

San José, 16 de enero del 2023  
**N.º PJ-DGH-CAP-08-2023**

**Señoras y señores  
Consejo Directivo  
Escuela Judicial**

Estimadas señoras y estimados señores:

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana presenta el informe anual de labores correspondiente al año 2022.

En este año, al igual que en los años anteriores, se trabajó con un presupuesto reducido, por lo que fue necesario continuar con la búsqueda de las mejores opciones de forma creativa y con alternativas que sumen al servicio de calidad que caracteriza a las personas trabajadoras del Poder Judicial.

Es importante destacar que, a pesar de las limitaciones económicas, se logró impactar de forma positiva a muchas personas, esto gracias a las herramientas tecnológicas que permiten la virtualidad. Además, al levantarse la medida sanitaria que restringía la presencialidad, este año fue posible sumar actividades en las que es necesaria su realización bajo la modalidad presencial.

El presente informe muestra los resultados generales que representan un año lleno de esfuerzo y dedicación plasmados en las gestiones realizadas no solo para fortalecer la ejecución técnica de las tareas, sino también, las necesidades en temas de calidad de vida y educación emocional. Todas estas actividades resguardadas con los ejes transversales y los valores compartidos de la institución, dirigidos a la mejora continua de nuestro trabajo.

rmj/jda/cbm  
📁 Teams\Oficios 2023\

# **Dirección de Gestión Humana Subproceso Gestión de la Capacitación**

## **Informe Anual de Labores 2022**

### **RESPONSABLES:**

**MBA Roxana Arrieta Meléndez  
Directora a.i. de Gestión Humana**

**Licda. Waiman Hin Herrera  
Subdirectora a.i. de Gestión Humana**

**Licda. Cheryl Bolaños Madrigal  
Jefa a.i. Subproceso Gestión de la Capacitación**

**ENERO 2023**

## RESUMEN EJECUTIVO

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana, creado en sesión del Consejo Superior N° 80-02, celebrada el 24 de octubre del 2002, tiene a su cargo la capacitación relacionada con la temática de la administración y prestación de servicios complementarios para el personal de todo el Poder Judicial.

Como parte del proceso de fortalecimiento formativo, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

1. Formación presencial, virtual sincrónica, virtual asincrónica y bimodal:
  - ✓ Manejo del presupuesto y contratación externa de actividades formativas
  - ✓ Actividades facilitadas por personal interno
  - ✓ Actividades de formación coordinadas con la colaboración de otras instituciones
  - ✓ Actividades brindadas con apoyo gratuito de empresas privadas (donaciones).
2. Formación virtual asincrónica (autoaprendizaje):
  - ✓ Programa básico de formación judicial
  - ✓ Oferta de cursos virtuales relacionados con diferentes temáticas: políticas institucionales, sistemas informáticos institucionales y otros temas de interés
3. Manejo del presupuesto y divulgación de actividades de formación académica para el otorgamiento de becas dirigidas al personal judicial
4. Diagnósticos de necesidades de capacitación
5. Desarrollo e implementación de nuevos cursos virtuales
6. Diseño gráfico y producción audiovisual de recursos de apoyo para el aprendizaje
7. Desarrollo de materiales de apoyo para la formación y la divulgación
8. Elaboración de diseños curriculares para las actividades formativas
9. Asesoría metodológica y certificación de actividades de capacitación diseñadas por personal externo al Subproceso

A continuación, se presenta una estadística general de los principales esfuerzos de este Subproceso durante el año 2022:

- 1 Se realizaron 8.404 impactos mediante actividades formativas sincrónicas, asincrónicas y bimodales (contratación externa, recurso interno, apoyo interinstitucional y donación de empresas privadas).
- 2 Se matricularon 7.862 personas en cursos virtuales de la plataforma C@pacítate para un total de 29.905 cursos. De ello, 6.532 personas aprobaron al menos un curso, resultando 21.065 cursos exitosamente aprobados que se traducen en la totalidad de impactos .
- 3 Se divulgaron 30 procesos para otorgar becas, con un total de 38 personas participantes
- 4 Se finalizó con el desarrollo de 17 cursos virtuales y se actualizaron 9 cursos.

## I. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

### 1.1. ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS

A continuación, se detalla la cantidad total de personas capacitadas por medio de contrataciones a empresas o personas externas, recursos internos y colaboraciones institucionales o donación de empresa privada.

Para este año se contó con poco presupuesto en el Subproceso debido al recorte que se ha realizado desde el año 2020, lo que no permitió abordar gran cantidad de las necesidades identificadas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación del ámbito administrativo.

Muchas de estas necesidades son de carácter técnico y por lo tanto se dificulta al Subproceso suplirlas sin la contratación de empresas o personas expertas. No obstante, los esfuerzos se canalizaron de modo que fuese posible cubrir la mayor cantidad de necesidades de esta índole por medio de una administración rigurosa del presupuesto y otros recursos internos y externos.

En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de acciones formativas gestionadas en atención a las necesidades de capacitación identificadas y/o referidas al Subproceso, asimismo, la participación por sexo y la procedencia del recurso empleado.

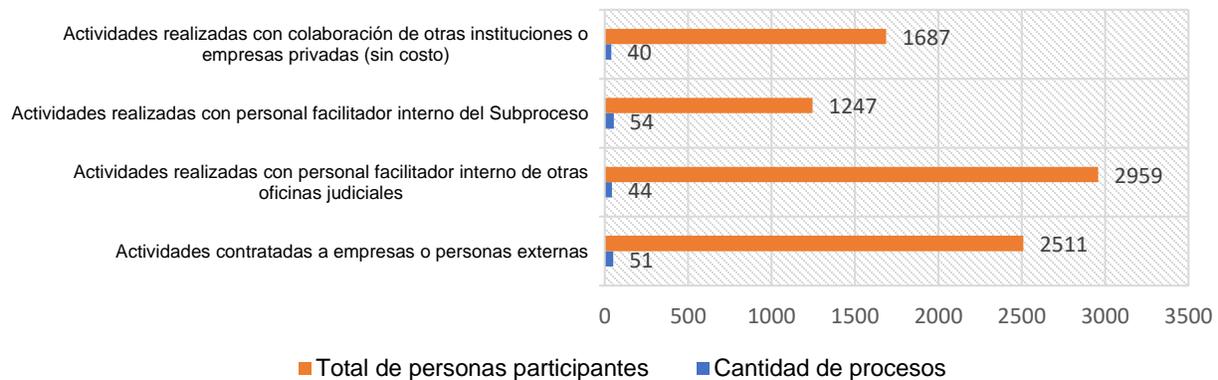
**Cuadro N° 1**  
**Cantidad de actividades formativas realizadas y total de personas capacitadas**  
**desagregadas por sexo en 2022**

<b>Actividades realizadas</b>	<b>Cantidad de procesos (incluidas réplicas de algunas actividades)</b>	<b>Total, de personas participantes</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Actividades contratadas a empresas o personas externas	51	2511	1540	971
Actividades realizadas con personal facilitador interno de otras oficinas judiciales	44	2959	1937	1022
Actividades realizadas con personal facilitador interno del Subproceso	54	1247	723	524

Actividades realizadas	Cantidad de procesos (incluidas réplicas de algunas actividades)	Total, de personas participantes	Mujeres	Hombres
Actividades realizadas con colaboración de otras instituciones o empresas privadas (sin costo)	40	1687	1077	610
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>8404</b>	<b>5277</b>	<b>3127</b>

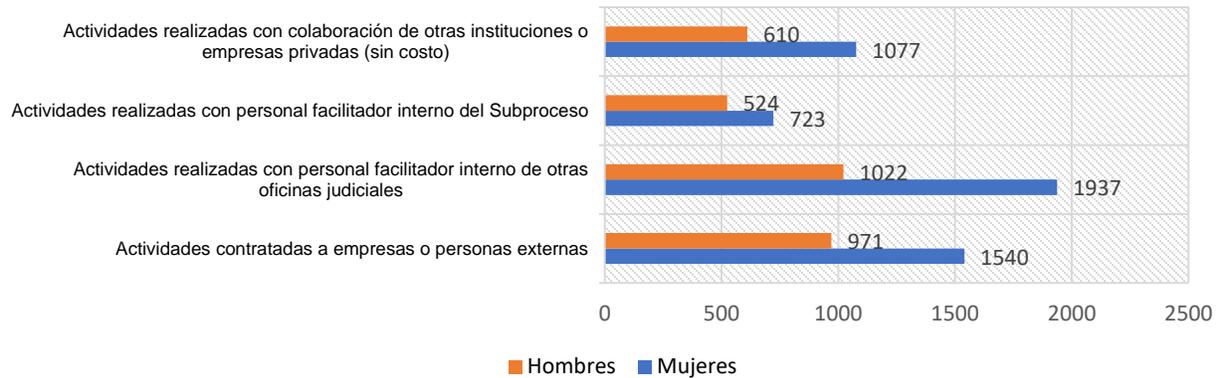
Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

**Gráfico N° 1**  
**Actividades formativas mostradas según el recurso utilizado para su realización**  
**Año 2022**



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

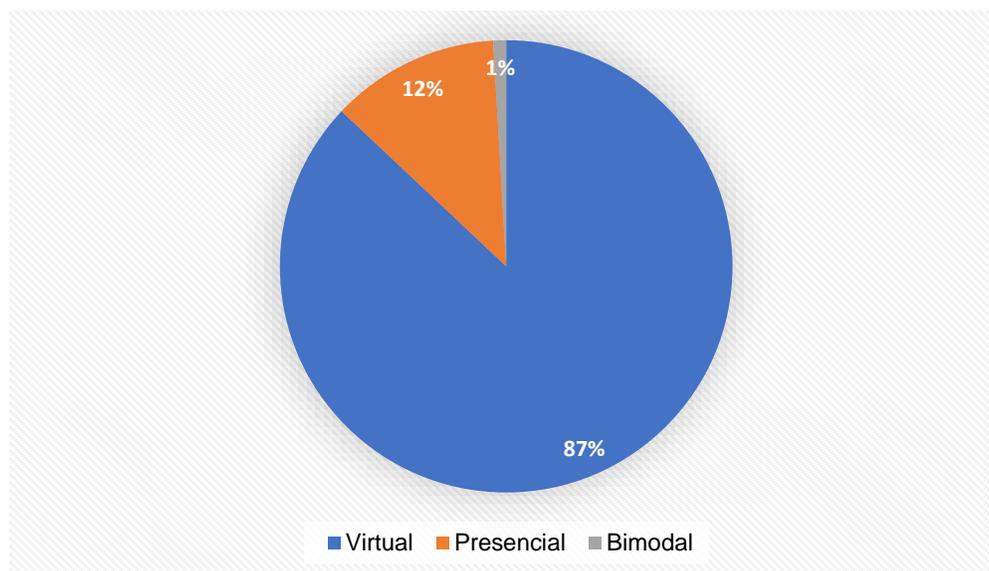
**Gráfico N° 2**  
**Actividades formativas mostradas según la cantidad de hombres y mujeres que participaron Año 2022**



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

De las 189 actividades generadas: 164 acciones formativas se llevaron a cabo en modalidad virtual, 23 en modalidad presencial y 2 en modalidad bimodal, según se muestra en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 3**  
**Cantidad de actividades formativas por modalidad: virtual y presencial Año 2022**

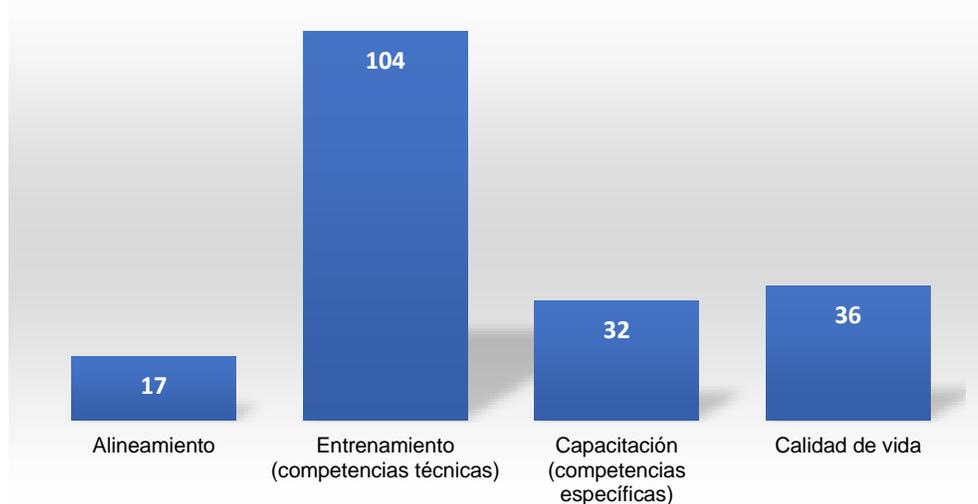


Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

La mayoría de las actividades virtuales incluyeron telepresencia (trabajo sincrónico) y trabajo asincrónico de manera combinada.

En cuanto a los principales ejes atendidos, a continuación, se presenta la distribución de las acciones realizadas.

**Gráfico N° 4**  
**Actividades formativas por eje curricular**  
**Año 2022**



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

En el siguiente cuadro se detallan las actividades de formación realizadas en atención a los objetivos del Plan de Capacitación y el PAO:

**Cuadro N° 2**  
**Actividades realizadas por objetivos del Plan de Capacitación y Plan Anual Operativo desagregadas por sexo en el 2022**

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
Diseño, ejecución y evaluación del plan de pasantías para la atención del plan de	Mentoría	0	2	2

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
capacitación del personal Técnico especializado 5 y 6 en Mantenimiento de todo el país según diagnóstico realizado en 2018 y 2019 y los recursos disponibles.				
Ejecución de estrategia de acompañamiento al proceso de rediseño del modelo penal. Sensibilización para la gestión del cambio a oficinas que inician el proceso de rediseño	Taller: Gestión del cambio, con la meta en la mente.	39	24	63
Continuación de atención del plan de capacitación y recomendaciones del diagnóstico sobre necesidades de capacitación en LESCO en todo el país, conforme la disponibilidad de recursos.	Mejores prácticas para la atención de personas usuarias sordas. Taller de sensibilización.	63	27	90
	Refrescamientos en LESCO	25	11	36
	LESCO niveles 1 y 2.	21	18	40
Educación emocional	Curso: Comunicación efectiva	88	37	125
	Curso: Resolución alternativa de conflictos.	6	3	9
	Curso: Convivencia del equipo de trabajo: comunicación	5	7	12
	Curso: Convivencia del equipo de trabajo: Trabajo en equipo	4	8	12

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
	Curso: Convivencia del equipo de trabajo: Gestión de Conflictos	5	11	16
Estilos de vida saludable	Curso: Estilos de vida saludable	36	66	102
	Curso: Burnout, soluciones al síndrome del quemado	3	0	3
	Curso: Técnicas para el Manejo de Conflictos y Manejo del Estrés	1	0	1
	La importancia de la planificación para el bienestar	34	14	48
Salud Financiera	Curso: Transformación Financiera	5	3	8
	Curso: Salud Financiera	91	46	137
	Charla: Prevención de estafas informáticas	59	39	98
	Charla: La mujer en la economía	79	5	84
	Webinar: Finanzas y felicidad	18	27	45
	Charla: Ahorro, endeudamiento e inversión	66	40	106
	Charla: Lo que necesitamos	168	99	267

<b>Objetivo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	saber sobre las deudas			
	Charla: ¡Hablemos de los derechos de las personas consumidoras!	74	43	117
	Charla: Consumo responsable y los derechos de las personas consumidoras	49	20	69
	Charla: Uso adecuado de las tarjetas de crédito	77	43	120
	Curso: Finanzas sobre ruedas	100	30	130
	Evento LiFe 2022	517	281	798
Proyecto de vida	Masterclass: Metas con propósito 2023	41	9	50
Inducción general al Poder Judicial	Ejecución del programa de Inducción (fase general) para personal de nuevo ingreso.	81	65	146
	Reinducción: "Gestión Humana de puertas abiertas". (8 charlas)	712	369	1081
Inducción técnica	Curso Comunicación escrita	6	11	17
	Taller Creación y gestión de	90	41	131

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
	formularios en Microsoft Forms			
	Taller Gestión de Caja Chica	95	54	149
	Taller Gestión de Pagos Mayores	115	58	173
Servicio Público de Calidad. Ejecución de al menos 3 charlas sobre lineamientos para un mejor servicio público	Charla: Circulares que rigen el servicio público (3 réplicas)	139	62	201
Ejecución de al menos 3 charlas y conversatorios sobre temas asociados al ejercicio de la ética en el trabajo	Charla Viviendo los valores compartidos (2 réplicas)	235	130	365
	Charla Procedimiento Disciplinario Administrativo en el Poder Judicial	99	64	163
	Causales de abstención y el régimen de prohibiciones en la regulación de conflictos de interés del Poder Judicial	221	125	346
Refrescamiento práctico en manejo de armas cortas	Refrescamiento práctico en manejo de armas cortas	18	86	104
Teletrabajo. Implementación de actividades formativas del programa. Gestión de actividades complementarias para la capacitación del	Curso ¿Cómo gestionar Teletrabajo de forma efectiva?	55	25	80
	Charla Gestión efectiva del	72	31	103

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
personal en temas relacionados con el teletrabajo	tiempo en el teletrabajo			
Capacitación en el uso de herramientas Office 365 aplicadas al ámbito institucional	Creación y gestión de formularios en Microsoft Forms	131	90	146
	Reportes de datos en Power BI	12	8	20
	Tablas dinámicas y dashboards en Microsoft	2	0	2
	Curso básico de Análisis y Visualización de datos en Power BI	13	6	19
Habilidades directivas y liderazgo	Curso: Desarrollo de Habilidades Directivas	100	54	154
	Charla: Derecho a la desconexión, implicaciones en la gestión del personal	51	33	84
	Charla: Gestión de personal con afecciones de salud mental y físicas, permanentes o temporales	88	45	133
	Charla: Organización y administración del tiempo, orientaciones prácticas para regular el ritmo de trabajo del equipo	84	57	141

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
	Charla: Liderazgo femenino desde una interacción y comunicación no violenta	90	30	120
	Charla: Modalidades de trabajo, aspectos por considerar al decidir	68	27	95
	Desarrollo de Habilidades Gerenciales para gestionar Equipos Remotos	60	23	83
	Conversatorio Liderazgo Ético	142	92	50

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

En el anexo n°1 se detallan todas las actividades realizadas, incluyendo aquellas orientadas al fortalecimiento y desarrollo del personal en otras temáticas de interés.

### Fotografías de acciones formativas realizadas



*XXVI Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna.  
Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.*



*Actividad de Cuerdas Bajas sobre el tema de Trabajo en equipo, grupo de personas de la DTIC. Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.*



*Charla: Lo que necesitamos saber sobre las deudas. Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.*



*Sesión de "Puertas Abiertas" de la Dirección de Gestión Humana. Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.*

### Actividades del plan de capacitación no realizadas

A continuación, se detallan las actividades del plan de capacitación 2022 que no fueron realizadas o concluidas con su respectiva justificación:

**Cuadro N° 3**  
**Actividades académicas pendientes con el debido Programa al que pertenecen.**

Programa	Actividad Académica	Seguimiento
Administración de Proyectos	Diseño curricular del programa de capacitación bajo la modalidad virtual, módulos 2 – 4 conforme contenido disponible.	No se avanza con esta tarea debido a que no se recibieron los insumos correspondientes al contenido del curso, para el planeamiento y desarrollo de los módulos 2 - 4. por parte de la oficina experta, Dirección de Planificación.
Habilidades directivas y liderazgo	Diseño de sitio web de apoyo a la gestión de las jefaturas	Se pospone con el fin de atender otras tareas que surgieron con prioridad alta durante el año. No obstante, se avanza con la propuesta de estructura y recopilación de contenidos.
Salud financiera	Ampliación red de personas facilitadoras	Se pospone con el fin de revisar y actualizar el curso y el plan de trabajo en 2023. No se asume en el 2022 por la atención de prioridades asignadas por la DGH como el Diagnóstico de Empleabilidad y el plan de integración de personas con discapacidad según concurso 004-2017.
	Fortalecimiento de las personas que integran la red de facilitación de salud financiera	No se ejecuta debido a que no se identificaron opciones gratuitas para la capacitación del personal,

Programa	Actividad Académica	Seguimiento
		dadas las restricciones presupuestarias.
Proyecto de vida	Implementación del curso virtual “Cómo crear una vida con propósito”	Se imposibilita su implementación por renuncia de la gestora encargada de su facilitación. Se analizan otras opciones para abordar el tema, lográndose concretar el apoyo de un facilitador interno para el desarrollo de la charla: Metas con propósito, de cara al año nuevo.
	Diseño y desarrollo de un recurso para el aprendizaje	Se diseña curso "Mi Jubilación... Preparándome para el futuro". Se inicia su desarrollo, quedando avanzado en un 75% de avance. Asimismo, se recopila contenido sobre el tema "Desvinculación".
	Implementación de los recursos de aprendizaje diseñados	No se implementan los recursos preparados debido a que se encuentran en desarrollo.
Ética y transparencia	Planeamiento y ejecución de actividad formativa sobre ética aplicada a los procesos de contratación pública.	Todos los esfuerzos en relación con la temática de contratación administrativa fueron suspendidos en atención a la entrada en vigor de la nueva ley y su reglamento, publicado este en diciembre de 2022.
Comunidad de facilitadoras y facilitadores para la atención de necesidades de capacitación con recurso interno	Continuación del proceso de reclutamiento de personas interesadas	Se avanza con la realización de entrevistas a personal interesado. No se finaliza en el 2022 por la atención de prioridades
	Diseño y ejecución de taller de alineamiento y	

Programa	Actividad Académica	Seguimiento
	preparación de personas facilitadoras.	asignadas por la DGH como el Diagnóstico de Empleabilidad y el plan de integración de personas con discapacidad según concurso 004-2017.
	Ejecución de actividades formativas por parte de las personas facilitadoras, con acompañamiento del Subproceso y apoyo logístico.	

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

## 1.2. CAPACITACIONES VIRTUALES (de autoaprendizaje)

El Subproceso Gestión de la Capacitación cuenta con una amplia oferta de cursos virtuales, los cuales están a disposición de toda la población judicial. A continuación, se muestran los datos de la oferta colocada en el año 2022.

**Cuadro N° 4**  
**Cantidad de personas participantes y cursos virtuales realizados**  
**Año 2022**

Personas únicas matriculadas	7.862 Mujer: 4.045, Hombre: 3.817
Personas con al menos un curso aprobado	6.532 Mujer: 3.327, Hombre: 3.205
Cursos matriculados	29.905 Mujer: 15.116, Hombre: 14.789
Cursos aprobados	21.065 Mujer: 10.499, Hombre: 10.566
Tasa neta de aprobación	70,44%
Tasa neta de inconclusos	29,56%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.

En seguida, se presenta el detalle de estas capacitaciones virtuales bajo dos modalidades:

### 1.2.1. Modalidad Asistida Programa Básico de Formación Judicial

#### Cantidad de capacitaciones virtuales:

Con la modalidad asistida de matrícula virtual se abordan los cursos que conforman el Programa Básico de Formación Judicial (PBFJ), Programa Acceso a la Justicia y todos los que son considerados por acuerdo del Consejo Superior como de interés institucional u obligatorios.

Según los últimos acuerdos del Consejo Superior, el bloque de cursos obligatorios y de interés institucional está conformado por diez cursos virtuales:

1. Acoso psicológico en el trabajo
2. Género: un camino hacia la equidad
3. Programa hacia cero papel
4. No al hostigamiento sexual
5. Mi formación, mi responsabilidad
6. Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
7. Seguridad de la Información y Seguridad Informática
8. Todas y todos somos igualmente diferentes
9. Desafío PJVerde
10. Nuestros valores, una ruta hacia la plenitud humana

El curso “Mi formación, mi responsabilidad” se incluye con el objetivo de promover la aplicación de los principios éticos en todas las actividades formativas que se realizan en el Poder Judicial.

En el año 2022 solo se ofertaron los primeros siete cursos. Los tres restantes están en fase de actualización de contenido.

Asimismo, el Programa Acceso a la Justicia está conformado por nueve cursos virtuales:

1. Introducción a los Derechos Humanos
2. Población LGBTTTTI
3. Población con discapacidad
4. Población migrante y refugiada
5. Población privada de libertad
6. Población adulta mayor
7. Población Niñez y adolescencia
8. Derechos de la población afrodescendiente
9. Pueblos Indígenas

Esta modalidad de matrícula se realiza de la siguiente manera:

- Atención focalizada en circuitos judiciales del país: el abordaje de las oficinas se realizó mediante teléfono y correo electrónico en coordinación con las Unidades Administrativas Regionales. Se dio prioridad a las personas con mayor cantidad de cursos pendientes, las cuales contaron con un periodo de diez semanas para completar el proceso formativo.
- Matrículas extraordinarias trimestrales: se reciben solicitudes personales o de despachos para realizar los cursos, por lo que se confeccionan listas de espera y cada trimestre se atienden estas necesidades de capacitación virtual.
- Apoyo a programas de otros entes: atención a las diferentes unidades de capacitación y la Escuela Judicial, las cuales requieren el cumplimiento de los cursos virtuales como requisito de sus programas de capacitación o para el cumplimiento del Plan Anual Operativo.

Se matricularon 4.154 cursos bajo esta modalidad y se alcanzaron 2.934 cursos aprobados según se detalla a continuación:

**Cuadro N° 5**  
**Cantidad de personas capacitadas virtualmente**  
**Modalidad asistida**  
**Año 2022**

Convocatorias realizadas	18
Personas únicas matriculadas	1.252 Mujer: 716, Hombre: 536
Personas con al menos un curso aprobado	2.320 Mujer: 1.225, Hombre: 1.095
Cursos matriculados	4.154 Mujer: 2.034, Hombre: 2.120
Cursos aprobados	2.934 Mujer: 1.458, Hombre: 1.476
Tasa neta de aprobación	70,63 %
Tasa neta de inconclusos	29,37 %

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.

Con esta misma modalidad se abordaron los casos de las personas en Periodo de Prueba y que, por lo tanto, requieren completar el PBFJ y los cursos virtuales obligatorios para ratificar su propiedad. A estas personas se les habilitaron siete cursos obligatorios correspondientes al Programa Básico de Formación Judicial por espacio de 10 semanas según el detalle que se expone a continuación:

**Cuadro N° 6**  
**Cantidad de personas capacitadas virtualmente**  
**Proceso de período de prueba**  
**2022**

Convocatorias realizadas	8
Oficios recibidos ( <i>Acuerdos de nombramiento del Consejo Superior</i> )	73
Referencias SICE recibidas	197
Personas únicas matriculadas	943 Mujer: 478, Hombre: 465
Personas con al menos un curso aprobado	867 Mujer: 385, Hombre: 369
Cursos matriculados	3.053 Mujer: 1.527, Hombre: 1.526
Cursos aprobados	2.182 Mujer: 1.114, Hombre: 1.068
Tasa neta de aprobación	71,47%
Tasa neta de inconclusos	28.53%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.

### 1.2.2. Modalidad Automatrícula

La modalidad Automatrícula permite que las personas servidoras judiciales accedan a los cursos que el Subproceso Gestión de la Capacitación pone a disposición mediante la matrícula en línea, en la plataforma C@pacítate.

Esta modalidad permite que cada persona realice el proceso de matrícula ingresando mediante la Intranet o Internet, el formulario permite matricular únicamente un curso por convocatoria.

La oferta de matrícula se compone de los siguientes cursos:

- Acoso psicológico en el trabajo
- Género: un camino hacia la equidad
- Programa hacia cero papel
- No al hostigamiento sexual
- Mi formación, mi responsabilidad
- Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
- ¡Deudas! ¿Cómo manejarlas?
- Presupuesto, buscando el equilibrio de mis finanzas
- Tomando el control de nuestras finanzas

- Ambientes de trabajo saludables, libres de violencia
- Conflictos de interés en el Poder Judicial: prevención y regulación
- Introducción a los Derechos Humanos
- Población LGBTTTTI
- Población con discapacidad
- Población migrante y refugiada
- Población privada de libertad
- Población adulta mayor
- Población Niñez y adolescencia
- Derechos de la población afrodescendiente
- Pueblos Indígenas
- Seguridad de la Información y Seguridad Informática
- Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales
- Régimen disciplinario
- Evaluación del desempeño
- Aplicación del lenguaje inclusivo en el contexto judicial
- Promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atención de emergencias en caso de sismo, incendio o amenaza por artefacto explosivo
- Control Interno
- Entrenamiento Emocional
- Sistema Especifico de Valoración del Riesgo
- Como padres cumplimos

La modalidad Automatrícula permitió abarcar en el 2022 una matrícula de 25.751 cursos y 18.131 cursos aprobados, distribuidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 7**  
**Cantidad de personas capacitadas virtualmente**  
**Modalidad automatrícula**  
**Año 2022**

Convocatorias realizadas	38
Personas únicas matriculadas	7.437 Mujer: 3.827, Hombre: 3.610
Personas con al menos un curso aprobado	6.061 Mujer: 3.088, Hombre: 2.973
Cursos matriculados	25.751 Mujer: 13.082, Hombre: 12.669
Cursos aprobados	18.131

	Mujer: 9.041, Hombre: 9.090
Tasa neta de aprobación	70,41%
Tasa neta de inconclusos	29,60%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2022.

### 1.3. BECAS INSTITUCIONALES DIVULGADAS

#### 1.3.1 Becas y capacitaciones ejecutadas

Se realizó la promoción y gestión de 30 actividades formativas con posibilidad de obtener un beneficio de beca, distribuidas de la siguiente forma:

- a) 23 becas: 09 nacionales y 14 internacionales
- b) 07 capacitaciones internacionales

En las actividades promovidas se logró la **participación de un total de 38 personas**, sin embargo, 08 personas rechazaron el beneficio de la beca. Las becas disfrutadas se encuentran distribuidas en 09 personas con becas nacionales, 18 personas con becas internacionales y 03 personas con capacitaciones internacionales.

En el siguiente cuadro se detalla esta información:

**Cuadro N° 8**  
**Detalle de las invitaciones realizadas para el otorgamiento de becas**  
**Año 2022**

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2022-1	Internacional	Becas	Especialista en Derechos Humanos	14/02/2022	31/08/2022	Organizadores: Universidad Castilla de La Mancha (UCLM) País: España*	1
2022-2	Internacional	Becas	Título Especialista en Justicia Constitucional, interpretación y tutela de los derechos fundamentales (IV Edición)	27/06/2022	15/07/2022	Organizadores: Universidad Castilla de La Mancha (UCLM) País: España*	0

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2022-3	Nacional	Becas	Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo	05/03/2022	31/10/2023	Organizadores: Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP País: Costa Rica*	1
2022-4	Nacional	Becas	Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones	01/08/2022	31/12/2024	Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	1
2022-5	Nacional	Becas	Maestría Profesional en Ciencias Penales	01/08/2022	01/08/2024	Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	0
2022-6	Nacional	Becas	Maestría en Gerencia de Proyectos	07/06/2022	01/06/2024	Organizadores: Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) País: Costa Rica*	1
2022-7	Internacional	Becas	49° Cursos de Especialización en Derecho	01/06/2022	17/06/2022	Organizadores: Universidad de Salamanca País: España*	1
2022-8	Internacional	Becas	Máster Universitario en Protección Internacional de los Derechos Humanos	26/09/2022	30/09/2023	Organizadores: Universidad de Alcalá (UAH) País: España*	0
2022-9	Nacional	Becas	Maestría Profesional en Criminología	04/06/2022	31/12/2023	Organizadores: Universidad Estatal a Distancia (UNED) País: Costa Rica*	1
2022-10	Nacional	Becas	Maestría Profesional Estudio de las Violencias desde la perspectiva de Género e Interseccionalidad	04/06/2022	31/12/2023	Organizadores: Universidad Estatal a Distancia (UNED) País: Costa Rica*	0

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2022-11	Internacional	Capacitación	Diploma en Ingeniería para el tratamiento de aguas especiales	27/04/2022	31/10/2022	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	0
2022-12	Internacional	Capacitación	Curso Medios de comunicación y administración de justicia	09/05/2022	20/05/2022	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España*	3
2022-13	Internacional	Capacitación	Enfoque de derechos y de igualdad de género en políticas, programas y proyectos	17/05/2022	08/08/2022	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	0
2022-14	Internacional	Becas	XXIII Edición de los Cursos de Postgrado en Derecho	09/01/2023	26/01/2023	Organizadores: Universidad Castilla de La Mancha (UCLM) País: España*	1
2022-15	Internacional	Becas	Máster en Victimología en Delitos Violentos y su Intervención Multidisciplinar	05/09/2022	05/09/2024	Organizadores: Escuela Internacional de Criminología y Criminalística País: Inglaterra*	7
2022-16	Internacional	Becas	Programa Especializado Online en Gestión de Proyectos Públicos	25/07/2022	25/11/2022	Organizadores: The George Washington University, School of Business País: Estados Unidos*	1
2022-17	Internacional	Becas	Programa especializado en Habilidades Gerenciales	25/07/2022	25/11/2022	Organizadores: The George Washington University, School of Business País: Estados Unidos*	1

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2022-18	Internacional	Capacitación	Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad	18/07/2022	31/10/2022	Organizadores: Comisión de Calidad para la Justicia (CICAJ) País: Uruguay*	0
2022-19	Internacional	Capacitación	Capacitación en Sistema de Gestión de Calidad	18/07/2022	31/10/2022	Organizadores: Comisión de Calidad para la Justicia (CICAJ) País: Uruguay*	0
2022-20	Internacional	Capacitación	Diplomado Virtual en Modelos Integrales de Gestión de la Calidad	18/07/2022	31/10/2022	Organizadores: Comisión de Calidad para la Justicia (CICAJ) País: Uruguay*	0
2022-21	Nacional	Becas	Maestría Profesional en Ciencias Penales	01/03/2023	31/12/2024	Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	0
2022-22	Nacional	Becas	Maestría Profesional en Derecho Público	01/03/2023	31/12/2024	Organizadores: Universidad de Costa Rica (UCR) País: Costa Rica*	0
2022-23	Internacional	Becas	Máster Universitario en Derecho y Violencia de Género	26/09/2022	31/03/2023	Organizadores: Universidad de Valencia País: España*	1
2022-24	Internacional	Becas	Máster en Argumentación Jurídica	02/11/2022	25/09/2023	Organizadores: Universidad de Alicante País: España*	0
2022-25	Internacional	Capacitación	Máster en Estudios Anticorrupción y Compliance (MACC)	26/09/2022	01/04/2024	Organizadores: International Anti-Corruption Academy (IACA) País: Austria*	0
2022-26	Internacional	Becas	Diplomado Internacional de Especialización: Derechos Humanos, Pueblos	12/09/2022	05/03/2023	Organizadores: Fundación Henry Dunant País: Chile*	1

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
			Indígenas y Políticas Públicas				
2022-27	Internacional	Becas	Diplomado Internacional de Especialización: Derechos Humanos, Discapacidad y Políticas Públicas	26/09/2022	02/04/2023	Organizadores: Fundación Henry Dunant País: Chile*	1
2022-28	Internacional	Becas	Diplomado Internacional Especializado: Derechos Humanos, Vejez, Personas Mayores y Políticas Públicas	03/10/2022	09/04/2023	Organizadores: Fundación Henry Dunant País: Chile*	2
2022-29	Internacional	Becas	Curso Superior de Formación en Justicia Constitucional y tutela judicial de los derechos	16/01/2023	04/02/2023	Organizadores: Universidad de Pisa País: Italia*	1
2022-30	Nacional	Becas	Doctorado Académico en Derecho	09/01/2023	31/12/2024	Organizadores: Universidad Escuela Libre de Derecho, Zapote; País: Costa Rica*	5

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### 1.3.2 Actualización Reglamento de Becas

El 21 de enero de 2022, el Subproceso Gestión de la Capacitación remitió a la Dirección Jurídica el oficio PJ-DGH-CAP-018-2022 correspondiente a la segunda versión de la propuesta de redacción del Reglamento de Becas con el propósito de ser revisado por dicha Dirección.

Se da seguimiento el 09 de febrero de 2022, obteniendo la siguiente respuesta por parte de la Dirección Jurídica:

*“En relación con su pregunta (correo infra), le comento que el texto que envió la Dirección de Gestión Humana que contiene la versión más reciente del Proyecto de Reglamento de Becas en el Poder Judicial está en estudio y análisis por parte de la Licda. Linda Sánchez López, debido a que la Licda. Laura Quesada Soto dejó de trabajar para el Poder Judicial en diciembre del 2021. A esta nueva etapa*

*de avance del citado proyecto de Reglamento, le fue asignada la referencia N° 227-2022.”*

Nuevamente se da seguimiento el 16 de mayo de 2022, obteniendo la siguiente respuesta por parte de la Dirección Jurídica:

*“En relación con la consulta acerca del estado de la revisión del Proyecto de Reglamento de Becas, se hace de su estimable conocimiento que, el proyecto de reglamento citado se encuentra en etapa de revisión avanzada, sin embargo, este proyecto ha requerido de un tiempo especial de estudio, dado que esta labor requiere de un análisis minucioso; asimismo, se informa que se le ha brindado prioridad a esta gestión,*

*No se omite manifestar que, esta unidad asesora también se encuentra revisando otros proyectos de reglamento, así como criterios con plazo definido que remite el Consejo Superior y Corte Plena los cuales se deben priorizar.”*

Sin obtener más información por parte de la Dirección Jurídica durante el año 2022, se da un último seguimiento el 22 de diciembre de 2022 y se obtuvo la siguiente respuesta:

*“En relación con la consulta acerca del estado en el que se encuentra la gestión correspondiente al proyecto de actualización del Reglamento de Becas, se hace de su conocimiento que, el proyecto de reglamento citado se encontraba en etapa de revisión avanzada, sin embargo, el pasado 12 de diciembre se trasladó a esta Dirección Jurídica el oficio N° 12341-2022 que comunicó el acuerdo del Consejo Superior tomado en la sesión **N° 102-2022** celebrada el **22 de noviembre de 2022**, **artículo XXXVII**, en el cual se solicitó expresamente lo siguiente: **“2.) Trasladar el presente acuerdo a la Dirección Jurídica para que de ser posible valore la modificación del Reglamento de Becas, con el fin de incorporar algunos otros instrumentos que puedan servir como garantía para las becas.”** (Énfasis suplido). Por lo que, en atención a lo requerido por el Consejo Superior, se está realizando el indicado estudio para incorporarlo en el documento final que se remitirá a Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana, por ello, se requerirá de más tiempo para incorporar lo solicitado. Asimismo, se informa que se le ha brindado prioridad a esta gestión.*

*No se omite manifestar que, esta unidad asesora también se encuentra revisando otros proyectos de reglamento, así como criterios con plazo definido que remite el Consejo Superior y Corte Plena los cuales se deben priorizar.”*

Actualmente el Subproceso Gestión de la Capacitación se encuentra a la espera del criterio y análisis sobre el proyecto de actualización del Reglamento de Becas por parte de la Dirección Jurídica.

### 1.3.3 Módulo de Gestión de Becas y Capacitación en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa de la Dirección de Gestión Humana: SIGA GH

Para el módulo de gestión de becas en SIGA-GH en el 2022 se realizaron las siguientes tareas:

1. **Pantalla de compromisos** – se solicitó a la DTI que en esta pantalla se muestren para cada ente gestor únicamente las personas seleccionadas como beneficiarias de las becas de su respectiva población, con el propósito de que cada ente gestor de seguimiento a los contratos suscritos por dichas personas. Esta tarea se atendió en su totalidad y se asignaron los perfiles correspondientes a las diferentes Unidades de Capacitación.
2. **Pantalla de notificaciones** – se requiere conocer la forma en que funciona esta pantalla, las personas a las que se dirige cada notificación, entre otras características. En diciembre de 2022 se solicitó a la DTI habilitar el módulo de pruebas para que el Subproceso Gestión de la Capacitación pudiera ingresar y conocer el funcionamiento de dicha pantalla mediante la realización de pruebas. Esta tarea no se pudo completar durante el año 2022, debido a que se habilitó el módulo de pruebas hasta el 22 de diciembre de 2022.
3. **Desarrollo de pantalla y reporte para consecutivos de contratos de formación** – el desarrollo de esta pantalla y reporte se solicitó a la DTI desde el 11 de mayo de 2021 con las historias de usuario correspondientes. Sin embargo, el Subproceso Gestión de la Capacitación no ha recibido respuesta o atención de esta necesidad por parte de la DTI.
4. **Mejoras en la pantalla de compromisos por vencer** – se requiere que en esta pantalla, se muestren los compromisos por vencer según el usuario que ingresa al sistema con el propósito de que para cada ente gestor se reflejen los compromisos por vencer de su respectiva población. La Unidad de Investigación y Control de Calidad de Gestión Humana le asignó el consecutivo 31-LDIGH-2022. En espera de atención por parte de la Dirección de Gestión Humana.

5. **Acta de modificación PJ-DGH-CAP-365-2022** – se solicitó a la DTI modificar las acciones asignadas a varios perfiles que poseen funciones específicas. Se atiende oportunamente por parte de la DTI. Esta tarea se atendió en su totalidad.

## II. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

### 2.1. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Con el fin de asegurar el máximo aprovechamiento de los recursos institucionales y proveer al personal judicial herramientas para continuar brindado un servicio público de calidad, atinentes a la naturaleza de sus funciones y alineadas con el Plan Estratégico Institucional y los Planes Anuales Operativos de cada oficina, se realizaron los siguientes diagnósticos de necesidades de capacitación:

**Cuadro N° 9**  
**Diagnóstico de necesidades de capacitación**  
**Año 2022**

DNC	CANTIDAD	OFICINA
Iniciados	3	Necesidades de capacitación para el fortalecimiento del servicio público a población indígena usuaria del sistema de justicia. Continuación de consulta.
		Diagnóstico de necesidades de capacitación de juezas y jueces coordinadores y personal coordinador judicial de la materia penal.
		Necesidades de capacitación para el cumplimiento de la política de gestión ambiental del Poder Judicial. Preparación de instrumentos para el levantamiento de datos.
Concluidos	1	Consulta a oficinas del ámbito administrativo sobre necesidades de capacitación en atención a su participación en la nueva jurisdicción de delincuencia organizada.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

Cabe acotar que el plan de capacitación 2022 contempló además las siguientes actividades diagnósticas, las cuales no fueron realizadas por los motivos que se describen a continuación:

**Cuadro N° 10**  
**Diagnósticos suspendidos con su debida justificación.**  
**Año 2022**

<b>Diagnóstico</b>	<b>Estado</b>	<b>Justificación</b>
Diseño y ejecución de diagnóstico de necesidades de capacitación para la Jurisdicción Agraria.	Suspendido	Se suspende debido a prórroga para la entrada en vigor de la nueva ley en 2023.
Diseño y ejecución de diagnóstico de necesidades de capacitación para la Jurisdicción de Familia.	Suspendido	Se suspende debido a prórroga para la entrada en vigor de la nueva ley, asimismo, en virtud de la carga para el personal participante asociada a su participación en otras actividades planificadas para la gestión del proceso de cambio.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

## **2.2 DETALLE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN MEDIANTE LA SUBPARTIDA 10701**

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana tiene a cargo la ejecución del presupuesto de la subpartida 10701 correspondiente a las Actividades de Capacitación para todo el Ámbito Administrativo del Poder Judicial, entre otros.

**Cuadro N° 11**  
**Procesos de contratación de actividades formativas**  
**Año 2022**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Cantidad de procesos</b>
Contratación de capacitaciones abiertas	38
Contratación de capacitaciones cerradas	12
Contratación de bienes y servicios para las actividades de capacitación (incluye el desarrollo de cursos virtuales mediante el contrato 074118, así como la contratación para el desarrollo del	2

Paquete de aprendizaje lúdico virtual “Desafío PJ Verde)	
<b>Total, de procesos de contratación realizados por la subpartida 10701</b>	<b>52</b>

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### 2.2.1 Otros bienes y servicios contratados

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana requirió ejecutar presupuesto adicional en las subpartidas 29901 y 10899. Esas compras se detallan el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 12**  
**Contratación de bienes y servicios**  
**Año 2022**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Cantidad</b>
Mantenimiento de videobeams	1
Contratación de firma digital	2
<b>Total, de procedimientos de contratación</b>	<b>3</b>

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

## 2.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS CURSOS VIRTUALES

Durante el 2022, se finalizó con el desarrollo de los siguientes 17 cursos virtuales:

- Atención integral niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales
- Historia de las poblaciones africanas, negras, afrocaribeñas y afrodescendientes
- Conozca la herramienta GIS
- Sistema de grabación de Audiencias (SIGAO)
- GICA 1
- GICA 2
- Generalidades de la Violencia Doméstica
- Penalización de la Violencia contra las mujeres
- Derechos de las personas según el paradigma de los derechos humanos
- Como padres cumplimos \*\*
- Introducción al estudio de proyectos de Inversión
- Preparación y Formulación de Proyectos
- Reto de aprendizaje (inducción)
- Razón de ser del Poder Judicial (Inducción)
- PJ Verde
- Derechos de las personas menores de edad en conflicto con la ley
- PAO

Asimismo, se inició y continuó con el desarrollo de los siguientes proyectos, lográndose, en la mayoría de los proyectos, un alto porcentaje de avance al mes de diciembre de 2022:

- Curso: Sensibilización y procedimiento para el otorgamiento de ayudas económicas a la población indígena
- Títulos Valores
- Proceso Archivístico para despachos Judiciales.
- Curso para el sistema SICE
- Programa Justicia Restaurativa
- Sensibilización al Cambio
- Seguimiento a cooperación de la Embajada de USA para el desarrollo del nuevo curso de Formación ética y talleres.

## 2.4 MIGRACION DE CURSOS VIRTUALES A LA PLATAFORMA HTML5

Durante el 2022, se finalizó con la actualización de los siguientes recursos de aprendizaje:

- Círculos de Paz
- Atención a Personas Víctimas y Testigos
- Migración y Refugio: entre otra gente y otra tierra... (pendiente un tutorial)
- Participación Ciudadana
- Salud Ocupacional

## 2.5 CURSOS VIRTUALES CONVERTIDOS A HERRAMIENTAS DE AUTOAPRENDIZAJE ACCESIBLES

Durante el 2022, se convirtió a herramientas accesibles el recurso de aprendizaje:

- Población Indígena

## 2.6 ASESORÍA METODOLÓGICA AL SUBPROCESO GESTIÓN DE CAPACITACION Y OTRAS OFICINAS DEL PODER JUDICIAL

Durante el 2022, se desarrolló y brindó apoyo metodológico en diferentes oficinas y tares del Subproceso, a saber:

### Planeamientos didácticos revisados

- Taller de Inducción General
- Sistemas de Biblioteca Virtual y Biblioteca Digital
- En tiempos de estrés, haz lo que importa
- Inducción virtual
- Penalización de la violencia sexual y doméstica
- Liderazgo consciente
- Estrategia didáctica propuesta por la empresa Aura Interactiva para el módulo I de Administración de Proyectos
- Caja Chica
- Pagos mayores
- Teletrabajo
- GIS
- Mi jubilación
- Comunicación NO violenta

### **Planeamientos didácticos elaborados**

- Inducción general al Poder Judicial. Curso virtual
- Curso Conflictos de Interés (incluye simulador)

### **Colaboraciones con otras oficinas (asesorías)**

- Certificación Congreso Compliance
- Certificación Taller Abordaje de víctimas de delitos sexuales

### **Proyectos en coordinación con la Unidad de Formación**

- Malla curricular Subproceso Gestión de la Capacitación (diversas tareas)
- Manual de conocimientos generales (Reclutamiento y Selección)
- Evaluación de conocimientos generales (Reclutamiento y Selección)
- Planeamiento y desarrollo de recursos para para el aprendizaje Programa Administración de Proyectos. Modulo I.

## **2.7 Las siguientes imágenes muestran las pantallas de ingreso a algunas de las herramientas de autoaprendizaje desarrolladas:**

- Curso virtual: Inducción General al Poder Judicial:



- Curso virtual: GICA



- Curso virtual: SIGAO



- Curso virtual: Atención integral niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales



- Tutorial: Afrodescendientes



- Tutorial: Proyectos

**PORTAFOLIO INSTITUCIONAL DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

Preparación y Formulación de proyectos

- ▢ Introducción
- ▢ Estudio de mercado
- ▣ Estudio técnico
- ▣ Estudio organizacional
- ▣ Estudio legal
- ▣ Estudio ambiental

**PPE**  
PORTAFOLIO INSTITUCIONAL DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS

PODER JUDICIAL  
REPÚBLICA DE COSTA RICA

WORLD BANK

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

UNIVERSIDAD DE LA CAJON

UNIVERSIDAD DE TURKEY

UNIVERSITY OF COLOMBIA

UNIVERSITY OF WISCONSIN

- Tutorial: PJ Verde

**-PJ VERDE-**

PODER JUDICIAL  
República de Costa Rica

DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Gestión de la CAPACITACIÓN

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## 2.8 DESARROLLO DE MATERIALES DE APOYO PARA LA FORMACIÓN Y LA DIVULGACIÓN

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolla materiales de apoyo para la comunicación interna del Poder Judicial. Seguidamente se exponen los materiales realizados durante el 2022:

- Calendario de pagos 2022
- Calendario recepción de documentos 2022
- Recepción PIN Plantilla ppt
- Salario Escolar comunicado 2022
- Carga de Actas del Consejo de Personal Web
- Boletín relaciones de pareja, Servicios de Salud
- Invitación Curso de Estrategias
- Logo Comisión Teletrabajo
- Comunicados Poblaciones indígenas
- Agradecimiento fin de año
- Agradecimiento Gestión Humana
- Comunicados capacítate 2022
- Banner Capacítate, RyS y LIFE
- Invitación Niños y Adolescencia
- Plan de Capacitación 2023
- Presentación SEVRI y Control Interno
- Plantillas para invitaciones internas
- Avisos Evaluación del desempeño
- Libro Participación ciudadana
- Día internacional de la mujer
- Invitación Cursos virtuales, Participación, Círculos, y Salud Ocupacional
- Infografía Taller Ambientes de trabajo saludables
- Comunicado cápsulas CONAMAJ
- Comunicado día de las personas trabajadoras
- Cápsulas de Acceso a la justicia 9 diseños
- Publicación sitio web Gestión Humana Jefaturas
- Infografías Carrera Judicial
- Comunicados Deducciones correo
- Comunicados GH en línea nuevos procesos.
- Comunicados Suspensión Moodle
- Material de Jubilación folleto
- Firmas varias Gestión Humana
- Diseño Invitación Inserción Laboral personas con discapacidad
- Invitación curso de diseño
- Diseño invitación Concurso Discapacidad

- Pdf Invitación Discapacidad
- Ajustes artes misión y visión Ambiente Laboral en la web
- Ajustes de Documentos accesibles con campañas en Servicios de Salud, Salud Ocupacional y Evaluación
- Índice Salarial 2022
- Comunicado 25 de julio
- Invitación Mandalas
- Plantilla Puerta Abiertas
- Diseñar 3 nuevas plantillas comunicados Formación
- Invitación día de las madres
- Invitación ciclo de Charlas
- Invitación Finanzas Sobre Ruedas Coopenae
- Invitación Estilos de Vida Saludable
- Invitación Gestión retorno a la presencialidad
- Invitación como padres cumplimos
- Invitación entrenamiento Emocional
- Invitación SETA-GH
- LiFe 2022, banner, fondos, invitaciones, anuncios, cronogramas, expectativas, etc.
- Invitación curso Herramientas para gestionar Teletrabajo
- Invitación Contraloría
- Invitación Uso adecuado de las tarjetas
- Invitación Consumo responsable
- Invitación hablemos de los derechos
- Invitación Pagos Menores
- Invitación Caja Chica
- Invitación Entrenamiento Emocional
- Comunicado 15 de setiembre
- Infografía GH en línea pdf
- Invitación SEVRI
- Invitación Ley de empleo público
- PPT plan de Capacitación
- Solicitud logo y figuras Políticas Institucionales Planificación
- Invitación integración pintar
- Invitación como Padres Cumplimos
- Directorio GH

## 2.9 DISEÑO GRÁFICO Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolló, durante el 2022, recursos gráficos y audiovisuales de apoyo a la capacitación y a la comunicación interna del Poder Judicial, los cuales se enuncian a continuación:

### 2.9.1 Diseño gráfico:

- Sello arte Gestión de la Capacitación
- Artes de presentación para Curso Fundamentos de diseño
- Formulario epicrisis
- Presentación Prestaciones Legales
- Documentos de Interés Gestión Humana
- Conciliación vida familiar Ambiente Laboral
- Plantilla firmas de correo GH
- PPT PIN
- Ajustes de campañas y revisión de archivos de accesibilidad de campañas
- Mapas de Zonaje
- Presentación para la directora de Gestión Humana sobre Políticas de inclusividad
- Manual Inducción pasar formato a tamaño pdf digital
- Plantillas para comunicados Teletrabajo
- PPT conflictos de Interés.
- Sesión de fotos Simulacro, Salud Ocupacional
- Manual Planificación
- Diseño Logo Manual Planificación
- Propuesta logo y gráfica Comisión de Accesibilidad
- Propuesta creativa GIS
- Informe estadístico
- Folleto Planificación Evaluación de Resultados
- Brochure Planificación Evaluación de Resultados
- Logo Automatización Planificación
- Banner Automatización Planificación
- Invitaciones Automatización Planificación
- Plantilla ppt Automatización Planificación
- Gráficos Evaluación de Resultados Planificación
- PPT planificación
- Comunicado de Prensa, arte 8 diciembre de la persona judicial

### 2.9.2 Desarrollos virtuales:

- Menús html 5 Atención a testigos
- Menú Círculos de Paz
- Afrodescendientes

- Menores de Edad en conflicto con la Ley
- SEVRI
- GICA 1
- GICA 2
- Campaña GH en línea
- Propuesta creativa curso proyectos
- Curso de Inducción 2 módulos

### 2.9.3 Campañas:

- Life 2022
- Campaña vivir mejor
- Campaña Curso virtuales nuevos
- Campaña Innovación
- Campaña Formularios Gestión de la Capacitación
- Campaña Gusabio
- Campañas de liderazgo y Estrés
- Campaña Acceso a la Justicia
- Campaña teletrabajo.
- Campaña pausas activas
- Campaña desconexión teletrabajo
- Campaña LIFE WEB

### 2.9.4 Audiovisuales:

- Videos SICE 6
- 8 videos de Horas Extra
- Video triángulo dramático
- Videos Lactancia
- Evaluación de resultados Planificación
- Salud financiera
  - Edición charlas y testimonios
- Life 2022
  - Facilitadores
  - Anuncios
  - Presentación
- Programa de inducción
  - Presidentes de la Corte
  - Contratación Inducción
  - Video completo con anuncios
  - Video inducción y cierre del curso. objeto 1a y 2ª Contratación
- Videos para GICA

- Genially para Afrodescendientes, GICA, Inducción, SEVRI, Políticas institucionales, Curso diseño
- Diseño genially pautas para redactar un correo electrónico
- Edición videos Inducción
- Videos Evaluación del desempeño pasos sistema

### 2.9.5 Desarrollo WEB:

- Sitio Web Fiscal General
- Sitio Web Magistrado Tribunal Supremo de Elecciones
- Sitio Web Concurso Directora, Director OIJ
- Notas al blog de capacítate para los cursos de Administración Financiera.
- Reconocimiento personal Poder Judicial.
- Índices salariales, manuales, reglamentos Presupuesto y Estudios especiales
- Carga nuevos manuales pdf Análisis
- Implementación del nuevo sitio Gestión Humana y sus capacitaciones
- Carga de Carteles varios concursos RyS
- Actualizaciones web:
  - Gestión Humana
  - Salarios
  - Capacítate
  - Evaluación del Desempeño
  - Ambiente Laboral
  - Reclutamiento y Selección
  - Salud Financiera
  - Administración de Personal

En el siguiente cuadro se detallan los cursos que se contemplaron en el Plan de Capacitación del 2022, y que por alguna situación no fue posible desarrollar. Sin embargo, se sustituyeron por el desarrollo de otros cursos con otra prioridad.

**Cuadro N° 13**  
**Cursos que quedaron pendientes por desarrollar con la justificación respectiva y curso que le sustituye.**  
**Año 2022**

<b>Cursos propuestos en el Plan de Capacitación 2022</b>	<b>Justificación</b>	<b>Curso sustituto</b>
Curso Nuevo Código de Ética.	Desde la OCRI se informa que la Embajada de Estados Unidos aún no asigna la contratación	Atención integral niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales

	y que se informará en el momento que se adjudique.	
Curso sobre la temática de Indígenas que se define a partir del diagnóstico de servicio que realizan la DGH y la Contraloría de Servicios	Aún no se ha definido el tema por parte de la Dirección de Gestión Humana y la Contraloría de Servicios.	Curso del Sistema de Grabación de Audiencias Orales (SIGAO)
Prohibiciones e incompatibilidades en los procesos de compras.	Por indicación de la Jefatura de la Proveduría Judicial, el señor Wilberth Kidd, se detiene el desarrollo del curso, ya que es necesario definir el contenido de este a partir de mesas de trabajo que se realizaron con diferentes oficinas involucradas en el tema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades de la Violencia Doméstica</li> <li>• Penalización de la Violencia contra las mujeres</li> </ul>
Títulos Valores	Hasta en el mes de noviembre se recibe por parte de la Dirección Ejecutiva el documento de contenido, quedando muy poco tiempo para el desarrollo de las etapas.	Conozca la herramienta GIS
Proceso Archivístico para despachos Judiciales.	Hasta en el mes de octubre se recibe por parte del Archivo Judicial el documento de contenido, quedando muy poco tiempo para el desarrollo de las etapas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GICA 1</li> <li>• GICA 2</li> </ul>
Sensibilización y procedimiento para el otorgamiento de ayudas económicas a la población indígena.	Se logró concretar la reunión de inicio de proyecto hasta el 22 de diciembre de 2022.	Derechos de las personas según el paradigma de los derechos humanos

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

## 2.10 PUBLICACIÓN DE NOTAS EN EL BOLETÍN DE LA ESCUELA JUDICIAL

Los titulares publicados en el Boletín de la Escuela Judicial durante el 2022 fueron los siguientes:

**Cuadro N° 14**  
**Publicaciones en el Boletín de la Escuela Judicial**  
**Año 2022**

Mes	Publicación
Enero	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal Judicial participó en la charla “Los Servicios de Salud”</li> <li>2. Curso "Idea Management: la matriz de ideación 3x3"</li> <li>3. Personal judicial se capacita en técnicas de reanimación cardiopulmonar</li> <li>4. Personal judicial se capacita como especialista en impuesto de renta</li> <li>5. Curso burnout y estrés, síndrome de fatiga laboral</li> </ol>
Febrero	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Certificación de expositores para ambientes de juntas directivas y alta gerencia</li> <li>7. Personal judicial participó en el curso El poder de la oratoria</li> <li>8. Capacitación lanza nuevo curso virtual de Control Interno</li> </ol>
Marzo	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Personal de la Dirección de Tecnología de la Información participó en el curso Gestión del cambio</li> <li>10. Comunicación efectiva una herramienta para el logro de los objetivos institucionales</li> <li>11. Taller Estilos de Vida Saludables</li> <li>12. Curso Gestión Humana, la imagen del servicio</li> <li>13. Inició el Ciclo de Charla Gestión Humana de Puertas Abiertas</li> <li>14. Respuesta a las 50 preguntas más frecuentes sobre Subsanción en Contratación Administrativa</li> <li>15. Subproceso Gestión de la Capacitación presenta dos nuevos cursos virtuales</li> </ol>
Abril	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. XXVI Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna</li> <li>17. Charla sobre proceso de pagos</li> <li>18. Contraloría de Servicios se capacita en cómo mejorar la calidad del servicio</li> <li>19. Charla: La mujer en la economía</li> <li>20. Juzgados Penales inician proceso de capacitación sobre Gestión del cambio</li> </ol>
Mayo	<ol style="list-style-type: none"> <li>21. Personal judicial refuerza habilidades para una comunicación efectiva</li> <li>22. Webinar: Finanzas y felicidad</li> <li>23. Personal Judicial se capacita en el uso de la herramienta Google Forms</li> <li>24. Capacitación en el uso del sistema de la Biblioteca Judicial</li> <li>25. Charla trámite de proposiciones en el sistema PIN</li> <li>26. Burnout: soluciones al síndrome del quemado</li> <li>27. Causales de abstención y el régimen de prohibiciones en la regulación de conflictos de intereses del Poder Judicial</li> <li>28. Personal de la Auditoría participa en el curso Reportes de Datos en Power BI</li> </ol>
Junio	<ol style="list-style-type: none"> <li>29. Personal de la Auditoría Judicial se capacita en análisis y visualización de datos</li> </ol>

<b>Mes</b>	<b>Publicación</b>
	30. Charla: Salud Financiera 31. Personal del OIJ participa en el conversatorio sobre contratación administrativa 32. Personal judicial participa en charla sobre el Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial 33. Charla: Viviendo los valores compartidos
Julio	34. Personal judicial refuerza habilidades para una comunicación efectiva 35. Personal de los Servicios de Salud se capacita en el abordaje de la ansiedad 36. Personal judicial se capacita en redacción de informes técnicos 37. Subproceso Gestión de la Capacitación participa en cursos sobre cálculo y rentabilidad de la formación 38. Personal de nuevo ingreso participa en el taller de Inducción General al Poder Judicial
Agosto	39. Personal judicial se capacita en análisis y visualización de datos 40. Charla Promoción de ambientes laborales saludables 41. Curso Desarrollo de habilidades gerenciales para gestionar equipos remotos 42. ¿Cómo definir indicadores que generen resultados? 43. Personal judicial se capacita en diseño para generar accesibilidad 44. Personal judicial participa en curso sobre cómo planificar espacios laborales inclusivos 45. Personal del Departamento de Proveeduría se capacita en administración de inventarios
Setiembre	46. Personal judicial se capacita en evaluación de proyectos sociales 47. Curso “Estilos de vida saludables” tiene gran acogida entre el personal judicial 48. Charla “Servicios de capacitación a su alcance” 49. Personal judicial se capacita en comunicación efectiva 50. Personal judicial se capacita en el buen uso de la Caja Chica 51. Personal judicial se capacita en la gestión de pagos mayores
Octubre	52. Curso Protección radiológica 53. Manejo de Casos de Riesgos del Trabajo 54. Taller: Creación y gestión de formulario en Microsoft Forms 55. Personal judicial participó en charla que analizó la Ley General de Empleo Público 56. Charla: Ahorro, endeudamiento e inversión 58. Servidoras y servidores judiciales se interesan por conocer los elementos que conforman las deudas 59. Curso virtual expone herramientas para administrar los recursos económicos 60. Gestión de la Capacitación y Contraloría de Servicios se une para capacitar al personal judicial en temas de servicio público 61. Personal judicial se capacita en mejores prácticas para gestionar de manera efectiva el teletrabajo 62. Dirección de Gestión Humana participa en la Cumbre Internacional de Reclutamiento y Selección
Noviembre – Diciembre	63. Curso básico en el manejo de refrigerantes 64. Personal Judicial participa en charlas sobre derechos de las personas consumidoras 65. Personal de la Dirección Jurídica se capacita en liquidación y transparencia presupuestaria

Mes	Publicación
	66. Personal Judicial de telemática participa en el taller de trabajo en equipo
	67. Personal judicial participó en la charla
	68. Gestión efectiva del tiempo en el teletrabajo

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### III. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

En adición a las actividades y gestiones descritas en el presente informe, durante el 2022 se realizaron los siguientes esfuerzos:

1. *Apoyo a jefaturas y equipos de trabajo para la inserción laboral de personas con discapacidad-Concurso CN-004-2017*

**Cuadro N° 15**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Fecha Inicio	Fecha Final	Cantidad total participantes	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
Masterclass Discapacidad: Todo lo que debes saber	9/5/2022	9/5/2022	12	10	2
Masterclass Tecnología al Servicio de la Discapacidad	13/6/2022	13/6/2022	7	4	3
Inclusión y discapacidad	29/08/2022	02/09/2022	53	33	20
Diseño para generar accesibilidad	03/08/2022	17/08/2022	10	6	4
Espacios laborales inclusivos	03/08/2022	17/08/2022	5	4	1

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

2. *Inducción al personal judicial de nuevo ingreso:*

Se ha continuado con la tarea de actualizar el contenido del curso virtual “Inducción general al Poder Judicial”. Se inicia con el desarrollo de materiales.

### 3. Retorno a la presencialidad:

En atención al levantamiento de las medidas sanitarias por COVID19 y en virtud del incremento de personas que regresaron a la modalidad presencial o vieron reducida la cantidad de días de teletrabajo, se ejecutó el curso: “Gestión del retorno a la presencialidad”, con el objetivo de brindar herramientas para la gestión de las emociones que surgen debido al retorno a la presencialidad, con el fin de que las personas desarrollen y/o fortalezcan habilidades para su vida personal y laboral.

**Cuadro N° 16**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Modalidad	Fecha actividad	Cantidad total participantes	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
Gestión del retorno a la presencialidad	Virtual Sincrónica	6/9/2022	131	86	45
		8/9/2022			
		13/9/2022			
		14/9/2022			
		20/9/2022			
		22/9/2022			

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### 4. Ley Marco de Empleo Público:

Como parte de las acciones para la implementación de la ley Marco de Empleo Público en el Poder Judicial, se realizaron las siguientes actividades:

**Cuadro N° 17**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Fecha	Cantidad total participantes	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
Charla: Un acercamiento a los alcances y contenido de la Ley General de Empleo Público	07/10/2022 14/10/2022	430	263	167

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

5. *Ley de Contratación Administrativa y su reglamento:*

La entrada en vigor de la nueva ley de contratación pública y su reglamento derivó en la necesidad de actualización del personal judicial que tiene a cargo tareas relacionadas con este importante proceso. Con el fin de atender esta necesidad se gestionó la siguiente actividad:

**Cuadro N° 18**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Fecha	Cantidad total participantes	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
La nueva ley de contratación pública y su reglamento	07/12/2022 23/12/2022	355	208	147

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

6. *Continuidad en la aplicación del modelo de evaluación de la efectividad de las actividades formativas, conforme a los niveles y parámetros definidos.*

Se aplica el nivel 1 a una mayoría de las actividades formativas ejecutadas, el nivel 2 a todos los cursos de aprovechamiento y el nivel III al curso virtual Desarrollo de Habilidades Directivas.

7. *Entrada en vigor de la Reforma Procesal de Familia:*

Como parte de la estrategia de capacitación para el abordaje de esta jurisdicción ante la entrada en vigor de la reforma procesal, se convocó al personal que opera la materia de Familia a los cursos del Programa Acceso a la Justicia, conforme al siguiente cronograma:

- 19/08/2022 (Convocatoria 23 y 24 de agosto)
- 09/09/2022 (Convocatoria 13 y 14 de setiembre)
- 23/09/2022 (Convocatoria 27 y 28 de Setiembre)
- 07/10/2022 (Convocatoria 11 y 12 de octubre)
- 21/10/2022 (Convocatoria 25 y 26 de octubre)
- 07/11/2022 (Convocatoria 08 y 09 de noviembre)

En adición, se invitó al personal con cargo de jefatura (juez o jueza coordinador) y coordinaciones judiciales a realizar el curso virtual Habilidades directivas:

**Cuadro N° 19**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Cantidad total participantes aprobados	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres
Habilidades Directivas	20	14	6

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### 8. Rediseño Penal

De manera complementaria a las actividades de sensibilización para el cambio enunciadas anteriormente, se ofertaron para los equipos de mejora de las oficinas de la materia penal rediseñadas, los siguientes cursos virtuales:

**Cuadro N° 20**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Nombre de la actividad	Personas convocadas	Cantidad de aprobados	Cantidad de inconclusos	Cantidad de personas que no respondieron a la convocatoria
Habilidades Directivas	111	55	28	28
Entrenamiento emocional	112	7	8	97

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

### 9. Desarrollo del Sistema de Gestión de la Capacitación:

En el año 2022, en conjunto con la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, la Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación del Ministerio Público, del OIJ y la Defensa Pública, se inició la conceptualización y desarrollo de un sistema informático que permitirá gestionar la inscripción, ejecución y sistematización de datos de las actividades de capacitación que se organicen en cada una de las oficinas de capacitación. Durante el 2022 se participó en al menos diez sesiones de 4 horas aproximadamente para la construcción de las historias de usuario del sistema. Se proyecta continuar su desarrollo en el 2023 para que pueda implementarse en 2024.

*10. Certificación de personas servidoras judiciales como intérpretes de la LESCO para el acceso a la justicia y adecuado servicio a las personas sordas:*

Se hizo solicitud formal al Consejo Superior para que la Dirección Jurídica valore el impacto legal de la certificación como intérprete de la LESCO de al menos dos personas servidoras judiciales por circuito judicial, debido a los puestos de trabajo, el perfil competencial, el compromiso y la valoración de una serie de aspectos que podrían requerir una transformación interna. Lo anterior, como propuesta ante la demanda institucional de esta figura para la atención de personas usuarias sordas.

Aunado a esta consulta, se prepara el perfil de la persona por capacitar y el formato de contrato para su revisión.

*11. Se realiza depuración en SIGA de información sobre personas capacitadas en LESCO a la fecha con el fin de precisar la información registrada.*

*12. Apoyo a la Dirección de Gestión Humana en la construcción de las siguientes políticas:*

**Cuadro N° 21**

**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

<b>Políticas</b>	<b>Acciones realizadas</b>
Bienestar y Salud	Participación en espacios de trabajo para la construcción de la política, particularmente en lo que refiere a la formación y desarrollo del personal en los temas que esta comprende.
Teletrabajo	Se participa en las mesas de trabajo para la definición de enunciados y lineamientos de este proyecto.
Política para la inclusión y protección laboral de las personas con discapacidad en el Poder Judicial	Se brinda apoyo en la actualización de la política para la inclusión y protección laboral de las personas con discapacidad en el Poder Judicial por medio de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de la metodología para la realización del diagnóstico situacional requerido como parte del plan de trabajo.</li> <li>• Investigación del entorno con base en la metodología propuesta para el caso del entorno ambiental y tecnológico.</li> <li>• Participación en la Subcomisión de Empleabilidad de la Dirección de Gestión Humana</li> <li>• Elaboración del informe de investigación</li> </ul>

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

*13. Diseño de actividades de formación relacionados con el Eje Calidad de Vida:*

**Cuadro N° 22**  
**Actividades realizadas con las fechas de inicio y final desagregadas por sexo en el 2022**

Programa	Actividad
Educación emocional	Planeamiento y diseño de materiales para el desarrollo del curso virtual “Comunicación no violenta”.
Estilos de Vida Saludables	Desarrollo del curso virtual “En tiempos de estrés, haz lo que importa”. Para implementar en 2023.
	Recopilación de contenidos e inicio del desarrollo de la campaña “Vivir mejor”
Proyecto de Vida	Planeamiento y diseño de materiales para el desarrollo del curso virtual “Mi Jubilación... Preparándome para el futuro”. Desarrollo iniciado, avance en 75%.
	Recopilación de contenidos para el desarrollo de herramienta de aprendizaje en relación con el tema “Desvinculación laboral” dirigido a personas que renuncian al Poder Judicial.

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2022.

#### 14. *Innovación en la capacitación*

Con el fin de identificar oportunidades de mejora en función de las necesidades de capacitación y metodologías de aprendizaje del colectivo judicial, se planteó la necesidad de conocer las perspectivas que mantienen las personas con respecto al servicio que se brinda y de esta forma poder establecer ejes de acción para mejorar, diversificar e innovar en las estrategias de capacitación.

Lo anterior, permite tener una amplitud en las diversas formas que pueden tener las personas para adquirir información y conocimientos que promuevan la productividad y calidad del trabajo que realiza la institución.

Es así como se aplica el instrumento: “*Innovación de la capacitación: perspectivas de la población judicial para el futuro*”, con el que a la fecha se han obtenido 168 respuestas que se encuentran en fase de análisis por parte del área de Desarrollo del Subproceso Gestión de la Capacitación.

Dicho instrumento se diseñó de forma conjunta entre las áreas del subproceso encargadas de gestionar actividades formativas y con la validación de la persona metodóloga. El formulario se divide en varias secciones:

- Aspectos generales
- Perspectivas de la capacitación virtual
- Perspectivas de la modalidad presencial en la capacitación

- Uso de las redes sociales y medios de comunicación
- Recomendaciones

#### **IV. CIERRE DEL INFORME**

Después de un año de grandes desafíos, fuertes cambios y muchos retos nos despedimos satisfechas de la labor realizada.

Atentamente:

**Licda. Cheryl Bolaños Madrigal**  
**Jefe a.i. Gestión de la**  
**Capacitación**  
**Gestión Humana**

**Licda. Waiman Hin Herrera**  
**Sub directora a.i.**  
**Desarrollo Humano**  
**Gestión Humana**

**MBA. Roxana Arrieta Meléndez**  
**Directora a.i.**  
**Gestión Humana**

## ANEXO N°1 ACTIVIDADES FORMATIVAS 2022

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
1	Certificación: Expositores para ambientes de Juntas Directivas y alta gerencia	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	36	1	Apoyo interinstitucional	Programa Vive Bien CCSS	3	3	1	2
2	El poder de la oratoria	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Apoyo interinstitucional	Programa Vive Bien CCSS	2	2	2	0
3	Comunicación efectiva	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	6	8	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	242	125	88	37
4	Estafas informáticas	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	98	98	59	39
5	Estilos de vida saludables	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	12	4	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	147	102	36	66

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
6	Gestión Humana, la Imagen del Servicio	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Donación	INCOEX	2	2	2	0
7	Respuesta a las 50 preguntas más frecuentes sobre Subsanciación en Contratación Administrativa	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	4	1	Contratación abierta	Arisol	14	14	13	1
8	Transformación Financiera	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación		4	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	8	8	5	3
9	Habilidades Directivas	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	4 semanas	6	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	280	154	100	54
10	XXVI Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	14	1	Contratación abierta	CLAI	1	1	0	1
12	Soporte Básico de Vida para Profesionales en Salud SVB/BLS	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	6	3	Contratación abierta	Universidad Hispanoamericana	12	12	2	10

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
13	Capacitación sobre uso de equipo de protección personal	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Asistencia	2	1	Facilitador institucional	Salud Ocupacional	6	6	0	6
14	Reclutamiento y selección del personal: variables que condicionan el proceso de nombramiento	Capacitación	Virtual sincrónica	Asistencia	1,5	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	225	225	149	76
15	Cómo funciona el proceso de pago desde el momento del registro del nombramiento en la PIN	Capacitación	Virtual sincrónica	Asistencia	1,5	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	152	152	107	45
16	Visión estratégica para la Costa Rica del bicentenario	Capacitación	Virtual sincrónica	Asistencia	40	1	Apoyo interinstitucional	Servicio Civil	2	2	0	2
17	Introduction to Cybersecurity.	Capacitación	Virtual sincrónica	Asistencia	40	1	Apoyo interinstitucional	CISCO	3	3	0	3
18	Gestionando el cambio, con la meta en la mente	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	13	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	247	207	106	101
19	Certificación Internacional en Gamificación		Virtual sincrónica	Aprovechamiento	100	1	Contratación abierta	Skills Lab	4	4	4	0
20	Actualización en Procedimientos Disciplinarios y Relaciones Laborales en el Sector Público		Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Legal Minds	8	8	5	3
21	Refrescamiento en la Lengua de Señas Costarricense		Presencial	Aprovechamiento	40	3	Contratación cerrada	ENSEÑAS	45	36	25	11
22	La mujer en la economía	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Donación	ULead University	84	84	79	5
23	Finanzas y felicidad	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	45	45	18	27

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
24	Burnout soluciones al síndrome del quemado	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	3	3	3	0
25	Motivación y reconocimiento, los pilares sociales	Calidad de vida	Virtual sincrónica	Participación	6	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	8	8	7	1
26	Índice de pobreza multidimensional	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	8	8	7	1
27	Trámite de proposiciones en el sistema PIN	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	88	88	62	26
28	Reportes de datos en Power BI	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	7	3	Facilitador institucional	CEGECA	20	20	12	8
29	Conversatorio sobre contratación administrativa	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	4	1	Facilitador institucional	Proveeduría	26	26	7	19
30	Salud financiera JUNAFO	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Facilitador institucional	JUNAFO	137	137	91	46
31	Conozca el fondo de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Facilitador institucional	JUNAFO	153	153	85	68
32	Aprendamos sobre los riesgos financieros del Fondo de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Facilitador institucional	JUNAFO	59	59	31	28
33	Conozca las inversiones que maneja el Fondo de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1,5	1	Facilitador institucional	JUNAFO	101	59	37	22
34	Espacios Laborales Inclusivos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación		1	Contratación abierta	TEC	5	5	4	1
35	Diseño para Generar Accesibilidad	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación		1	Contratación abierta	TEC	10	10	6	4

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
36	Masterclass Discapacidad: Todo lo que debes saber	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	2	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	37	37	31	6
37	Masterclass Tecnología al Servicio de la Discapacidad	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	7	7	4	3
38	Herramientas tecnológicas para el trabajo en equipo Google Forms	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	Escuela Secretariado Profesional UNA	15	15	12	3
39	Taller de Inducción	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	6	4	Facilitador interno (de planta)	STEV-Oficina de cumplimiento	146	146	81	65
40	Reportes de Datos en Power Bi para la Auditoría	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	2	Facilitador institucional	CEGECA	22	22	8	14
41	Rendimiento y afinamiento en el IIS (Internet Information Services)	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	1	Contratación abierta	Advance Learning	6	6	1	5
42	Causales de abstención y el régimen de prohibiciones en la regulación de conflictos de intereses del Poder Judicial	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Facilitador institucional	Oficina Cumplimiento	346	346	221	125
43	Procedimiento Disciplinario Administrativo en el Poder Judicial	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Facilitador institucional	Inspección Judicial	163	163	99	64
44	Firma Digital	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación		0	Apoyo interinstitucional	INA	10	10	5	5
45	Curso de Moodle	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	15	1	Contratación cerrada	Aura Interactiva	38	37	23	14
46	Viviendo los valores compartidos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	2	Facilitador institucional	Secretaría técnica de ética y valores	408	365	235	130

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
47	Sistema de la Biblioteca Judicial y Biblioteca Digital Tirant lo Blanch	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	6	Facilitador institucional	Biblioteca Judicial	110	95	87	8
48	Sintetizar para comunicar mejor	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	FundaTEC	18	18	12	6
49	Curso Imagen, Protocolo y Desenvolvimiento en Entornos Virtuales	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	Del Parque Abeja S.A	5	5	5	0
50	Administración de Inventarios	Entrenamiento	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Cámara de industrias	9	9	0	9
51	Métodos de investigación y Técnicas de recolección de datos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	33	1	Contratación abierta	FundaTEC	10	10	6	4
53	Gestión del retorno a la presencialidad	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	6	Contratación cerrada	Navega Training	190	131	86	45
54	Hablemos de salud y seguridad laboral en el trabajo	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Facilitador institucional	Subproceso Salud Ocupacional	93	93	69	24
55	Curso básico de Análisis y Visualización de datos en Power BI	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	18	3	Facilitador institucional	Dirección de Tecnología de la Información	19	19	13	6
57	Comunicación escrita	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	17	17	6	11

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
58	Mapeo de riesgos y control de calidad en contratos administrativos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	CICAP	3	3	3	0
59	Primeros auxilios psicológicos para managers	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	6	1	Contratación abierta	CEDESO	3	3	3	0
60	Salvacorazones	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Universidad Hispanoamericana	1	1	0	1
61	Persona autorizada para realizar trabajos en alturas	Capacitación	Presencial	Participación	8	1	Contratación abierta	CEFOTAC	4	4	0	4
62	Charla: "Convivencia del equipo de trabajo: comunicación"	Capacitación	Presencial	Asistencia	1	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso de Capacitación	12	12	5	7
63	Charla: "Convivencia del equipo de trabajo: Trabajo en equipo"	Capacitación	Presencial	Asistencia	2	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso de Capacitación	12	12	4	8
64	Charla: "Convivencia del equipo de trabajo: Gestión de Conflictos"	Capacitación	Presencial	Asistencia	2	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso de Capacitación	16	16	5	11
65	Gestión de Riesgos de Proyectos de Desarrollo Público	Capacitación	Virtual sincrónica	Aprovechamiento	32	1	Contratación abierta	CICAP	2	2	1	1
66	Cómo definir indicadores de gestión	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	APRIDE	2	2	2	0

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
	que generen resultados											
67	Promoción de ambientes laborales saludables	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso de Ambiente Laboral	119	119	93	26
68	Evaluación de proyectos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	80	1	Contratación abierta	FLACSO	3	3	3	0
69	Pensamiento estratégico	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Auros formación empresarial S.A	4	4	3	1
70	Duelo, Entidad dinámica y condición vital	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	25	1	Contratación abierta	Colegio de Profesionales en Psicología	1	1	1	0
71	Hipnosis Clínica	Capacitación	Bimodal	Aprovechamiento	30	1	Contratación abierta	Colegio de Profesionales en Psicología	1	1	0	1
72	Re accionara la ansiedad. Aportes para su abordaje	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	24	1	Contratación abierta	Colegio de Profesionales en Psicología	2	2	2	0
73	Cálculo de Impacto y rentabilidad de la Capacitación	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	6	1	Contratación abierta	CEDESO.S.A	2	2	2	0
74	Inclusión y discapacidad	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	16	3	Contratación abierta	Observatorio de Tecnologías Accesibles e Inclusivas (OTAI) del TEC	65	53	33	20
75	Mejores prácticas para la atención de personas usuarias sordas	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	4	2	Contratación cerrada	Defensoría de los Habitantes	107	90	63	27

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
77	Descripción de puestos, perfiles de competencias y evaluación del desempeño utilizando el método 360°	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	4	1	Contratación abierta	CEDESO	7	7	5	2
78	Protección Radiológica	Capacitación	Presencial	Aprovechamiento	16	1	Contratación cerrada	COLE.SA	21	18	2	16
79	Evaluación de proyectos sociales	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	14 semanas	1	Contratación abierta	FLACSO	3	3	3	0
80	Introducción a la Terapia de Aceptación y Compromiso	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Colegio de Profesionales en Psicología	3	3	3	0
81	Principios de servicio al cliente efectivo en la función pública	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	ARISOL	1	1	1	0
82	Técnicas para el Manejo de Conflictos y Manejo del Estrés	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	Auros formación empresarial S.A	1	1	1	0
83	Tablas dinámicas y dashboards en Microsoft	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	24	1	Contratación abierta	Auros formación empresarial S.A	2	2	2	0

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
85	Herramientas prácticas para mejorar procesos administrativos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	ARISOL	2	2	2	0
86	Ahorro, endeudamiento e inversión	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Donación	Oficina del consumidor financiero	149	118	69	49
87	Lo que necesitamos saber sobre las deudas	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Donación	Oficina del consumidor financiero	195	130	86	44
88	Fundamentos del diseño	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	20	3	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	42	42	14	28
89	Servicios de capacitación a su alcance	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1.5	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	79	62	31	31
90	Lengua de Señas Costarricense (LESCO) NIVEL I	Capacitación	Presencial	Asistencia	40	1	Contratación cerrada	CENSA	40	40	22	18
92	Trabajo en equipo con cuerdas bajas	Capacitación	Presencial	Participación	5	1	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	14	14	4	10

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
93	Charla: Un acercamiento a los alcances y contenidos de la Ley General de Empleo Público	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	1	Apoyo interinstitucional	Dirección Jurídica	721	430	263	167
95	Conocimiento Básico en manejo de refrigerantes	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	18	1	Contratación cerrada	FUNDACIÓN SAMUELS	40	29	1	28
96	¿Cómo gestionar Teletrabajo de forma efectiva?	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	16	2	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	110	80	55	25
97	Desarrollo de Competencias para la DTI	Capacitación	Presencial	Participación	8	2	Contratación cerrada	PEND	80	80	25	55
98	Charla: ¡Hablemos de los derechos de las personas consumidoras!	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Apoyo interinstitucional	Ministerio de Industria y Comercio - MEIC	158	117	74	43
99	Charla: Consumo responsable y los derechos de las personas consumidoras	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Apoyo interinstitucional	Ministerio de Industria y Comercio - MEIC	116	69	49	20
100	Charla: Uso adecuado de las tarjetas de crédito	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Apoyo interinstitucional	Ministerio de Industria y Comercio - MEIC	206	120	77	43
101	Refrescamiento en el uso Armas de Fuego	Entrenamiento	Presencial	Participación	8	12	Apoyo interinstitucional	Ministerio de la Presidencia	124	104	18	86
102	NFPA 25 Inspección prueba y mantenimiento de sistemas hidráulicos de protección contra incendio.	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	16	1	Contratación abierta	EDUFIRE	2	2	1	1
103	Marketing digital y social media	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	12	1	Contratación abierta	Cámara de industrias	5	5	3	2

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
104	Gestión de la Auditoría Forense y Manejo de Evidencia en el Sector Público	Capacitación	Bimodal	Participación	18	1	Contratación abierta	CICAP	10	10	7	3
105	Desarrollo de Habilidades Gerenciales para gestionar Equipos Remotos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	3	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	83	83	60	23
106	Programa Institucional para el Manejo de Casos de Riesgos del Trabajo (PRIMAC-RT)	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	6	Facilitador institucional	Subproceso Salud Ocupacional	130	118	83	35
107	Redacción de Informes Técnicos	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	15	2	Contratación abierta	Del Parque Abeja S.A.	28	28	17	11
108	Liderazgo Ético	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1,30 mins	1	Facilitador institucional	STEV - DGH	174	142	92	50
109	Gestión de Caja Chica	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	2	Facilitador institucional	Departament o Financiero Contable	176	149	95	54
110	Gestión de Pagos Mayores	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	3	2	Facilitador institucional	Departament o Financiero Contable	194	173	115	58
112	Circulares que rigen el servicio público	Capacitación	Virtual sincrónica	Asistencia	2	3	Facilitador institucional	Contraloría de Servicios	255	201	139	62
113	Identificación, Construcción y Medición de Indicadores de Desempeño Conductual: Aplicación Práctica	Capacitación	Presencial	Participación	16	1	Contratación abierta	Positiva Consultores Sociedad	4	4	3	1
114	Cumbre Internacional de Reclutamiento y Selección	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	CEDESO	5	5	5	0

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
115	Herramientas para gestionar personal Charla 1: Derecho a la desconexión, implicaciones en la gestión del personal	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	146	84	51	33
116	Herramientas para gestionar personal Charla 2: Gestión de personal con afecciones de salud mental y físicas, permanentes o temporales	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	156	133	88	45
117	Herramientas para gestionar personal Charla 3: Organización y administración del tiempo, orientaciones prácticas para regular el ritmo de trabajo del equipo	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	166	141	84	57
118	Herramientas para gestionar personal Charla 4: Liderazgo femenino desde una interacción y comunicación no violenta	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	158	120	90	30
119	Herramientas para gestionar personal Charla 5: Modalidades de trabajo, aspectos por considerar al decidir	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Ronny Rodríguez Barquero	138	95	68	27
120	Creación y gestión de formularios en Microsoft Forms	Capacitación	Virtual sincrónica	Participación	2	3	Facilitador interno (de planta)	Subproceso Gestión de la Capacitación	146	131	90	41

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
121	Finanzas sobre ruedas	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	12	3	Donación	Subproceso Gestión de la Capacitación	237	130	100	30
122	Resolución alternativa de conflictos	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	8	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	9	9	6	3
123	La importancia de la planificación para tener bienestar	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	6	1	Apoyo interinstitucional	Vive Bien CCSS	48	48	34	14
124	Gestión efectiva del tiempo en el teletrabajo	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Donación	CIDTT	109	103	72	31
125	Masterclass: Metas con propósito 2023	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Facilitador institucional	Subproceso Gestión de la Capacitación	50	50	41	9
126	Salud financiera, qué es y qué implica (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	58	58	35	23
127	Cómo sacar provecho a las tarjetas de crédito (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	74	74	52	22
128	Aprendiendo a emprender (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	116	116	74	42

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
129	Manejo del dinero en tiempos de crisis (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	82	82	55	27
130	Monedas virtuales, todo lo que necesitamos saber (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	105	105	59	46
131	Adquirir bienes con sentido de responsabilidad (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	61	61	42	19
132	De consumista a inversionista ¿Cómo generar riqueza de forma sostenible? (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	73	73	52	21
133	Adquirir bienes con sentido de responsabilidad (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	65	65	40	25
134	Lengua de Señas Costarricense (LESCO) NIVEL II	Capacitación	Presencial	Asistencia	40	1	Contratación cerrada	CENSA	40	40	22	18
135	Cumbre Internacional de Reclutamiento y Selección	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	8	1	Contratación abierta	CEDES0	5	5	5	0
136	Finanzas en pareja (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	93	93	65	28
137	Consecuencias por el no pago de deudas (perspectivas legales) (LiFe_2022)	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación cerrada	Siru Bienestar Sociedad Anonima	71	71	43	28
138	Nueva Ley de Contratación Pública y su reglamento	Entrenamiento	Virtual asincrónica	Participación	20	1	Contratación abierta	ARISOL	355	355	208	147

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES APROBADAS	# MUJERES	# HOMBRES
139	Liquidación presupuestaria, transparencia presupuestaria y rendición de cuentas	Entrenamiento	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación abierta	ARISOL	7	7	5	2
140	Comunicación persuasiva	Capacitación	Virtual asincrónica	Participación	1	1	Contratación abierta	Asesorías Creativas	67	67	17	50