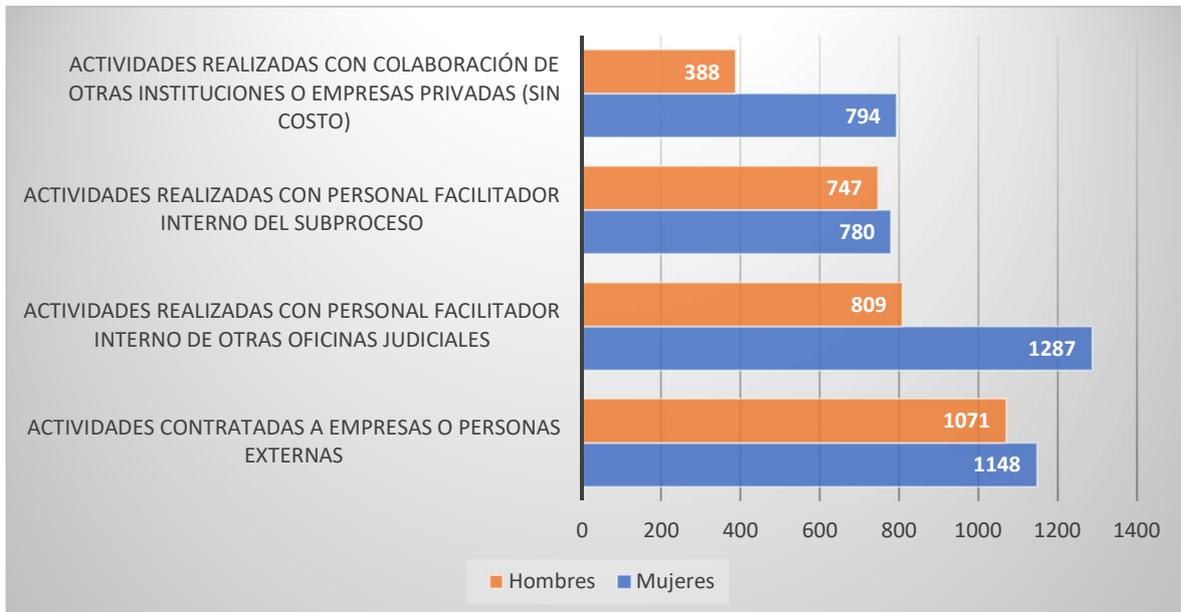
Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

Gráfico N° 1
Actividades formativas mostradas según el recurso utilizado para su realización



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

Gráfico N° 2
Actividades formativas mostradas según la cantidad de hombres y mujeres participantes

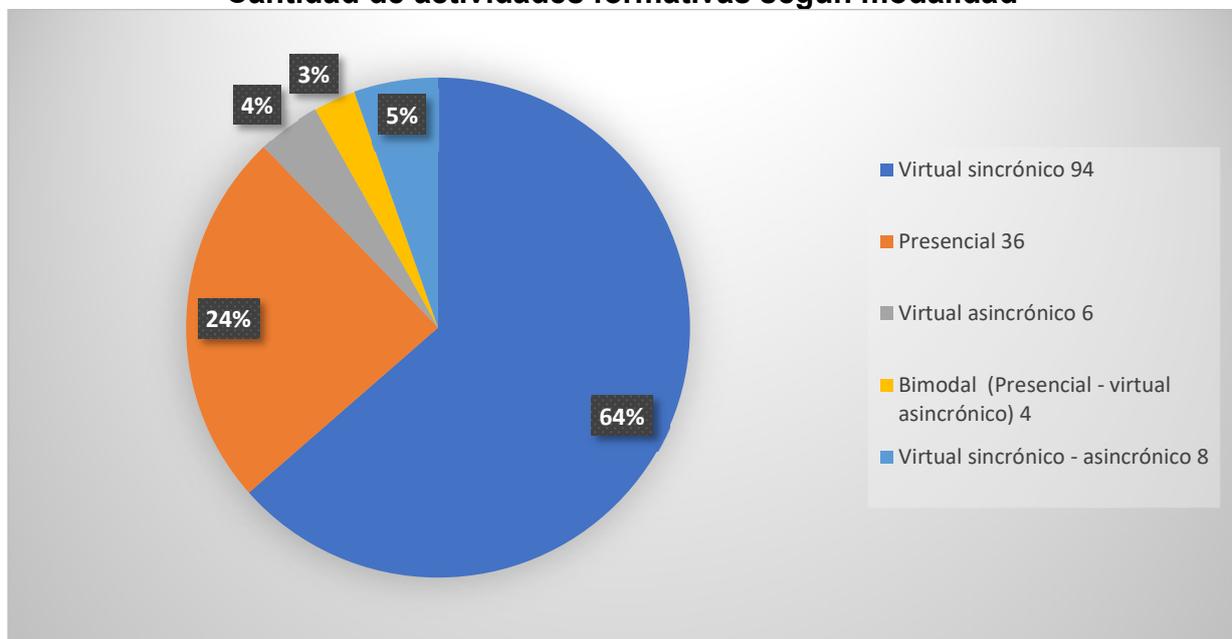


Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

A continuación, se muestra el detalle de las acciones de formación gestionadas en atención a las necesidades de capacitación del ámbito administrativo, por modalidad.

Del total de acciones gestionadas (**148 actividades**), **94** se realizaron mediante la modalidad sincrónico, **36** de forma presencial, **8** combinaron actividades asincrónicas y sincrónicas, **6** se impartieron bajo la modalidad asincrónica y **4** se implementaron bajo la modalidad bimodal, las cuales unieron actividades asincrónicas y presenciales.

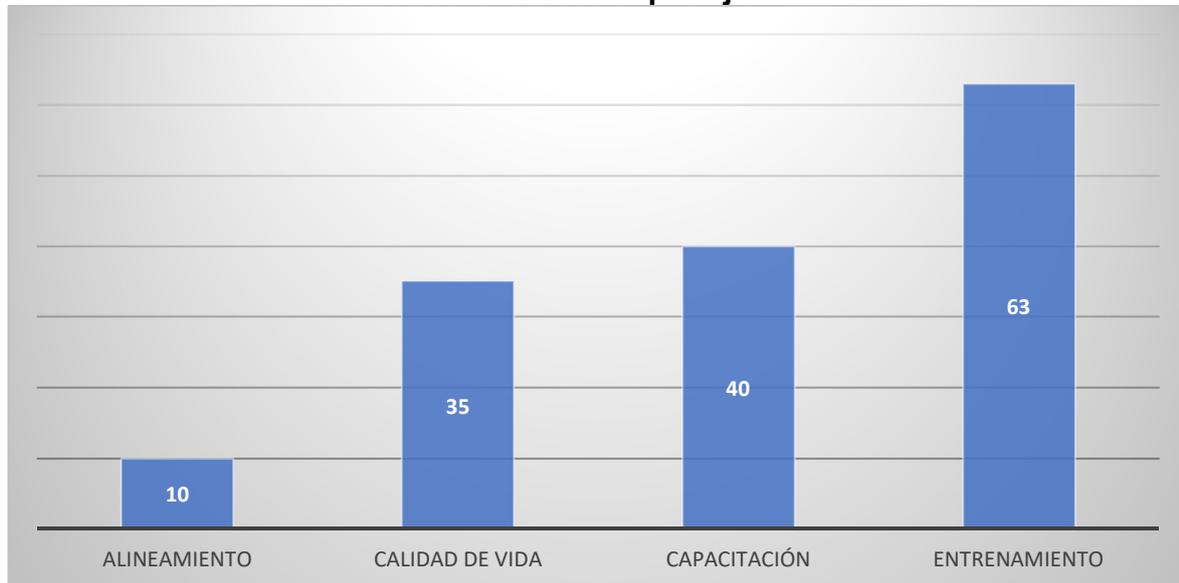
Gráfico N° 3
Cantidad de actividades formativas según modalidad



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

En cuanto a los principales ejes atendidos, a continuación, se presenta la distribución de las acciones realizadas.

Gráfico N° 4
Actividades formativas por eje curricular



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

En el siguiente cuadro se detallan las actividades de formación realizadas en atención a los objetivos del Plan de Capacitación y el PAO:

Cuadro N° 2
Actividades realizadas por objetivos del Plan de Capacitación y Plan Anual Operativo desagregadas por sexo

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
Ejecución de estrategia de acompañamiento al proceso de rediseño del modelo penal.	Taller: Gestión del cambio, con la meta en la mente.	60	52	112
Continuación de atención del plan de capacitación y recomendaciones del diagnóstico sobre necesidades de	LESCO III (Grupos continuidad 2022)	22	18	40
	LESCO IV (Grupos continuidad 2022)	22	18	40
	LESCO I	28	10	38
	LESCO V	20	14	34

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
capacitación en LESCO en todo el país, conforme la disponibilidad de recursos. Actividades de sensibilización en relación con la atención de personas con discapacidad	LESCO refrescamiento	18	9	27
Habilidades directivas y liderazgo / Ejecución de al menos 3 actividades formativas en relación con la gestión de personas.	Charla: Liderazgo y Burnout	56	73	129
	Charla: Liderazgo transformacional	63	78	141
	Charla: La esencia del liderazgo resiliente	46	61	107
	Charla: Comunicación no violenta como herramienta de liderazgo para promover ambientes de trabajo saludables	48	53	101
	Charla: Estrategias para motivar mi equipo de trabajo	56	62	118
	Taller: Transversalización de la perspectiva de género en el quehacer de la Dirección de Gestión Humana	33	10	43
Educación emocional	Curso: Comunicación efectiva	32	61	93
Estilos de vida saludable	Curso: Estilos de vida saludable	165	69	234
	Webinar: Psicología para la alimentación	31	11	42
	Webinar: Higiene Mental claves para mantener unos buenos hábitos	40	14	54
Salud Financiera	Charla: Consejos útiles para sacar el mejor provecho al salario escolar	24	9	33
	Charla: Hábitos financieros saludables	69	32	101

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
	Curso virtual: Programación financiera, el reto de crecer	29	10	39
	Charla: Haciendo planes para el futuro... Finanzas para la jubilación	25	39	64
	Curso virtual: Cosecha tus metas con una buena salud financiera	20	10	30
	Curso virtual: ¿Quién maneja a quién: vos manejas tus finanzas o ellas te manejan a vos?	10	11	21
	Charla Economía y ahorro	27	25	52
	LiFe 2023 Charla #1: La salud financiera como un estilo de vida: creando hábitos saludables	58	43	101
	LiFe 2023 Charla #2 Emprendedurismo para una mejor calidad de vida en la jubilación	47	37	84
	LiFe 2023 Charla #3: Cómo mejorar mi situación financiera actual	50	41	91
	LiFe 2023 Charla #4 Finanzas en pareja	47	33	80
	LiFe 2023 Charla #5: Toma de decisiones financieras desde la economía conductual	44	37	81
	LiFe 2023 Charla #6: Manejo efectivo de mi presupuesto	49	34	83
	LiFe 2023 Charla #7: Derribando mitos sobre las deudas	34	30	64
	LiFe 2023 Charla #8: Lo que necesita saber sobre deducciones y salario inembargable	41	29	70
	LiFe 2023 Charla #9: Cómo prepara un kit de primeros auxilios financieros	38	35	73
	LiFe 2023 Charla #10: Comportamiento de las deudas en el tiempo	24	27	51

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
Proyecto de vida	Charla: Ejercicio de los derechos humanos de las personas adultas mayores	30	4	34
	Charla: Cómo enrumbar nuestra vida posterior a dictaminada una incapacidad absoluta y permanente	17	5	22
	Charla: Resiliencia y Sentido de Vida en la persona adulta mayor	46	61	107
	Charla: Empoderamiento a lo largo de la vida para envejecer activamente.	35	9	44
	Charla: Proceso de autoestima en la vejez	34	12	46
Inducción general al Poder Judicial - fase general	Taller de Inducción general "Todas y todos fortalecemos y construimos al Poder Judicial"	111	123	234
Inducción técnica	Entrenamiento: Microsoft Teams - Nivel Básico	136	70	206
	Entrenamiento: Microsoft Teams - Nivel Intermedio	132	59	191
	Entrenamiento: Microsoft Planner - Nivel Básico	113	51	164
Servicio Público de Calidad	Charla Aspectos generales del servicio público y poblaciones vulnerables	114	62	176
	Servicio público a personas indígenas usuarias	146	70	216
	Servicio público a personas adultas mayores	105	49	154
Ética y transparencia	Conversatorio Ética y teletrabajo	102	65	167
	Código de Ética, un norte en común	45	68	113
	Conversatorio: Ética e Inteligencia artificial	54	48	102
	Régimen disciplinario	210	143	353
	Conversatorio: Deber de probidad incidencia en la	102	70	172

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
	vida privada de las personas servidoras judiciales			
Atención de necesidades de Capacitación Jurisdicción de Delincuencia Organizada	Aspectos generales de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada	9	10	19
Total de personas capacitadas		2917	2074	4991

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

El Plan de Capacitación 2023 también contempló la atención de otras actividades que se detallan a continuación:

- **Atención de las necesidades de capacitación derivadas de los diferentes instrumentos institucionales:** labor que se realiza según los recursos disponibles y la capacidad operativa del Subproceso. En el anexo N°1 se detallan todas las actividades realizadas, incluyendo aquellas orientadas al fortalecimiento y desarrollo del personal en otras temáticas de interés.
- **Diseño de un sitio web que sirva de apoyo a la gestión de las jefaturas:** se esboza la estructura del sitio y se recopilan los contenidos. Se proyecta finalizar el desarrollo en el 2024.
- **Diseño de un Modelo de liderazgo y dirección de personas del Poder Judicial:** se define un equipo de trabajo con representación de los diferentes Subprocesos de la Dirección de Gestión Humana y se construye una ruta de trabajo a seguir en el 2024.
- **Diseño de un Plan de sucesión en sus etapas 1 – 4, de los puestos clave que, desde el estrato gerencial inciden en la gestión financiera de la organización:** Se aborda mediante contratación por licitación reducida 2023LD-000263-PROV de consultoría para la co-creación e implementación de un modelo de sucesión o desarrollo para el Poder Judicial, pedido N° 2023-032802.

Durante el 2023 se abordan las etapas 1 y 2a, según se describen en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 3
Cronograma de trabajo para el diseño de Plan de Sucesión en el Poder Judicial

Periodo de ejecución	Etapas
2023	Etapa 1. Integración del equipo de co-creación, cronograma y acuerdos de trabajo conforme al plan inicial
2023	Etapa 2. Construcción de escenarios: a. Levantamiento de información
2024	b. Análisis de la información y propuesta de escenarios c. Discusión de resultados y selección de escenario
2024	Etapa 3. Diseño del modelo: Implica bosquejar y orientar las tareas necesarias para concretar el escenario seleccionado e instrumentarlo.
2024	Etapa 4. Informe final con la ruta de implementación

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

- **Apoyo a la gestión del cambio por construcción de nuevo edificio en el I Circuito Judicial de Puntarenas:** Se concluyó con el diseño y desarrollo del curso virtual “Sensibilización al Cambio” y se proyecta poner a disposición de la población judicial en el primer trimestre de 2024.
- **Plan de autocuidado para el personal de las dependencias que atienden personas menores de edad víctimas de delitos sexuales:** Se propone cubrir por medio del desarrollo de un curso virtual, para el cual se avanza con la recopilación de contenido y se hace una propuesta de planeamiento didáctico.
- **Desarrollo de un recurso para el aprendizaje relacionado con el tema de teletrabajo:** para el cual se construyó la estructura de los contenidos con apoyo experto del personal destacado en el proyecto para el diseño de la política de teletrabajo institucional.
- **Actualización de los recursos y guía de Inducción Específica del Poder Judicial:** se hace la actualización del documento
- **Continuar brindando apoyo a la construcción de la Política de Inclusión y Protección Laboral a las Personas con Discapacidad que trabajan en el Poder Judicial:** se facilitaron los siguientes apoyos al equipo encargado del proyecto para la recolección de insumos y la co-creación de la política:

Cuadro N° 4
Acciones atendidas relacionadas con la Política de Inclusión y Protección Laboral a las Personas con Discapacidad que trabajan en el Poder Judicial

Actividad	Objetivos	Acciones
Espacio de trabajo con direcciones y otras instancias administrativas que inciden en la gestión de personas a nivel institucional	Sensibilizar y facilitar la comprensión de las implicaciones de una gestión inclusiva como un primer momento y, con esta base, orientar en segundo término la identificación de retos, necesidades, etc., para garantizar entornos igualitarios para las personas con discapacidad que laboran en la institución.	<p>Apoyo metodológico para el diseño de la propuesta de trabajo.</p> <p>Convocatoria.</p> <p>Coordinación con el Ministerio de Trabajo, Departamento de Protección Especial al Trabajador, para la ejecución de un taller sobre gestión humana inclusiva.</p> <p>Facilitación de sesión de trabajo para la discusión de acciones por implementar para una gestión inclusiva del personal.</p> <p>Preparación de informe de resultados.</p>
Sesión de trabajo con jefaturas y coordinaciones que tienen a cargo personal con discapacidad	<p>Identificar posibles mejoras y acciones institucionales necesarias para acompañar a las personas con discapacidad en su proceso de inserción al Poder Judicial y garantizar condiciones igualitarias</p> <p>Orientar la definición de herramientas que brinden soporte o respaldo a la jefatura para gestionar la relación laboral con personas con discapacidad en consideración de sus derechos y deberes</p>	<p>Apoyo metodológico para el diseño de la propuesta de trabajo.</p> <p>Convocatoria.</p> <p>Facilitación de sesión de trabajo.</p> <p>Preparación de informe de resultados.</p>
Indagación de la experiencia del personal con discapacidad que trabaja en el Poder Judicial	Obtener insumos que contribuyan a nutrir la propuesta en desarrollo, a partir de la comprensión y validación de las necesidades de las personas con discapacidad, desde su experiencia.	<p>Apoyo metodológico para el diseño de la propuesta de trabajo.</p> <p>Revisión y realimentación de guía de entrevista.</p>
Sesión de trabajo con el Foro consultivo de		Apoyo metodológico para el diseño de la propuesta de trabajo.

personas con discapacidad de CONAPDIS

Apoyo en la preparación de insumos (invitación, formularios, etc.)
Facilitación del espacio.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

Fotografías de acciones formativas realizadas



Taller: Transversalización de la perspectiva de género en el quehacer de la Dirección de Gestión Humana



Taller: Trabajo en equipo con metodología de cuerdas bajas



Taller: Gestión del cambio, con la meta en la mente.

Reflexiones finales

METAS FINANCIERAS OCF

1 Póngale nombre y apellido, establezca un **plazo** y **monto**

2 Mire al pasado y **cambie** hábitos y actitudes que no le han permitido cumplirlos en el pasado

Charla: Hábitos financieros saludables

Evento: LiFe – Libertad Financiera con éxito 2023

1.2. ACTIVIDADES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN NO REALIZADAS

A continuación, se detallan las actividades del plan de capacitación 2023 que no fueron realizadas o concluidas con su respectiva justificación:

Cuadro N° 5
Actividades académicas pendientes con el debido Programa al que pertenecen.

Programa	Actividad Académica	Seguimiento
Mentorías	Seguimiento del plan de mentorías para la atención del plan de capacitación del personal Técnico especializado 5 y 6 en Mantenimiento de todo el país según diagnóstico realizado en 2018 y 2019 y los recursos disponibles.	Durante el 2023 el Subproceso no logra realizar esta actividad ya que se depende de la disponibilidad del Departamento de Servicios Generales y la oficina informó no tener capacidad para brindar el apoyo.
Administración de Proyectos	Diseño curricular del programa de capacitación bajo la modalidad virtual, módulos 2 – 4 conforme contenido disponible.	No se avanza con esta tarea debido a que no se recibieron los insumos correspondientes al contenido del curso, para el planeamiento y desarrollo de los módulos 2 - 4 por parte de la oficina experta, la Dirección de Planificación.
Salud financiera	Actualización del curso Transformación	Se realiza un avance del 5%, sin embargo, debido a una reasignación de prioridades no se avanza. Aunado a que el cuarto trimestre de 2023 se deja de recibir el permiso con goce de salario asociado al proyecto que tenía a cargo esta actividad.
Proyecto de vida	Diseño y desarrollo de un recurso para el aprendizaje	Se avanza con el diseño de una propuesta de estructura para el curso virtual y se contempla realizar por medio de una contratación, sin embargo, el proceso no se pudo completar debido a que el presupuesto se encontraba en la subpartida 10499 que por criterio externado por el Ministerio de Hacienda en 2023 no procedía la compra esto en un

		momento del año donde no fue posible hacer modificaciones o resolver a favor.
Comunidad de facilitadoras y facilitadores para la atención de necesidades de capacitación con recurso interno	Diseño de un taller de alineamiento y preparación de personas facilitadoras.	No se avanza en este objetivo, se le resta prioridad con la intención de enfocar los esfuerzos para atender otras acciones de formación que representan una mayor demanda para este Subproceso.
Campaña Mi Metro Cuadrado	Desarrollo de actividades conforme a plan definido en 2022	No se avanza en este objetivo, se reasignan las prioridades para atender otras necesidades de capacitación.
Inducción específica	Relanzamiento del proceso de Inducción específica en el Poder Judicial	Durante el 2023 no fue posible realizar el proceso de relanzamiento de la Inducción General debido a las altas cargas de trabajo y reasignación de prioridades de las labores.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

CAPACITACIONES VIRTUALES (de autoaprendizaje)

El Subproceso Gestión de la Capacitación cuenta con una amplia oferta de cursos virtuales, los cuales están a disposición de toda la población judicial, por medio de la plataforma C@pacítate.

A continuación, se muestran los datos de la oferta colocada en el año 2023.

Cuadro N° 6
Cantidad de personas participantes y cursos virtuales realizados

Personas únicas matriculadas	9.107 Mujer: 4.647, Hombre: 4.460
Personas con al menos un curso aprobado	7.563 Mujer: 3.887, Hombre: 3.676
Cursos matriculados	34.864 Mujer: 17.893, Hombre: 16.971
Cursos aprobados	25.290 Mujer: 12.880, Hombre: 12.410
Tasa neta de aprobación	72,54%
Tasa neta de inconclusos	27,46%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2023.

En seguida, se presenta el detalle de estas capacitaciones virtuales bajo las dos modalidades en las que se ofertan los cursos asincrónicos o de auto aprendizaje:

1.2.1. Modalidad Asistida Programa Básico de Formación Judicial

Con la modalidad de matrícula asistida se abordan los cursos que conforman el Programa Básico de Formación Judicial (PBFJ), Programa Acceso a la Justicia y todos los que son considerados por acuerdo del Consejo Superior como de interés institucional u obligatorios.

Según los últimos acuerdos del Consejo Superior, el bloque de cursos obligatorios y de interés institucional está conformado por diez cursos, que se detallan a continuación:

1. Acoso psicológico en el trabajo
2. Género: un camino hacia la equidad
3. Programa hacia cero papel
4. No al hostigamiento sexual
5. Mi formación, mi responsabilidad
6. Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
7. Seguridad de la Información y Seguridad Informática
8. Todas y todos somos igualmente diferentes
9. Desafío PJVerde
10. Nuestros valores, una ruta hacia la plenitud humana

Sin embargo, en el año 2023 solo se ofertaron los primeros siete cursos. Los tres restantes están en fase de actualización de contenido.

Por su parte, el curso “Mi formación, mi responsabilidad” se incluye con el objetivo de promover la aplicación de los principios éticos en todas las actividades formativas que se realizan en el Poder Judicial.

Asimismo, el Programa Acceso a la Justicia está conformado por nueve cursos virtuales:

1. Introducción a los Derechos Humanos
2. Población LGBTTTI
3. Población con discapacidad
4. Población migrante y refugiada
5. Población privada de libertad
6. Población adulta mayor
7. Población Niñez y adolescencia
8. Derechos de la población afrodescendiente
9. Pueblos Indígenas

1.2.1.1. Modalidad Asistida

Esta modalidad de matrícula se realiza de la siguiente manera:

- Atención focalizada en Circuitos Judiciales del país: el abordaje de las oficinas se realizó mediante teléfono y correo electrónico en coordinación con las Unidades Administrativas Regionales. Se da prioridad a las personas con mayor cantidad de cursos pendientes, las cuales contaron con un periodo de diez semanas para completar el proceso formativo.
- Matrículas extraordinarias trimestrales: se reciben solicitudes de despachos para realizar los cursos, por lo que se confeccionan listas de espera y cada trimestre se atienden estas necesidades de capacitación virtual.
- Apoyo a programas de otros entes: atención a las diferentes unidades de capacitación y la Escuela Judicial, las cuales requieren la aprobación de los cursos virtuales como requisito de sus programas de capacitación o para el cumplimiento del Plan Anual Operativo.

Durante el 2023, se matricularon 1.904 cursos bajo esta modalidad y se alcanzaron 1.143 cursos aprobados según se detalla a continuación:

Cuadro N° 7
Cantidad de personas capacitadas virtualmente
Modalidad asistida

Convocatorias realizadas	26
Personas únicas matriculadas	706 Mujer: 293, Hombre: 413
Personas con al menos un curso aprobado	449 Mujer: 198, Hombre: 251
Cursos matriculados	1.904 Mujer: 911, Hombre: 993
Cursos aprobados	1.143 Mujer: 577, Hombre: 566
Tasa neta de aprobación	60,03 %
Tasa neta de inconclusos	39,97 %

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2023.

Con esta misma modalidad de matrícula se abordaron los casos de las personas en Periodo de Prueba y que requieren completar el Programa Básico de Formación Judicial y los cursos obligatorios para ratificar su propiedad. A estas personas se les habilitaron siete cursos correspondientes por un espacio de 10 semanas, lo que permitió alcanzar los siguientes resultados:

Cuadro N° 8
Cantidad de personas capacitadas virtualmente
Proceso de período de prueba

Convocatorias realizadas	6
Oficios recibidos <i>(Acuerdos de nombramiento del Consejo Superior)</i>	124
Referencias SICE recibidas	124
Personas únicas matriculadas	238 Mujer: 119, Hombre: 119
Personas con al menos un curso aprobado	206 Mujer: 108, Hombre: 98
Cursos matriculados	1.434 Mujer: 666, Hombre: 768
Cursos aprobados	1.155 Mujer: 568, Hombre: 587
Tasa neta de aprobación	80,54%
Tasa neta de inconclusos	19.45%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2023.

1.2.2. Modalidad Automatrícula

La modalidad Automatrícula permite que las personas servidoras judiciales accedan a los cursos que el Subproceso Gestión de la Capacitación pone a disposición mediante la matrícula en línea, en la plataforma C@pacítate.

Esta modalidad permite que cada persona realice el proceso de matrícula ingresando mediante la Intranet o Internet; el formulario permite matricular únicamente un curso por convocatoria.

La oferta de matrícula se compone de los siguientes cursos:

- Acoso psicológico en el trabajo
- Género: un camino hacia la equidad
- Programa hacia cero papel
- No al hostigamiento sexual
- Mi formación, mi responsabilidad
- Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
- ¡Deudas! ¿Cómo manejarlas?
- Presupuesto, buscando el equilibrio de mis finanzas
- Tomando el control de nuestras finanzas

- Ambientes de trabajo saludables, libres de violencia
- Conflictos de interés en el Poder Judicial: prevención y regulación
- Introducción a los Derechos Humanos
- Población LGBTTTI
- Población con discapacidad
- Población migrante y refugiada
- Población privada de libertad
- Población adulta mayor
- Población Niñez y adolescencia
- Derechos de la población afrodescendiente
- Pueblos Indígenas
- Seguridad de la Información y Seguridad Informática
- Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales
- Régimen disciplinario
- Evaluación del desempeño
- Aplicación del lenguaje inclusivo en el contexto judicial
- Promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atención de emergencias en caso de sismo, incendio o amenaza por artefacto explosivo
- Control Interno
- Entrenamiento Emocional
- Sistema Especifico de Valoración del Riesgo
- Como padres cumplimos
- Sistema de Depósitos Judiciales "SDJ" - Curso Básico
- Salud Ocupacional
- Formulación, Control y Evaluación del Plan Anual Operativo
- En tiempos de estrés, haz lo que importa
- Sistema de Grabación de Audiencias Orales "SIGAO"
- Multigeneraciones
- Derechos de las personas menores de edad en conflicto con la ley
- Círculos de Paz
- Atención a Personas Víctimas y Testigos

La modalidad Automatrícula permitió alcanzar, en el 2023, una matrícula de 31.000 cursos y lograr 22.266 cursos aprobados, según de detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 9
Cantidad de personas capacitadas virtualmente
Modalidad automatrícula

Convocatorias realizadas	38
Personas únicas matriculadas	7.972 Mujer: 4.129, Hombre: 3.843
Personas con al menos un curso aprobado	6.753 Mujer: 3.501, Hombre: 3.252
Cursos matriculados	31.000 Mujer: 16.021, Hombre: 14.979
Cursos aprobados	22.666 Mujer: 11.560, Hombre: 11.106
Tasa neta de aprobación	73,12%
Tasa neta de inconclusos	26,88%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2023.

1.3. BECAS INSTITUCIONALES DIVULGADAS

1.3.1. Becas y capacitaciones ejecutadas

Durante el 2023, se realizó la promoción y gestión de 23 actividades formativas con posibilidad de obtener un beneficio de beca, distribuidas de la siguiente forma:

- a) 18 becas: 05 nacionales y 13 internacionales
- b) 05 capacitaciones internacionales

En las actividades promovidas se logró la **participación de un total de 50 personas.**

En el siguiente cuadro se detalla esta información:

Cuadro N° 10
Detalle de las invitaciones gestionadas para el otorgamiento de becas

Consecutivo Invitación	Descripción	Ente Organizador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cantidad Personas Seleccionadas
2023-1	2023-1 Tercera Edición del Diplomado Digital de Liderazgo en Inclusión Social y Acceso a Derechos (Diplomado Digital)	- Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	14/03/2023	04/05/2023	4
2023-2	2023-2 Metodologías de Formación Judicial a Distancia	- Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: Colombia*	07/03/2023	22/03/2023	2
2023-3	2023-3 Maestría Profesional en el Estudio de las Violencias desde la Perspectiva de Género e Interseccionalidad	- Organizadores: Universidad Estatal a Distancia (UNED) País: Costa Rica*	11/09/2023	31/03/2025	0
2023-4	2023-4 Curso Especialista en Justicia Constitucional, Interpretación y Aplicación de la Constitución (VI Edición)	- Organizadores: Universidad Castilla de La Mancha (UCLM) País: España*	03/07/2023	26/07/2023	2
2023-5	2023-5 Maestría Profesional en Criminología	- Organizadores: Universidad Estatal a Distancia (UNED) País: Costa Rica*	22/05/2023	31/12/2024	2
2023-6	2023-6 Máster Universitario en Derecho y	- Organizadores: Universidad de	26/09/2023	30/03/2024	1

	Violencia de Género	Valencia País: España*			
2023-7	2023-7 Cursos de especialización en derecho.	- Organizadores: Universidad de Salamanca País: España*	03/07/2023	19/07/2023	2
2023-8	2023-8 Programa especializado en Gestión de Proyectos Públicos	- Organizadores: The George Washington University, School of Business País: Estados Unidos*	13/07/2023	01/10/2023	2
2023-9	2023-9 Máster Universitario en Protección Internacional de los Derechos Humanos	- Organizadores: Universidad de Alcalá de Henares (UAH) País: España*	22/09/2023	31/12/2024	1
2023-10	2023-10 XXIV Edición Cursos de Posgrado en Derecho	- Organizadores: Universidad Castilla de La Mancha (UCLM) País: España*	08/01/2024	25/01/2024	3
2023-11	2023-11 El principio de igualdad en el ámbito de la jurisdicción laboral	- Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: Colombia*	05/06/2023	09/06/2023	1
2023-12	2023-12 Oportunidades de carrera: Pasantía - Equipos unificados - Legal - Oficina del Fiscal (financiado)	- Organizadores: Corte Penal Internacional País: Países Bajos*	01/06/2023	31/12/2023	0
2023-13	2023-13 Oportunidades de Carrera: Pasantía - Presidencia - Unidad Legal y de Cumplimiento (Financiada) (22876)	- Organizadores: Corte Penal Internacional País: Países Bajos*	01/06/2023	31/12/2023	0

2023-14	2023-14 Oportunidades de Carrera: Profesional Visitante - Sección de Recursos Humanos - Legal y Política (Financiado)	- Organizadores: Corte Penal Internacional País: Países Bajos*	01/06/2023	31/12/2023	0
2023-15	2023-15 Maestría Profesional en Derecho Público	- Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	01/01/2024	31/12/2025	0
2023-16	2023-16 Maestría Profesional en Ciencias Penales	- Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	01/03/2024	31/12/2025	0
2023-17	2023-17 Diplomado Proceso de Formación en Modelos de Gestión	- Organizadores: Comisión de Calidad para la Justicia (CICAJ) País: Uruguay*	01/08/2023	15/12/2023	15
2023-18	2023-18 Maestría en Argumentación Jurídica	- Organizadores: Universidad de Alicante País: España*	02/11/2023	25/11/2024	0
2023-19	2023-19 Diseño instruccional para la creación de cursos online	- Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	12/09/2023	17/12/2023	0
2023-20	2023-20 Enfoque de Derechos y de Igualdad de Género en Políticas, Programas y Proyectos	- Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	19/09/2023	12/12/2023	0
2023-21	2023-21 Doctorado Académico en Derecho (promoción 2024)	- Organizadores: Universidad Escuela Libre de Derecho País: Costa Rica*	08/01/2024	19/12/2025	8

2023-22	2023-22 Curso de Alta Formación en Justicia Constitucional y Tutela Jurisdiccional de Derechos	- Organizadores: Universidad de Pisa País: Italia*	15/01/2024	02/02/2024	3
2023-23	2023-23 Máster Profesional en Criminología	- Organizadores: Escuela Internacional de Criminología y Criminalística País: Inglaterra*	04/12/2023	04/12/2025	4

Fuente: Sistema de Becas SIGA GH Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

1.3.2 Actualización Reglamento de Becas

Los días 12 de enero, 10 de marzo, 18 de abril y 29 de mayo del año 2023, el Subproceso Gestión de la Capacitación dio seguimiento al oficio PJ-DGH-CAP-018-2022 remitido a la Dirección Jurídica con el fin de que se emita el criterio legal correspondiente al proyecto de actualización del Reglamento de Becas.

En atención a las consultas realizadas, en todas las ocasiones se recibió la siguiente respuesta por parte de la Dirección Jurídica.

“En atención a su consulta acerca del estado en el que se encuentra la gestión correspondiente al proyecto de actualización del Reglamento de Becas.

*Cordialmente le informo que el proyecto se encuentra en estado avanzado. Sin embargo, este proyecto ha requerido de un tiempo especial de estudio, debido al minucioso análisis que se ha realizado a todo el texto propuesto, así como, por el estudio solicitado por el Consejo Superior en la **N° 102-2022** celebrada el 22 de noviembre de 2022, artículo XXXVII. Igualmente, se informa que **se le ha brindado prioridad a la gestión**, por ello, una vez finalizado el estudio, esta Dirección Jurídica lo estará remitiendo a la Oficina de Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana para lo que corresponda.*

No se omite manifestar que esta unidad asesora cuenta con un gran volumen de requerimientos de criterios, reglamentos e informes -todos urgentes, de gran responsabilidad y con plazos definidos- solicitados, por los órganos superiores y la Dirección Ejecutiva, los cuales se deben atender de forma simultánea y conforme con la prioridad con que son solicitados.”

El 29 de junio de 2023, el Subproceso Gestión de la Capacitación recibió el criterio DJ-AJ-C-280-2023 correspondiente a la última versión de la propuesta del Reglamento de Becas en el Poder Judicial para revisión de la Dirección de Gestión Humana.

El Subproceso Gestión de la Capacitación analizó la propuesta de Reglamento y realizó los cambios requeridos. Posteriormente, el 13 de noviembre de 2023, se remitió el oficio PJ-DGH-CAP-558-2023 a las diferentes Unidades de Capacitación y Escuela Judicial con el fin de que realicen las respectivas observaciones y aportes para enriquecer el contenido del texto reglamentario.

II. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

2.1. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Con el fin de asegurar el máximo aprovechamiento de los recursos institucionales y proveer al personal judicial herramientas para continuar brindado un servicio público de calidad, atinentes a la naturaleza de sus funciones y alineadas con el Plan Estratégico Institucional y los Planes Anuales Operativos de cada oficina, se realizaron los siguientes diagnósticos de necesidades de capacitación:

Cuadro N° 11
Diagnóstico de necesidades de capacitación

DNC	CANTIDAD	OFICINA
Concluidos	5	Necesidades de capacitación para el fortalecimiento del servicio público a población indígena usuaria del sistema de justicia. En conocimiento de la Comisión respectiva
		Diagnóstico de necesidades de capacitación de juezas y jueces coordinadores y personal coordinador judicial de la materia penal. En conocimiento de la Comisión respectiva
		Consulta general a las oficinas del ámbito administrativo sobre las necesidades de capacitación que se requiere cubrir entre el 2024 y 2025.
		Necesidades de capacitación para el cumplimiento de la política de gestión ambiental del Poder Judicial.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

Cabe acotar que el plan de capacitación 2023 contempló la ejecución de las siguientes actividades diagnósticas, las cuales no fueron realizadas por los motivos que se describen a continuación:

Cuadro N° 12
Diagnósticos suspendidos con su debida justificación

Diagnóstico	Estado	Justificación
Diseño y ejecución de diagnóstico de necesidades de capacitación para la Jurisdicción Agraria.	Suspendido	Se re asigna la prioridad y se suspende debido a prórroga para la entrada en vigor de la nueva ley.
Diseño y ejecución de diagnóstico de necesidades de capacitación para la Jurisdicción de Familia.	Suspendido	Se re asigna la prioridad y se suspende debido a prórroga para la entrada en vigor de la nueva ley.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

2.2.DETALLE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN MEDIANTE LA SUBPARTIDA 10701

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana tiene a cargo la ejecución del presupuesto de la subpartida 10701 correspondiente a las actividades de capacitación para todo el Ámbito Administrativo del Poder Judicial, de ahí que durante el 2023 se realizaron los siguientes procesos:

Cuadro N° 13
Procesos de contratación de actividades formativas

Tipo de Contratación	Cantidad de procesos
Contratación de capacitaciones abiertas	29
Contratación de capacitaciones cerradas	7
Total, de procesos de contratación realizados por la subpartida 10701	36

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

2.2.1 Otros bienes y servicios contratados

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana requirió ejecutar presupuesto adicional en las subpartidas 29901 y 10899. Las compras ejecutadas se detallan el siguiente cuadro:

Cuadro N° 14
Contratación de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Cantidad	Subpartida
Consultoría para la co-creación e implementación de un modelo de sucesión o desarrollo para el Poder Judicial	1	10499
Contratación de firma digital	1	29901
Accesos y desarrollo de cursos virtuales en la plataforma SHIFT – Contrato contra demanda / servicios continuados	1	59903
Total de procedimientos de contratación	3	

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

2.3. DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS CURSOS VIRTUALES

Durante el 2023, se finalizó con el desarrollo de los siguientes 21 cursos virtuales:

- Atención a personas víctimas y testigos
- Multi generaciones
- SDJ Actualizaciones
- SDJ Administradores
- SDJ Aprobaciones
- SDJ Auditoría
- SDJ Básico
- SDJ Boletas
- SDJ Códigos
- SDJ FICO
- Sensibilización al cambio
- Atención integral niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales**
- Conozca la herramienta GIS**
- Derechos de las personas con discapacidad según paradigmas de los Derechos Humanos**
- GICA 1**
- GICA 2**
- Historia de las poblaciones africanas, negras, afrocaribeñas y afrodescendientes**

- PAO**
- PJ Verde**
- Sistema de grabación de Audiencias (SIGAO) **

** Es importante aclarar que, aunque en el informe de labores presentado en el 2022 se indicó que estos cursos se habían finalizado, posterior a la entrega del informe se identificaron aspectos técnicos que requerían modificaciones adicionales para asegurar su calidad y pertinencia. Por ello, se decidió devolver los cursos al proceso de revisión y modificación, con el objetivo de garantizar que cumplieran con los estándares de excelencia fijados por el Subproceso.

Asimismo, se inició y continuó con el desarrollo de los siguientes proyectos, lográndose, en la mayoría de los proyectos, un alto porcentaje de avance al mes de diciembre de 2023:

- Títulos Valores
- Ergonomía
- Proceso Archivístico para despachos Judiciales.
- SICE
- Inducción, Módulo I, II y III
- Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual en el Poder Judicial
- Programa Justicia Restaurativa
- Sensibilización y procedimiento para el otorgamiento de ayudas económicas a la población indígena
- Comunicación no violenta
- Mi Jubilación
- Ética Judicial...Una brújula para nuestro actuar
- Población migrante y refugiada
- Administración de Proyectos

2.4. MIGRACION DE CURSOS VIRTUALES A LA PLATAFORMA HTML5

Durante el 2023, se finalizó con la actualización de los siguientes recursos de aprendizaje:

- Migración y Refugio: ¿entre otra gente y otra tierra... (Un tutorial y recursos de aprendizaje de Moodle)
- Participación Ciudadana (tres tutoriales y recursos de aprendizaje de Moodle)

2.5. ASESORÍA METODOLÓGICA AL SUBPROCESO GESTIÓN DE CAPACITACION Y OTRAS OFICINAS DEL PODER JUDICIAL

Durante el 2023, se desarrolló y brindó apoyo metodológico en diferentes oficinas y tareas del Subproceso, a saber:

2.5.1. Planeamientos didácticos revisados

- Autocuidado
- Comunicación no violenta
- Preparándome para mi jubilación... preparándome para mi futuro
- Datos abiertos (CONAMAJ)

2.5.2. Planeamientos didácticos elaborados

- Ergonomía
- Títulos valores
- Justicia Restaurativa

2.5.3. Proyectos en coordinación con la Unidad de Formación

- Malla curricular Subproceso Gestión de la Capacitación (diversas tareas)
- Manual de conocimientos generales (Reclutamiento y Selección)
- Evaluación de conocimientos generales (Reclutamiento y Selección)

2.6. Las siguientes imágenes muestran las pantallas de ingreso a algunas de las herramientas de autoaprendizaje desarrolladas:

- Curso virtual: Multi generaciones en Costa Rica



- Curso virtual: Sensibilización al cambio



- Curso virtual: Derechos de las personas con discapacidad según paradigmas de los Derechos Humanos



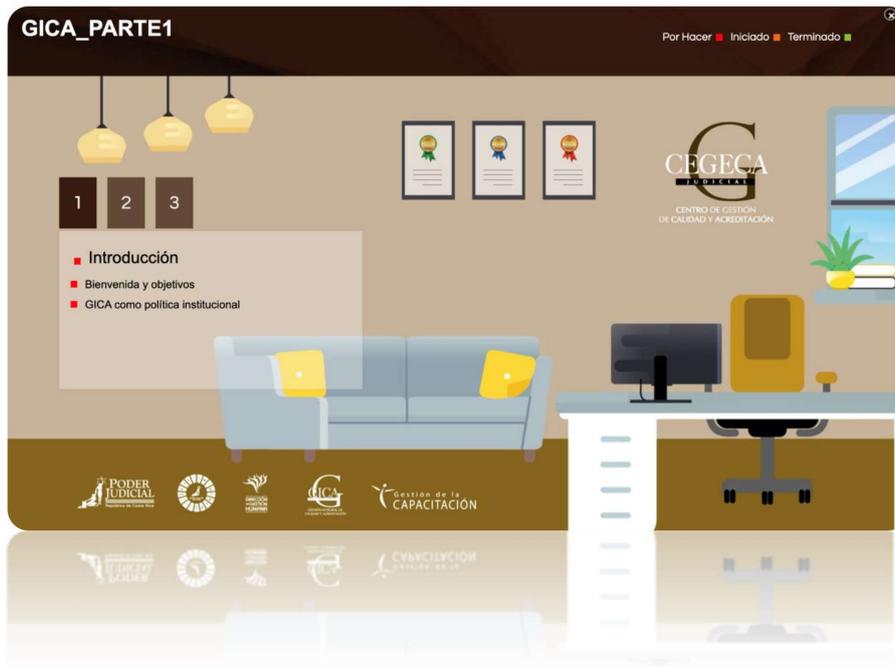
- Curso virtual: SIGAO



- Curso virtual: PJ Verde



- Curso virtual: GICA



2.7. DESARROLLO DE MATERIALES DE APOYO PARA LA FORMACIÓN Y LA DIVULGACIÓN

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolla materiales de apoyo para la comunicación interna del Poder Judicial. Seguidamente se exponen algunos de los materiales realizados durante el 2023:

- Cápsulas para el cierre de año del Subproceso Gestión de la Capacitación y la Dirección de Gestión Humana
- Artes para el LiFe 2023 banner, fondos, invitaciones, anuncios, cronogramas, expectativas, etc.
- Cápsula día de la madre
- Invitación Indígenas
- Invitación Discapacidad
- Cápsula para día de la Anexión de Guanacaste
- Presentación para el tema de teletrabajo
- Cápsula para 1 de mayo
- Cápsula para la SAPSO
- Presentación para la SAPSO
- Presentación Plan de Capacitación directora de Gestión Humana
- Desplegable Empleo Público
- Presentación Resultados DNC Servicio a población indígena
- Firmas para personal de la Dirección de Gestión Humana
- Cápsulas de la campaña Vivir Mejor
- Diseño de nueve cápsulas sobre pausas activas
- Presentación Plan de Capacitación Subproceso Gestión de la Capacitación
- Doce etiquetas para el curso virtual SDJ
- Cuatro artes para el curso virtual de discapacidad
- Dos plantillas para el comunicado de temas de salario
- Cápsula para el 8 de marzo

2.8. DISEÑO GRÁFICO Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolló, durante el 2022, recursos gráficos y audiovisuales de apoyo a la capacitación y a la comunicación interna del Poder Judicial, los cuales se enuncian a continuación:

2.8.1. Diseño gráfico:

- Propuesta creativa para el curso Sensibilización al Cambio
- Propuesta creativa para el curso Títulos valores

- Propuesta creativa para el curso Hostigamiento Sexual
- Propuesta creativa para el curso Ergonomía
- 85 artes curso Sensibilización al Cambio
- 9 Genially para Sensibilización al Cambio
- 70 artes para curso de Ergonomía
- 11 Genially Ergonomía
- 2 pdf SDJ
- 4 artes Menores de Edad aplicación de cambios
- 4 Genially Participación Ciudadana – Libros electrónicos

2.8.2. Desarrollos virtuales:

- 8 videos para el curso de Sensibilización al cambio
- 1 video para el curso SIGAO
- 14 videos en 9 tutoriales SCORM para el curso Ergonomía.
- 16 videos para LIFE2023
- 4 videos Pausa activas
- 1 video presidencia Inducción
- 2 videos GICA
- 1 video Teletrabajo
- 1 video para el curso Sistemas de Información

2.8.3. Diseño y desarrollo WEB:

- Diseño y desarrollo del sitio web “**Primer ingreso**” para el Subproceso de Reclutamiento y Selección, el cual se encuentra en funcionamiento.
- Diseño y desarrollo del sitio web “**Magistrados del Tribunal Supremo de Elecciones**”, el cual se encuentra en funcionamiento.
- Diseño y desarrollo del sitio web “**Magistrados suplentes del Tribunal Supremo de Elecciones**”, el cual se encuentra en funcionamiento.
- Diseño y desarrollo del sitio web “**Teletrabajo en el Poder Judicial**”, el cual se encuentra en funcionamiento.
- Diseño del sitio web para jefaturas “**Guía oficial de orientación y apoyo para jefaturas del Poder Judicial**”, este se encuentra en esta de desarrollo y se proyecta finalizar en el primer semestre del 2024.

2.9. PUBLICACIÓN DE NOTAS EN EL BOLETÍN DE LA ESCUELA JUDICIAL

Los titulares publicados en el Boletín de la Escuela Judicial durante el 2023 fueron los siguientes:

Cuadro N° 16
Publicaciones en el Boletín de la Escuela Judicial

Mes	Publicación
Enero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuarta edición de LiFe: Libertad Financiera con Éxito se completó con alta participación 2. Personal judicial se capacita en el uso de la herramienta Moodle 3. Curso Nueva Ley General de Contratación Pública 4. Masterclass: Metas con propósito 2023 5. Charla sobre generalidades de la Dedicación Exclusiva y la Prohibición en el Poder Judicial 6. Personas de la DTIC participa en conferencias eCourts 2022
Febrero	<ol style="list-style-type: none"> 7. Capacitación imparte el primer Taller de Inducción General al Poder Judicial del 2023 8. Personas servidoras Judiciales participan en el taller Gestión del Cambio 9. Personal judicial participó en el curso Fundamentos del Diseño Gráfico 10. Gestión de la capacitación proceso de formación de la población judicial en la LESCO
Marzo	<ol style="list-style-type: none"> 11. Capacitación promueve charla sobre derechos humanos de las personas adultas mayores 12. Webinar aborda el tema de la sana alimentación desde la psicología 13. Capacitación promueve participación en Webinar que aborda la higiene mental y los buenos hábitos 14. Personal del Juzgado Contravencional de Golfito participa en el taller de autocuidado 15. Personal judicial se capacita en el nivel IV de la LESCO
Abril	<ol style="list-style-type: none"> 16. Gestión de la Capacitación impartió taller sobre uso de Microsoft Forms 17. Personal judicial fortalece habilidades comunicativas
Mayo	<ol style="list-style-type: none"> 18. Dirección de Gestión Humana se capacita en cómo implementar la perspectiva de género en sus procesos 19. Charla: Cómo enrumbar la vida posterior a una incapacidad absoluta y permanente 20. Charla: Resiliencia y sentido de vida en la persona adulta mayor 21. Personal judicial participa en charla sobre el trámite de asuntos disciplinarios 22. Personal judicial se capacita en visualización de datos en Power BI 23. Personal judicial participó en el curso Fundamentos del Diseño Gráfico 24. Charla: Hábitos financieros saludables
Junio	<ol style="list-style-type: none"> 25. Gestión de la Capacitación coordina charla sobre acoso laboral 26. Personal judicial de las Administraciones Regionales se capacitan en el tema de subsanación de la contratación pública 27. Personal judicial participó en taller de Gestión del Cambio 28. Personal judicial participa en charla sobre el Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial 29. Personal judicial se capacita en el protocolo para el manejo de casos de riesgos del trabajo

Mes	Publicación
	30. Personal de los Servicios de Salud del Poder Judicial actualiza la certificación en soporte vital básico
Julio	31. Personal judicial participa en taller de comunicación efectiva 32. Capacitación imparte taller de Inducción General al Poder Judicial 33. Gestión de la Capacitación impartió taller sobre uso de Microsoft Forms 34. Personal judicial actualiza conocimientos en temas de gestión de cumplimiento 35. Personal judicial se capacita en el buen uso de la Caja Chica
Agosto	36. Personal judicial participa en curso de reanimación cardiopulmonar 37. Personal judicial se capacita en técnicas de primeros auxilios 38. Personal judicial logra identificar buenas prácticas para la gestión del teletrabajo 39. Curso fiscalización de contratos 40. Personal judicial participa en la charla sobre inversiones de la JUNAFO
Setiembre	41. Personal judicial se capacita en buenas prácticas para brindar un mejor servicio a las poblaciones vulnerables 42. Charla Empoderamiento a lo largo de la vida para envejecer activamente
Octubre	43. Personal judicial activo y jubilado se interesa en cómo fortalecer la autoestima durante la vejez 44. Pliego de condiciones en la nueva ley de contratación pública
Noviembre – Diciembre	45. Personal de la Dirección de Tecnología se capacita en el uso de la herramienta Biztalk 46. Personal de nuevo ingreso participa en el Taller de Inducción General al Poder Judicial 47. Curso contratación pública para principiantes 48. Gestión de la Capacitación organizó la quinta edición de LiFe: Libertad Financiera con Éxito 49. Personal judicial se capacita en el uso de la herramienta Microsoft Teams y Planner

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

III. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

En adición a las actividades y gestiones descritas en el presente informe, durante el 2023 se realizaron los siguientes esfuerzos:

1. Ley Marco de Empleo Público:

Como parte de las acciones para la implementación de la ley Marco de Empleo Público en el Poder Judicial, se realizó la siguiente actividad:

- Se coordina en conjunto con la Dirección de Gestión Humana y la Dirección Jurídica la charla “Aplicaciones del salario global transitorio en el Poder Judicial. Ley Marco de Empleo Público N°10159”, dirigida a toda la población judicial.

Cuadro N° 17
Actividad realizada en atención a la aplicación del salario global transitorio

Nombre de la actividad	Fecha	Cantidad de participantes
Charla: Aplicaciones del salario global transitorio en el Poder Judicial. Ley Marco de Empleo Público N°10159	12, 19 y 26 de mayo	1000

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

2. Ley de Contratación Administrativa y su reglamento:

- La entrada en vigor de la nueva ley de contratación pública y su reglamento derivó en la necesidad de actualización del personal judicial que tiene a cargo tareas relacionadas con este importante proceso. Con el fin de atender esta necesidad se gestionó la siguiente actividad:

Cuadro N° 18
Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo

Nombre de la actividad	Fecha	Cantidad de participantes	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
El pliego de condiciones en la nueva Ley General de Contratación Pública	Del 21 de abril al 15 de mayo	64	44	20
	14, 21, 28 de setiembre y 05 de octubre			
La subsanación en el nuevo régimen de la contratación pública	02 de julio	30	21	9
Tipos contractuales en la nueva legislación de la contratación pública	17,24 y 31 de agosto y 07 de setiembre	30	23	7

Contratación pública para principiantes	03, 10, 17 y 24 de noviembre	4	4	0
Prohibiciones en la contratación pública	30 de noviembre	67	31	36
Jurisprudencia en contratación pública 2023	21, 28 noviembre; 05 y 12 diciembre	100	62	38
La Obra Pública en la Ley General de Contratación Pública	27 noviembre al 04 diciembre	14	4	10

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2023.

3. *Continuidad en la aplicación del modelo de evaluación de la efectividad de las actividades formativas, conforme a los niveles y parámetros definidos.*

Se aplica el nivel 1 a una mayoría de las actividades formativas ejecutadas, el nivel 2 a todos los cursos de aprovechamiento y el nivel III al curso virtual Desarrollo de Habilidades Directivas.

4. *Desarrollo del Sistema de Gestión de la Capacitación:*

Durante el 2023, se continúa con el levantamiento de las historias de usuario para el sistema de capacitación. Se participa en al menos 33 de las 36 reuniones de seguimiento con la DTIC y se logra un avance del proyecto de casi un 40% según el último informe de la líder de proyectos la Ing. Mercedes Soto Morales, sin embargo; al cierre del mes de noviembre se informa que la contratación para el desarrollo del sistema había llegado a su fin por lo tanto sería necesario interrumpir las reuniones y el seguimiento hasta que se diera la nueva contratación para continuar el desarrollo en el 2024.

IV. CIERRE DEL INFORME

Después de un año de grandes desafíos, fuertes cambios y muchos retos nos despedimos satisfechas de la labor realizada.

Atentamente:

Licda. Cheryl Bolaños Madrigal
Jefe a.i. Gestión de la
Capacitación
Gestión Humana

Licda. Waiman Hin Herrera
Sub directora a.i.
Desarrollo Humano
Gestión Humana

MBA. Roxana Arrieta Meléndez
Directora a.i.
Gestión Humana

ANEXO N°1 ACTIVIDADES FORMATIVAS 2023

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
1	Consejos útiles para sacar el mejor provecho al salario escolar	Calidad de vida	Virtual asincrónica	Asistencia	1	1	Donación	COOPENAE	50	33	24	9
2	Certificación de expositores para ambientes de juntas directivas y alta gerencia	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	32	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien, CCSS	7	4	3	1
3	Taller: Gestión del cambio: con la meta en la mente (presencial)	Capacitación	Presencial	Participación	2	8	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	143	112	60	52
4	Taller: Gestión del cambio: con la meta en la mente (Virtual)	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	9	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	173	173	94	79
5	LESCO Nivel III (grupos 2022)	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	CENSA	40	40	22	18
6	Trabajo en equipo - cuerdas bajas	Capacitación	Presencial	Participación	6	8	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	291	354	114	240
7	Fundamentos básicos de diseño	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	20	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	20	20	12	8
8	Inducción general "Todas y todos fortalecemos y construimos al Poder Judicial"	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	8	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	579	234	111	123
9	Factores Psicosociales nuevas tendencias, metodologías de evaluación y plan de acción	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	AGIO Gestora de Negocios S.A.	2	2	1	1
10	Programa Especializado en Gestión del Talento Humano	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	160	1	Contratación abierta	CICAP	2	2	2	0
11	Taller autocuidado	Calidad de vida	Presencial	Participación	3,5	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	5	5	4	1
12	Fundamentos de Auditoría de la Seguridad de las tecnologías de información	Entrenamiento	Virtual asincrónica	Participación	12	1	Apoyo interinstitucional	Contraloría General de la República	1	1	0	1

13	Comunicación efectiva	Calidad de vida	Virtual sincrónica y asincrónica	Participación	4	6	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	135	93	32	61
14	El pliego de condiciones en la nueva Ley General de Contratación Pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	2	Contratación abierta	Arisol	64	64	44	20
15	Formulación de plan estratégico auditoría interna, basado en riesgos institucionales	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	Arisol	1	1	0	1
16	Storytelling guía completa de cómo contar historias	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Aprovechamiento	6	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien, CCSS	4	4	4	0
17	LESCO Nivel IV (grupos 2022)	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	CENSA	40	40	22	18
18	Charla: Gestión del cambio: con la meta en la mente	Capacitación	Presencial	Participación	2	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	16	16	8	8
19	Higiene Mental claves para mantener unos buenos hábitos	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien, CCSS	54	54	40	14
20	Psicología para la alimentación	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien, CCSS	42	42	31	11
21	Taller "Creación y gestión de formulario en Microsoft Forms"	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	2	3	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	239	134	73	61
22	Curso Implicaciones e interpretación - Sistemas de Gestión de cumplimiento INTE/ISO 37301:2021	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	16	1	Contratación cerrada		16	16	6	10
23	Régimen disciplinario	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	1,5	2	Facilitador institucional	Inspección Judicial	353	353	210	143
24	Comunicación escrita	Entrenamiento	Virtual asincrónica	Participación	20	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	112	43	33	10
25	Aspectos generales de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Facilitador institucional	MP	19	19	9	10
26	Trabajo en Equipo para la Defensa Pública	Capacitación	Presencial	Participación	3	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	53	53	36	17
27	Ejercicio de los derechos humanos de las personas adultas mayores	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	AGECO	36	34	30	4
28	Transversalización de la perspectiva de género en el quehacer de la DGH	Calidad de vida	Presencial	Participación	8	1	Facilitador institucional	STG	53	43	33	10
29	Haciendo planes para el futuro... finanzas para la jubilación	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	JUNAFO	88	64	25	39

30	Cómo enrumbar la vida posterior a una incapacidad absoluta	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	JUNAFO	22	22	17	5
31	Estilos de vida saludables	Calidad de vida	Bimodal	Participación	12	3	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	294	234	165	69
32	Resiliencia y sentido de vida en la persona adulta mayor	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	JUNAFO	88	59	48	11
33	Gestión de caja chica	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	3	2	Facilitador institucional	Subproceso de Egresos	150	149	99	50
34	Gestión de pagos de actas y acuerdos de pago	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Facilitador institucional	Subproceso de Egresos	108	95	74	21
35	La subsanación en el nuevo régimen de la contratación pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	4	1	Contratación abierta	Arisol	30	30	21	9
36	Tipos contractuales en la nueva legislación de la contratación pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	Arisol	30	30	23	7
37	Conversatorio: protección de datos	Entrenamiento	Presencial	Participación	2	1	Facilitador institucional	Centro de Información Jurisprudencial	13	13	7	6
38	Redacción de Resoluciones Administrativas	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Arisol	2	2	1	1
39	Hábitos financieros saludables	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Donación	Oficina del Consumidor Financiero	101	101	69	32
40	Código de Ética, un norte en común	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Facilitador institucional	Secretaría Técnica de Ética y Valores	113	113	45	68
41	ISO 22301 Implementer Certified	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	Gobernación de Tecnología de Información	3	3	1	2
42	Conozca el Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Facilitador institucional	JUNAFO	247	161	91	70
43	Programa Institucional para el manejo de casos de Riesgo de trabajo	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	2,5	3	Facilitador institucional	Subproceso Salud Ocupacional	123	93	50	43
44	Programación financiera, el reto de crecer	Calidad de vida	Virtual asincrónica	Participación	12	1	Donación	COOPENAE	39	39	29	10
45	¡Tic! ¡Tac! Manejo del Tiempo	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	7	1	Contratación abierta	CEDESO	1	1	1	0
46	Acoso Laboral	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	MTSS	27	27	17	10

47	Empoderamiento a lo largo de la vida para envejecer activamente	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Facilitador institucional	JUNAFO	44	44	35	9
48	Protección Radiológica	Entrenamiento	Virtual sincrónica y asincrónica	Aprovechamiento	16	1	Contratación abierta	Radiation Group	5	5	5	0
49	Jornadas de Medicina del Trabajo y Salud Ocupacional	Entrenamiento	Presencial	Participación	14	1	Contratación abierta	Asociación Costarricense de Medicina del Trabajo.	4	4	2	2
50	Excel (Básico, intermedio y avanzado)	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	36	1	Contratación abierta	Cámara de Industrias de Costa Rica	15	15	9	6
51	Biztalk	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Aprovechamiento	40	1	Contratación abierta	GBM de Costa Rica Sociedad Anónima	15	15	4	11
52	Contratación pública para principiantes	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	ACG ARISOL CONSULTING GROUP	4	4	4	0
53	Prohibiciones en la contratación pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	4	1	Contratación abierta	ACG ARISOL CONSULTING GROUP	67	67	31	36
54	Fiscalización de contratos	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	Auros formación empresarial S.A.	30	30	11	19
55	Redacción de Resoluciones Administrativas	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	ACG ARISOL CONSULTING GROUP	2	2	0	2
56	Tipos contractuales en la nueva legislación de la contratación pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	ACG ARISOL CONSULTING GROUP	30	30	23	7
57	Power BI	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	24	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	26	26	11	15
58	Avalúos 1: Valoración de Terrenos y Construcciones Básicas	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	24	1	Contratación abierta	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos CFIA	4	4	1	3
59	Charla Liderazgo y Burnout	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	CENSA	129	129	56	73
60	Charla Liderazgo transformacional	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	CENSA	141	141	63	78
61	Charla La esencia del liderazgo resiliente	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	CENSA	107	107	46	61
62	Charla Comunicación no violenta como herramienta de liderazgo para promover ambientes de trabajo saludables	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	CENSA	101	101	48	53

63	Charla Estrategias para motivar mi equipo de trabajo	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	CENSA	118	118	56	62
64	Charla: Economía y ahorro	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	JUNAFO	55	52	27	25
65	Proceso de autoestima en la vejez	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Apoyo interinstitucional	JUNAFO	46	46	34	12
66	LESCO Nivel I	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	CENSA	40	38	28	10
67	LESCO Nivel V	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	CENSA	76	34	20	14
68	Refrescamiento LESCO grupo 1 y 2	Entrenamiento	Presencial	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	CENSA	35	27	18	9
69	Jurisprudencia en contratación pública 2023	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	ARISOL	100	100	62	38
70	RCP/PAB	Entrenamiento	Presencial	Participación	48	1	Contratación abierta	Cruz Roja	70	57	12	45
71	Redacción de informes técnicos	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	ACG ARISOL CONSULTING GROUP	37	37	16	21
72	Minutas y actas	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	Arisol consultores	1	1	1	0
73	LiFe 2023 Charla #1: La salud financiera como un estilo de vida: creando hábitos saludables	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	143	101	58	43
74	LiFe 2023 Charla #2 Emprendedurismo para una mejor calidad de vida en la jubilación	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	114	84	47	37
75	LiFe 2023 Charla #3: Cómo mejorar mi situación financiera actual	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	156	91	50	41
76	LiFe 2023 Charla #4 Finanzas en pareja	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	128	80	47	33
77	LiFe 2023 Charla #5: Toma de decisiones financieras desde la economía conductual	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	123	81	44	37
78	LiFe 2023 Charla #6: Manejo efectivo de mi presupuesto	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	150	83	49	34
79	LiFe 2023 Charla #7: Derribando mitos sobre las deudas	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	118	64	34	30
80	LiFe 2023 Charla #8: Lo que necesita saber sobre deducciones y salario inembargable	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	119	70	41	29

81	LiFe 2023 Charla #9: Cómo prepara un kit de primeros auxilios financieros	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	134	73	38	35
82	LiFe 2023 Charla #10: Comportamiento de las deudas en el tiempo	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Sirú Financiero	119	51	24	27
83	Técnico en diagnóstico y reparación de vehículos eléctricos	Entrenamiento	Virtual sincrónica y asincrónica	Aprovechamiento	432	1	Contratación abierta	Instituto Tecnológico de Costa Rica y Automotriz ECAC	2	2	0	2
84	Curso certificado Estándares GRI 2022	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	AED	1	1	0	1
85	Conceptos básicos de electricidad	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Aprovechamiento	18	1	Contratación abierta	Cámara de Industrias de Costa Rica	35	28	0	28
86	BLS	Entrenamiento	Presencial	Participación	4	1	Contratación abierta	Universidad Hispanoamericana	13	13	10	3
87	Talleres: Manejo del estrés y la ansiedad para hombres adultos. Manejo del enojo Comunicación asertiva	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Contratación abierta	Centro de Psicología y Desarrollo Humano, S.A.	20	14	0	14
88	Estrategia Empresarial del INCAE	Capacitación	Presencial	Aprovechamiento	50	1	Contratación abierta	INCAE	1	1	0	1
89	Gestión del Teletrabajo: Seguridad Psicológica (charlas)	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Contratación cerrada	CIDTT	66	66	41	25
90	Curso ¿Cómo gestionar el teletrabajo en forma efectiva?	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	16	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	69	50	33	17
91	Permiso para realizar trabajos de altura	Entrenamiento	Presencial	Participación	8	1	Contratación abierta	CEFOTEC	4	4	0	4
92	Taller ¿Cómo potenciar el diseño instruccional con inteligencia artificial?	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	CEDESO	1	1	1	0
93	Charla Aspectos generales del servicio público y poblaciones vulnerables	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	1.30	1	Facilitador institucional	Contraloría de Servicios y SAPSO	176	176	114	62
94	Servicio público a personas indígenas usuarias	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	1.30	1	Facilitador institucional	Contraloría de Servicios y MP	216	216	146	70
95	Servicio público a personas adultas mayores	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	1.30	1	Facilitador institucional	Contraloría de Servicios	154	154	105	49
96	Conversatorio Ética y teletrabajo	Alineamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	1.30	1	Facilitador institucional	STEV y DGH	167	167	102	65
97	Conversatorio: Deber de probidad_ incidencia en	Alineamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	1,3	1	Facilitador institucional	Oficina de cumplimiento	172	172	102	70

	la vida privada de las personas servidoras judiciales											
98	Valoración de daños en vehículos livianos.	Entrenamiento	bimodal	Participación	20	1	Apoyo interinstitucional	INA	11	11	0	11
99	La Obra Pública en la Ley General de Contratación Pública	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	ARISOL	14	14	4	10
100	Conversatorio: Ética e Inteligencia artificial	Alineamiento	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Facilitador institucional	STEV y DGH	102	102	54	48
101	Entrenamiento: Microsoft Teams - Nivel Básico	Entrenamiento	Virtual sincrónica	participación	1	1	Donación	IT CORPORATION (ITCO) SA	206	206	136	70
102	Entrenamiento: Microsoft Teams - Nivel Intermedio	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Donación	IT CORPORATION (ITCO) SA	191	191	132	59
103	Entrenamiento: Microsoft Planner - Nivel Básico	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Donación	IT CORPORATION (ITCO) SA	164	164	113	51
104	Taller Trabajo en equipo como competencia colectiva	Capacitación	Presencial	Participación	3	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	6	6	5	1
105	El futuro de la inteligencia artificial en los negocios	Entrenamiento	Presencial	Participación	3	1	Donación	Cámara de Industrias de Costa Rica	10	10	9	1
106	¿Quién maneja a quién: vos manejas tus finanzas o ellas te manejan a vos?	Calidad de Vida	Virtual asincrónica	Participación	12	1	Donación	COOPENAE	21	21	10	11
107	Curso virtual: Cosecha tus metas con una buena salud financiera	Calidad de Vida	Virtual asincrónica	Participación	12	1	Donación	COOPENAE	30	30	20	10