



San José, 14 de enero del 2022 N.º PJ-DGH-CAP-022-2022

Señoras y señores Consejo Directivo Escuela Judicial

Estimadas señoras y estimados señores:

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana, presenta el informe anual de labores correspondiente al año 2021.

Como en años anteriores, nuestra gestión contempló los ejes transversales y los valores compartidos institucionales en todas las actividades ejecutadas, buscando de esta manera alinear nuestra gestión con tan importantes insumos y al mismo tiempo favorecer el alineamiento de la población judicial a efecto de que se integren en nuestra cultura y resultados los más altos principios que rigen el quehacer judicial.

Tras un año marcado por un sin numero de retos y un panorama incierto ante la llegada de la pandemia por COVID19, como lo fue el 2020, en el 2021 continuamos trabajando con un presupuesto debilitado y la configuración de una nueva realidad que nos impulsó en la búsqueda y creación de alternativas para continuar ofreciendo un servicio de calidad.

En el presente informe se describen los resultados generales del esfuerzo realizado.

Atentamente,

Licda. Cheryl Bolaños Madrigal Jefe a.i. Gestión de la Capacitación Gestión Humana Licda. Waiman Hin Herrera Sub directora a.i. Desarrollo Humano Gestión Humana

MBA. Roxana Arrieta Meléndez Directora a.i. Gestión Humana

ams/jda/cbm

☐ Teams\Oficios 2022\





### Dirección de Gestión Humana Subproceso Gestión de la Capacitación

## Informe Anual de Labores 2021

#### **RESPONSABLES:**

MBA Roxana Arrieta Meléndez Directora a.i. de Gestión Humana

Licda. Waiman Hin Herrera Subdirectora a.i. de Gestión Humana

Licda. Cheryl Bolaños Madrigal Jefa a.i. Subproceso Gestión de la Capacitación

**ENERO 2022** 





#### **RESUMEN EJECUTIVO**

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana, creado en sesión del Consejo Superior Nº 80-02, celebrada el 24 de octubre del 2002, tiene a su cargo la capacitación relacionada con la temática de la administración y prestación de servicios complementarios para el personal de todo el Poder Judicial.

Como parte del proceso de fortalecimiento formativo, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

- 1. Formación presencial y virtual sincrónica (telepresencia):
- ✓ Manejo del presupuesto y contratación externa de actividades formativas
- ✓ Actividades facilitadas con personal interno
- ✓ Actividades de formación coordinadas con la colaboración de otras instituciones
- ✓ Actividades brindadas con apoyo gratuito de empresas privadas.
- 2. Formación virtual asincrónica (autoaprendizaje):
- ✓ Programa básico de formación judicial
- ✓ Oferta de cursos virtuales relacionados con diferentes temáticas: políticas institucionales, sistemas informáticos institucionales y otros temas de interés
- 3. Manejo del presupuesto y divulgación de actividades de formación académica para el otorgamiento de becas dirigidas al personal judicial
- 4. Diagnósticos de necesidades de capacitación
- 5. Desarrollo e implementación de nuevos cursos virtuales
- 6. Diseño gráfico y producción audiovisual de recursos de apoyo para el aprendizaje
- 7. Desarrollo de materiales de apoyo para la formación y la divulgación
- 8. Elaboración de diseños curriculares para las actividades formativas
- 9. Asesoría metodológica y certificación de actividades de capacitación diseñadas por personal externo al Subproceso





En vista de las condiciones impuestas por la pandemia y las medidas sanitarias adoptadas para su contención, se destaca que este año se utilizó mayormente la virtualidad como modalidad para capacitar a la población que lo requería. También el manejo reservado del presupuesto asignado, uso de las tecnologías, la distancia y el teletrabajo, entre otros, constituyeron grandes retos.

A continuación, se presenta una estadística general de los principales esfuerzos de este Subproceso durante el año 2021:

- Se capacitaron 6.654 personas mediante actividades formativas sincrónicas, asincrónicas y bimodales (contratación externa, recurso interno y apoyo interinstitucional).
- Se matricularon 11.832 personas en cursos virtuales de la plataforma C@pacítate para un total de 34.561 cursos. De ello, 6.154 personas aprobaron al menos un curso, resultando 25.588 cursos exitosamente aprobados
- Se divulgaron 23 procesos para otorgar becas, con un total de 28 personas participantes
- Se finalizó con el desarrollo de 11 cursos virtuales y se actualizaron 9 cursos.





#### I. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

#### 1.1. ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS

A continuación, se detalla la cantidad total de personas capacitadas por medio de contrataciones a empresas o personas externas, recursos internos y colaboraciones institucionales o empresa privada.

Es importante destacar que el presupuesto del Subproceso fue recortado fuertemente, lo que no permitió abordar gran cantidad de las necesidades identificadas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación del ámbito administrativo. Muchas de estas necesidades son de carácter técnico y por lo tanto se dificulta al Subproceso suplirlas sin la contratación de empresas o personas expertas.

En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de acciones formativas gestionadas en atención a las necesidades de capacitación identificadas y/o referidas al Subproceso, asimismo, la participación por sexo y la procedencia del recurso empleado.

Cuadro N° 1
Cantidad de actividades formativas realizadas y total de personas capacitadas desagregadas por sexo en 2021

Actividades realizadas	Cantidad de procesos	Total de personas participantes	Mujeres	Hombres
Actividades contratadas a empresas o personas externas	16	1977	1169	808
Actividades realizadas con personal facilitador interno de otras oficinas judiciales	55	3165	1845	1320
Actividades realizadas con personal facilitador interno del Subproceso	34	526	339	187
Actividades realizadas con colaboración de otras instituciones o empresas privadas (sin costo)	20	986	579	407
TOTAL	125	6654	3932	2722

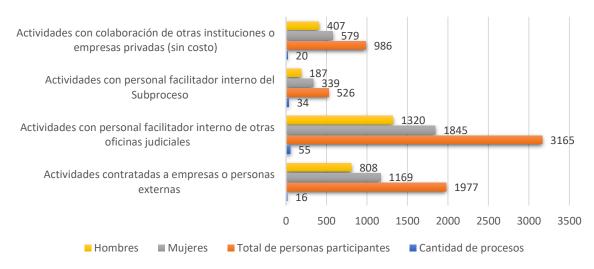
Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.





#### Gráfico N° 1 Actividades formativas mostradas según el recurso utilizado para su realización Año 2021

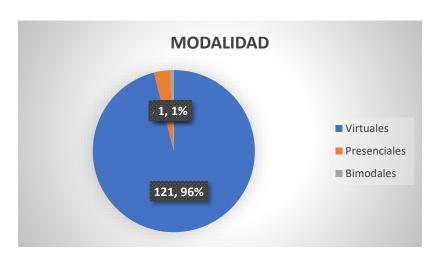
#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**



\*Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

De las 125 actividades generadas: 121 acciones formativas se llevaron a cabo en modalidad virtual, 4 en modalidad presencial y 1 en modalidad bimodal, según se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 2
Cantidad de actividades formativas por modalidad: virtual y presencial
Año 2021





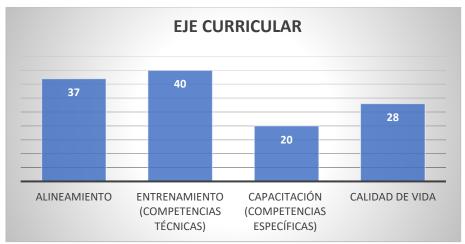


Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

La mayoría de las actividades virtuales incluyeron telepresencia (trabajo sincrónico) y trabajo asincrónico de manera combinada.

En cuanto a los principales ejes atendidos, a continuación, se presenta la distribución de las acciones realizadas.

Gráfico N° 3 Actividades formativas por eje curricular Año 2021



Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

En el siguiente cuadro se detallan las actividades de formación realizadas en atención a los objetivos del Plan de Capacitación y el PAO:

Cuadro N° 2
Actividades realizadas por objetivos del Plan de Capacitación y Plan Anual
Operativo desagregadas por sexo en el 2021

Objetivo	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
Herramientas informáticas para el personal del ámbito administrativo	Análisis y modelado de datos con Power Bl Nivel I	1	1	2
	Análisis y modelado de datos con Power Bl Nivel II	1	1	2
	Curso básico Análisis y visualización de datos en Power BI	16	15	31
	Total	17	16	33





	Uso básico de la herramienta Microsoft Teams	78	36	114
	Gestión de reuniones y salas en Microsoft Teams	81	42	123
	Aplicaciones enlazadas a Microsoft Teams	80	37	117
	Total	239	115	354
	Elaboración de hojas de cálculo	20	10	30
	Fundamentos del diseño gráfico	16	8	24
Uso de armas de fuego	Refrescamiento práctico en manejo de armas cortas para Oficiales de Seguridad	20	101	121
Habilidades directivas y herramientas para	Charla Liderando a distancia	79	36	115
la gestión de personas dirigido a	Charla Gestión del tiempo en el teletrabajo	84	35	119
jefaturas y coordinaciones	Charla Cómo propiciar la colaboración a distancia	89	32	121
	Charla Supervisión, evaluación y realimentación del personal que teletrabaja	87	41	128
	Charla Propiciando el aprendizaje permanente como herramienta para la mejora continua y la evolución de los equipos de trabajo	149	74	224
	Total	488	218	707
	Habilidades directivas * Curso virtual	80	47	127
Educación emocional	Habilidades de inteligencia emocional	43	9	53
	Asertividad en las organizaciones	12	14	26
	Taller: Comunicación efectiva	97	73	27
	Total	152	96	106





Estilos de vida saludable	Burnout y estrés, síndrome de fatiga laboral Estrategias para reducir el estrés laboral Estilos de vida Saludable	21 26	9	30		
	estrés laboral Estilos de vida Saludable	26	4			
				30		
		12	9	21		
	Total	59	22	81		
Salud Financiera	Charla Estafas informáticas, manténgase a salvo	orténgase a salvo  orla Abrace el éxito - encias potenciadoras  69 36				
*Con respecto a este tema, además	Charla Abrace el éxito - creencias potenciadoras	69	36	105		
se publica en el	Charla Ahorro	49	15	64		
mes de marzo de	Total	173	99	272		
2021 la página	Transformación financiera	31	21	52		
FITnanzas con recursos sobre el	LiFe, Libertad Financiera con Éxito	331	190	521		
tema a disposición de toda la población judicial.	Conversatorio Implicaciones legales del endeudamiento a nivel laboral	16	10	26		
	Cursos virtuales de autoaprendizaje:  1. ¡Deudas! ¿Cómo manejarlas? 2. Presupuesto, buscando el equilibrio de mis finanzas 3. Tomando el control de nuestras finanzas	802	671	1473		
Proyecto de vida	Cómo crear una vida con propósito	50	13	63		
	proposito		1			
Inducción	Sesión general de Inducción (2019 - 2021)	78	58	136		
	Reinducción (servicios de la DGH)	226	89	309		
	Microsoft Teams (Inducción técnica)	239	115	354		
	Total	543	262	799		





Servicio de Calidad	Charla Inteligencia emocional en la atención a la persona usuaria: Aplicaciones en el teletrabajo y la presencialidad	30	81	111
Ética y Transparencia	Charla La ética, una brújula en el tiempo actual	189	215	404
	Charla Régimen disciplinario	113	88	201
	Conversatorio Conflictos de Interés	108	98	206
	Charla Ética en el teletrabajo: Equilibrio y autocontrol	88	30	118
	El desarrollo moral como defensa ante la corrupción	71	62	133
	Total	569	493	1062
			1	
Teletrabajo  *En relación con este tema se	Charla "Reglamento de teletrabajo del Poder Judicial: aspectos administrativos y condiciones laborales"	465	234	699
divulgó además la	Charla Higiene digital	82	45	127
campaña en línea "Teletrabajo sano",	Charla Ética en el teletrabajo: Equilibrio y autocontrol	88	30	118
compuesta por una serie de videos cortos con recomendaciones	Inteligencia emocional en la atención a la persona usuaria: Aplicaciones en el teletrabajo y la presencialidad	30	81	111
para facilitar la salud y el bienestar en la	Ciclo de charlas: Herramientas para gestionar personal que teletrabaja	522	239	761
modalidad de teletrabajo. Esta campaña fue elaborada por el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica y se divulgó con su autorización.	Microsoft Teams	239	115	354
autonzación.	Total	1426	744	2170
	i Olai	1420	144	2170





Discapacidad y LESCO	Criterio pericial referente a personas con discapacidad involucradas en procesos judiciales a partir del Modelo Social y los postulados del Enfoque de Derecho.	51	51 6	
	Charla "Buenas prácticas para la atención inclusiva de personas sordas"	20	6	26
	Refrescamiento en la Lengua de Señas Costarricense LESCO	13	6	19
	Total	84	18	102

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

En el anexo n°1 se detallan todas las actividades realizadas, incluyendo aquellas orientadas al fortalecimiento y desarrollo del personal en otras temáticas de interés.

#### Fotografías de acciones formativas realizadas



Curso Refrescamiento práctico en manejo de armas cortas para Oficiales de Seguridad. Departamento de Seguridad. Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.





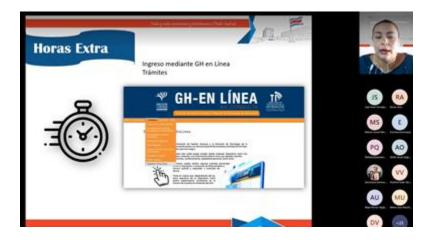


LiFe 2021 en línea, Libertad Financiera con Éxito, Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.



Charla ¿ Y cómo está el sistema eléctrico del edificio al cual usted le brinda mantenimiento? 2021.

Técnicos Especializados en Mantenimiento todo el país



Taller Inducción General al Poder Judicial. Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.





#### 1.2. CAPACITACIONES VIRTUALES (de autoaprendizaje)

El Subproceso Gestión de la Capacitación cuenta con una amplia oferta de cursos virtuales, los cuales están a disposición de toda la población judicial. Seguidamente se presentan los datos de la oferta colocada en el año 2021.

Cuadro N° 3
Cantidad de personas participantes y cursos virtuales realizados
Año 2021

Personas únicas matriculadas	11.832 Mujer: 6.154, Hombre: 5.678
Personas con al menos un curso	6.154
aprobado	Mujer: 3.985, Hombre: 3.718
	34.561
Cursos matriculados	Mujer: 17.801, Hombre:
	16.760
	25.588
Cursos aprobados	Mujer: 13.021, Hombre:
	12.567
Tasa neta de aprobación	76,50%
Tasa neta de inconclusos	25,96%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.

A continuación, se presenta el detalle de estas capacitaciones virtuales bajo dos modalidades:

#### 1.2.1. Modalidad Asistida Programa Básico de Formación Judicial

#### Cantidad de capacitaciones virtuales:

Con la modalidad asistida de matrícula virtual se abordan los cursos que conforman el Programa Básico de Formación Judicial (PBFJ), Programa Acceso a la Justicia y todos los que son considerados por acuerdo del Consejo Superior como de interés institucional u obligatorios.

Según los últimos acuerdos del Consejo Superior, el bloque de cursos obligatorios y de interés institucional está conformado por diez cursos virtuales:

- 1. Acoso psicológico en el trabajo
- 2. Género: un camino hacia la equidad
- 3. Programa hacia cero papel





- 4. No al hostigamiento sexual
- 5. Mi formación, mi responsabilidad
- 6. Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
- 7. Seguridad de la Información y Seguridad Informática
- 8. Todas y todos somos igualmente diferentes
- 9. Desafío PJVerde
- 10. Nuestros valores, una ruta hacia la plenitud humana

El curso "Mi formación, mi responsabilidad" se incluye con el objetivo de promover la aplicación de los principios éticos en todas las actividades formativas que se realizan en el Poder Judicial.

En el año 2021 solo se ofertaron los primeros siete cursos. Los tres restantes están siendo actualizados.

Asimismo, el Programa Acceso a la Justicia está conformado por nueve cursos virtuales:

- 1. Introducción a los Derechos Humanos
- 2. Población LGBTTTI
- 3. Población con discapacidad
- 4. Población migrante y refugiada
- 5. Población privada de libertad
- 6. Población adulta mayor
- 7. Población Niñez y adolescencia
- 8. Derechos de la población afrodescendiente
- 9. Pueblos Indígenas

Esta modalidad de matrícula se realiza de la siguiente manera:

- → Atención focalizada en circuitos judiciales del país: el abordaje de las oficinas se realizó mediante teléfono y correo electrónico en coordinación con las Unidades Administrativas Regionales. Se dio prioridad a las personas con mayor cantidad de cursos pendientes, las cuales contaron con un periodo de diez semanas para completar el proceso formativo.
- → <u>Matrículas extraordinarias trimestrales:</u> se reciben solicitudes personales o de despachos para realizar los cursos, por lo que se confeccionan listas de espera y cada trimestre se atienden estas necesidades de capacitación virtual.
- → Apoyo a programas de otros entes: atención a las diferentes unidades de capacitación y la Escuela Judicial, las cuales requieren el cumplimiento de los cursos virtuales como requisito de sus programas de capacitación o para el cumplimiento del Plan Anual Operativo.

Se matricularon 5.952 cursos bajo esta modalidad y se alcanzaron 4.715 cursos aprobados según se detalla a continuación:





# Cuadro N° 4 Cantidad de personas capacitadas virtualmente Modalidad asistida Año 2021

Convocatorias realizadas	19
Personas únicas matriculadas	1.498
	Mujer: 705, Hombre: 793
Personas con al menos un curso	705
aprobado	Mujer: 543, Hombre: 571
Cursos matriculados	5952
Cursos matriculados	Mujer: 2.939, Hombre: 3.013
Cursos aprobados	4.715
*	Mujer: 2.401, Hombre: 2.314
Tasa neta de aprobación	79,22 %
Tasa neta de inconclusos	20,78 %

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.

Con esta misma modalidad se abordaron los casos de las personas en Periodo de Prueba y que, por lo tanto, requieren completar el PBFJ y los cursos virtuales obligatorios para ratificar su propiedad. A estas personas se les habilitaron siete cursos obligatorios correspondientes al Programa Básico de Formación Judicial por espacio de 10 semanas según el detalle que se expone a continuación:

Cuadro N° 5
Cantidad de personas capacitadas virtualmente
Proceso de período de prueba
2021

Convocatorias realizadas	5
Oficios recibidos (Acuerdos de nombramiento del Consejo Superior)	95
Referencias SICE recibidas	155
Personas únicas matriculadas	1.692 Mujer: 811, Hombre: 881
Personas con al menos un curso aprobado	1.509 Mujer: 727, Hombre: 782
Cursos matriculados	3.665 Mujer: 1.697, Hombre: 1.967
Cursos aprobados	2.820 Mujer: 1.367, Hombre: 1.453
Tasa neta de aprobación	76,94%
Tasa neta de inconclusos	23.03%
F (- 0   0 (' - 1	- I- O'('( 0004

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.





#### 1.2.2. Modalidad Automatrícula

La modalidad Automatrícula permite que las personas servidoras judiciales accedan a los cursos que el Subproceso Gestión de la Capacitación pone a disposición mediante la matrícula en línea, en la plataforma C@pacítate.

Esta modalidad permite que cada persona realice el proceso de matrícula ingresando mediante la Intranet o Internet, el formulario permite matricular únicamente un curso por convocatoria.

La oferta de matrícula se compone de los siguientes cursos:

- Acoso psicológico en el trabajo
- Género: un camino hacia la equidad
- Programa hacia cero papel
- No al hostigamiento sexual
- Mi formación, mi responsabilidad
- Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria
- ¡Deudas! ¿Cómo manejarlas?
- Presupuesto, buscando el equilibrio de mis finanzas
- Tomando el control de nuestras finanzas
- Ambientes de trabajo saludables, libres de violencia
- Conflictos de interés en el Poder Judicial: prevención y regulación
- Introducción a los Derechos Humanos
- Población LGBTTTI
- Población con discapacidad
- Población migrante y refugiada
- Población privada de libertad
- Población adulta mayor
- Población Niñez y adolescencia
- Derechos de la población afrodescendiente
- Pueblos Indígenas
- Derechos de las personas menores de edad en conflicto con la ley
- Seguridad de la Información y Seguridad Informática
- Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales
- Régimen disciplinario
- Evaluación del desempeño
- Aplicación del lenguaje inclusivo en el contexto judicial
- Promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad
- Objetivos de Desarrollo Sostenible





La modalidad Automatrícula permitió abarcar en el 2021 una matrícula de 28.609 cursos y 20.873 cursos aprobados, distribuidos de la siguiente manera:

# Cuadro N° 6 Cantidad de personas capacitadas virtualmente Modalidad automatrícula Año 2021

Convocatorias realizadas	37
Personas únicas matriculadas	10.334
- reisonas unicas matriculadas	Mujer: 5.449, Hombre: 4.885
Personas con al menos un curso	5.449
aprobado	Mujer: 3.442, Hombre: 3.147
	28.609
Cursos matriculados	Mujer: 14.862, Hombre:
	13.747
	20.873
Cursos aprobados	Mujer: 10.620, Hombre:
•	10.253
Tasa neta de aprobación	72,96%
Tasa neta de inconclusos	27,04%

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2021.

#### 1.3. CAPACITACIONES BIMODALES

Bajo esta modalidad, se brindó apoyo al Subproceso Ambiente laboral de la Dirección de Gestión Humana con el Programa de Habilidades Directivas. En este caso, la oficina experta se encarga de la parte presencial y Gestión de la Capacitación de lo relacionado con la parte virtual del curso (se imparte una sesión presencial para explicar el uso de la plataforma de cursos virtuales).

✓ Para el Programa de Habilidades Directivas se realizaron 3 convocatorias con la participación de 54 personas. 5 personas no aprobaron el curso de forma satisfactoria y 7 personas no concluyeron la totalidad de actividades requeridas.





#### 1.4. BECAS INSTITUCIONALES DIVULGADAS

#### 1.4.1 Becas y capacitaciones ejecutadas

Se realizó la promoción y gestión de 23 actividades formativas distribuidas de la siguiente forma:

- a) 07 becas: 02 nacionales y 05 internacionales
- b) 16 capacitaciones internacionales

En las actividades promovidas se logró la **participación de un total de 28 personas**, distribuidas en 11 personas con becas nacionales, 6 personas con becas internacionales y 11 personas con capacitaciones internacionales.

En el siguiente cuadro se detalla esta información:

Cuadro N° 7
Detalle de las invitaciones realizadas para el otorgamiento de becas
Año 2021

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2021-1	Internacional	Becas	Programa de Becarios de la BKA 2021/2022	01/07/2021	30/04/2022	Organizadores: Oficina Federal de Investigación Criminal (BKA) País: Alemania*	4 personas seleccionadas por el Consejo Superior, pero el ente organizador no seleccionó a ninguna persona del Poder Judicial: 0 personas becadas
2021-2	Internacional	Capacitación	Curso "Planificación Estratégica con Enfoque de Género"	28/04/2021	07/07/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	1
2021-3	Internacional	Capacitación	Curso Diseño instruccional para la creación de cursos online	06/04/2021	06/07/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	1
2021-4	Internacional	Capacitación	Curso Compras Públicas Efectivas: Valor por dinero	06/04/2021	28/05/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	2
2021-5	Internacional	Capacitación	Curso Producción de contenidos digitales para cursos virtuales	20/04/2021	13/07/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	1





Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2021-6	Internacional	Capacitación	Curso Proyectos Digitales para el Gobierno Abierto	20/04/2021	11/06/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	0
2021-7	Internacional	Capacitación	Curso Compras Públicas Sostenibles	04/05/2021	25/06/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	0
2021-8	Internacional	Capacitación	Curso El Gobierno en la Era de las Redes Sociales	15/06/2021	06/08/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	1
2021-9	Internacional	Capacitación	Curso Los nuevos retos del proceso civil: la respuesta al ciudadano. Segunda Edición	12/04/2021	16/04/2021	Organizadores: Consejo General del Poder Judicial de España País: España*	0
2021-10	Internacional	Capacitación	Curso El Derecho a la Defensa: Una reflexión profunda sobre su reconocimiento y efectiva garantía en nuestros actuales sistemas judiciales	19/04/2021	30/04/2021	Organizadores: Consejo General del Poder Judicial de España País: España*	2
2021-11	Internacional	Capacitación	Curso Prevención, detección precoz y atención en violencia de género en los servicios de salud y sus efectos en la salud de las mujeres y niñas	26/04/2021	21/05/2021	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España* - Organizadores: Consejo General del Poder Judicial de España. País: España*	1
2021-12	Internacional	Capacitación	Seminario Justicia y corrupción: prevención, sanción y recuperación de activos	10/05/2021	21/05/2021	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España* - Organizadores: Consejo General del Poder Judicial de España. País: España*	0
2021-13	Internacional	Capacitación	Empleos Verdes para el Desarrollo Sostenible: conceptos y prácticas	19/04/2021	21/05/2021	Organizadores: Organización de los Estados Americanos (OEA) País: Estados Unidos*	0





Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Ente Organizador	Cantidad de personas seleccionadas
2021-14	Nacional	Becas	Maestría en Derecho Laboral	24/04/2021	24/04/2023	Organizadores: Universidad Latina País: Costa Rica*	1
2021-15	Internacional	Capacitación	IV Curso Internacional en Gestión Sostenible de Residuos Sólidos en América Latina y el Caribe: Cierre, Sellado y Reinserción de Basurales a Cielo Abierto	28/06/2021	03/09/2021	Organizadores: Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) País: Chile*	0
2021-16	Internacional	Becas	Especialista en praxis pericial forense para juristas	03/08/2021	01/02/2022	Organizadores: Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP) País: España*	4
2021-17	Internacional	Becas	Programa de Formación Profesional en Idoneidad en la mediación de los procesos de aprendizaje	16/08/2021	16/06/2022	Organizadores: Frankfort Academy País: Alemania*	0
2021-18	Internacional	Capacitación	La prueba penal y las nuevas tecnologías. Séptima edición	15/06/2021	25/06/2021	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España*	1
2021-19	Internacional	Capacitación	Ciberseguridad: acceso a la información y protección de datos personales en la administración de justicia	15/06/2021	25/06/2021	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España*	1
2021-20	Internacional	Capacitación	Gestión de recursos humanos en la oficina judicial	21/06/2021	02/07/2021	Organizadores: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) País: España*	0
2021-21	Internacional	Becas	Cursos online de Derecho	20/09/2021	08/10/2021	Organizadores: Universidad de Salamanca País: España* Organizadores: Universidad Latina País: Costa Rica*	0





Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Fecha Ente Inicio Fin Organizador		Cantidad de personas seleccionadas	
2021-22	Nacional	Becas	Doctorado Académico en Derecho	01/01/2022	31/12/2023	Organizadores: Universidad Escuela Libre de Derecho, Zapote País: Costa Rica*	10
2021-23	Internacional	Becas	48° Cursos de Especialización en Derecho	12/01/2022	28/01/2022	Organizadores: Universidad de Salamanca País: España*	2

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

#### 1.4.2 Becas ejecutadas del periodo

Se ejecutaron ocho maestrías nacionales en las cuales hubo participación de 12 personas. Se otorgó aval a 10 personas para su participación en un doctorado. Asimismo, se promovieron 2 especializaciones internacionales con una participación de 6 personas según se detalla a continuación:

Cuadro N° 8 Becas ejecutadas en el 2021

Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio
Maestría en Administración de las Tecnologías de la Información	Universidad Nacional (UNA)	926	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
Maestría en Gerencia de Proyectos	Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)	926	2	Continuación de beca gestionada en año anterior
Maestría Profesional en Estudio de la	Universidad Estatal a Distancia	927	2	Continuación de beca gestionada en año anterior
Violencia Social y Familiar	(UNED)	950	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
Maestría en	Universidad de	927	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
Ciencias Penales	Costa Rica (UCR)	930	1	Continuación de beca gestionada en año anterior





Consecutivo	Beca	Tipo Actividad	Descripción	Fecha Inicio
Magíster en Derecho Público	Universidad de Costa Rica (UCR)	927	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
Maestría Profesional	Universidad	928	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
en Criminología	(UNED)	950	1	Continuación de beca gestionada en año anterior
Maestría en Derecho Laboral	Universidad Latina de Costa Rica	930	1	Gestionada en el 2021
48° Cursos de Especialización en Derecho	Universidad de Salamanca	930	2	Gestionada en el 2021
Especialidad en Praxis Pericial Forense para Juristas	ISEP	930	4	Gestionada en el 2021
Doctorado Académico en Derecho	Universidad Libre de Derecho	9: 927 1: 929	10	Gestionada en el 2021

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

#### 1.4.3 Actualización Reglamento de Becas

En atención al acuerdo tomado por el Consejo Directivo en sesión No. 22-2020, celebrada el 17 de noviembre de 2020, artículo III, que indicó:

"2. Acoger la propuesta de la Licda. Waiman Hin Herrera, para que sea la Dirección de Gestión Humana quien asuma la nueva redacción técnica del "Reglamento de Becas" en conjunto con la Dirección Jurídica, tomando en consideración los aportes brindados por la Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación."

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana remitió el oficio PJ-DGH-CAP-268-2021 el 17 de agosto de 2021 a la Dirección Jurídica, con el fin de trasladar para el análisis y valoración de la Dirección Jurídica, una nueva propuesta de redacción del *Reglamento de Becas*, para actualizar el reglamento vigente.

Este Subproceso en coordinación con el equipo técnico de la Dirección Jurídica expuso los ajustes y recomendaciones indicados en la propuesta, y con el oficio PJ-DGH-CAP-597-2021 remitió el 11 de noviembre de 2021 las respuestas a las observaciones





realizadas a la propuesta de la actualización del Reglamento de Becas.

El 16 de noviembre de 2021, la Dirección Jurídica con el oficio No.DJ-AJ-2736-2021 solicitó ajustes a los documentos remitidos mediante el oficio PJ-DGH-CAP-597-2021, sobre lo cual, el Subproceso de Gestión de Capacitación se encuentra trabajando para enviar a la Dirección Jurídica y así contar con el aval legal definitivo del documento de propuesta.

### 1.4.4 Módulo de Gestión de Becas y Capacitación en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa de la Dirección de Gestión Humana: SIGA GH

En el 2021, se ingresó al Sistema de Becas en el SIGAGH, los registros de actividades de becas de los años 2013 al 2004, para mejorar el control y seguimiento.

Se realizó una capacitación a las Unidades de Capacitación y Escuela Judicial relacionada con el seguimiento a los contratos de adiestramiento que se firman por concepto de becas, como una responsabilidad de cada Unidad de Capacitación a la que pertenece la persona beneficiada.





## II. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

#### 2.1. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Con el fin de asegurar el máximo aprovechamiento de los recursos institucionales y proveer al personal judicial herramientas para continuar brindado un servicio público de calidad, atinentes a la naturaleza de sus funciones y alineadas con el Plan Estratégico Institucional y los Planes Anuales Operativos de cada oficina, se realizaron los siguientes diagnósticos de necesidades de capacitación:

Cuadro N° 9
Diagnóstico de necesidades de capacitación
Año 2021

DNC	CANTIDAD	OFICINA
Realizados	3	Dirección de Planificación Subproceso Análisis de Puestos, Dirección de Gestión Humana Consulta diagnóstica general de necesidades de capacitación del ámbito administrativo, periodo 2022 - 2023.
Iniciados	1	Necesidades en torno al tema de servicio de las poblaciones indígenas
Validación	1	Departamento de Proveeduría

Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

### 2.2 DETALLE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN MEDIANTE LA SUBPARTIDA 10701

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana tiene a cargo la ejecución del presupuesto de la subpartida 10701 correspondiente a las Actividades de Capacitación para todo el Ámbito Administrativo del Poder Judicial, entre otros.





## Cuadro N°10 Procesos de contratación de actividades formativas Año 2021

Tipo de Contratación	Cantidad de procesos
Contratación de capacitaciones abiertas	10
Contratación de capacitaciones cerradas	6
Contratación de bienes y servicios para las actividades de capacitación (incluye el desarrollo de cursos virtuales mediante el contrato 074118, así como la contratación para el desarrollo del Paquete de aprendizaje lúdico virtual "Desafío PJ Verde)	4
Total de procesos de contratación realizados por la subpartida 10701	20

Fuerte: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

#### 2.2.1 Otros bienes y servicios contratados

El Subproceso Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana requirió ejecutar presupuesto adicional en las subpartidas 29901, 29904 y 10899. Esas compras se detallan el siguiente cuadro:

## Cuadro N°11 Contratación de bienes y servicios Año 2021

Tipo de Contratación	Cantidad
Contratación de cobertores para computadoras iMac e impresora laser	1
Contratación de firma digital	1
Contratación de mantenimiento de cámara fotográfica digital	1
Total de procedimientos de contratación	3

Fuerte: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.





#### 2.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS CURSOS VIRTUALES

Durante el 2021, se finalizó con el desarrollo de los siguientes 11 cursos virtuales:

- SEVRI
- Atención de emergencias en caso de sismos, incendios o amenazas de bomba (3 tutoriales)
- Control Interno (6 tutoriales)
- Estilos de vida Saludable
- Multigeneraciones
- Manejo de las emociones para la gestión de conflictos
- Comunicación Asertiva
- Actualización al Programa de Inducción al Poder Judicial (Animaciones, videos y revista digital, manuales interactivos)
- Recursos para el LIFE
- PJ verde (Primera etapa de tres)
- Comunicación Escrita

Asimismo, se inició y continuó con el desarrollo de los siguientes proyectos, lográndose un alto porcentaje de avance al mes de diciembre de 2021:

- Curso: Derechos de las personas menores de edad en conflicto con la ley (Actualización debido a cambio de experto)
- Curso: Plan Anual Operativo (PAO) (Actualización a solicitud de la Dirección de Planificación)
- Curso: Historia de las poblaciones africanas, negras, afrocaribeñas y afrodescendientes
- Curso: Derechos de las Personas con Discapacidad Según el Paradigma de Derechos Humanos.
- Curso: Atención integral de Niñas, Niños y Adolescentes en los procesos judiciales
- Curso: Ética y valores (Nuevo Código de Ética)
- Virtualización de los talleres presenciales en formación ética
- Curso: GICA (actualización de la norma)
- Curso: Evaluación forense de la violencia sexual y doméstica en el ámbito penal (Actualización)
- Curso: SIGAO





#### 2.4 MIGRACION DE CURSOS VIRTUALES A LA PLATAFORMA HTML5

Durante el 2021, se finalizó con la actualización de los siguientes recursos de aprendizaje:

- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Curso Básico
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Actualizaciones
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Autorizaciones
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Auditoría
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Aprobaciones
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Boletas
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Códigos Sistemas
- Migración y Refugio: entre otra gente y otra tierra... (dos tutoriales)
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Financiero Contable

Además, al finalizar el 2021 se continuó con la migración a HTML5 de los siguientes cursos, los cuales, a diciembre 2021 tenían un alto nivel de avance:

- Círculos de Paz
- Atención a Personas Víctimas y Testigos
- Migración y Refugio: entre otra gente y otra tierra... (pendiente un tutorial)
- Participación Ciudadana
- Salud Ocupacional
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Aprobaciones
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Administradores
- Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ)- Financiero Contable

### 2.5 CURSOS VIRTUALES CONVERTIDOS A HERRAMIENTAS DE AUTOAPRENDIZAJE ACCESIBLES

Durante el 2021, se convirtieron a herramientas accesibles los siguientes recursos de aprendizaje:

- Formas de violencia en el trabajo
- Estrategias de servicio con valor para la persona usuaria





## 2.6 ASESORÍA METODOLÓGICA AL SUBPROCESO GESTIÓN DE CAPACITACION Y OTRAS OFICINAS DEL PODER JUDICIAL

Durante el 2021, se desarrolló y brindó apoyo metodológico en diferentes oficinas y tares del Subproceso, a saber:

#### Planeamientos didácticos revisados

- Administración de Proyectos
- Taller Gestión del estrés
- Gestionando el cambio: con la meta en la mente
- Power Bi
- Sistema de becas
- Cómo crear una vida con propósito
- Sesión de Inducción

#### Planeamientos didácticos elaborados

Principios básicos de diseño

#### Colaboraciones con otras oficinas (asesorías)

- Conceptualización y revisión de videos para Ambiente Laboral
- Revisión de contenido para videos de Salud Ocupacional
- Video Primac-RT
- Apoyo a Sra. Magistrada Damaris para revisar contenido de legislación indígena y crear un perfil de persona recopiladora de contenido
- Revisión de planeamiento didáctico del curso Linux, de TI
- ILN y National Center, elaboración de planeamiento didáctico de taller con colegios profesionales

#### Proyectos en coordinación con la Unidad de Formación

Proyecto Malla curricular Subproceso Gestión de la Capacitación (diversas tareas)





## 2.7 Las siguientes imágenes muestran las pantallas de ingreso a algunas de las herramientas de autoaprendizaje desarrolladas:

Curso virtual: SEVRI



 Curso virtual: Atención de emergencias en caso de sismos, incendios o amenazas de bomba







• Curso virtual: Control Interno



• Curso virtual: Estilos de vida Saludable







• Tutorial: Multigeneraciones



Tutorial: Manejo de las emociones para la gestión de conflictos







#### Tutorial: Comunicación Asertiva



## 2.8 DESARROLLO DE MATERIALES DE APOYO PARA LA FORMACIÓN Y LA DIVULGACIÓN

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolla materiales de apoyo para la comunicación interna del Poder Judicial. Seguidamente se exponen los materiales realizados durante el 2021:

- Calendario de pagos 2021
- Calendario recepción de documentos 2021
- Recepción PIN Plantilla ppt
- Salario Escolar comunicado 2021
- Carga de Actas del Consejo de Personal Web
- Boletín relaciones de pareja, Servicios de Salud
- Invitación Curso de Estrategias
- Logo Archivo Judicial
- Comunicados Poblaciones indígenas
- Organigrama Capacitación
- Agradecimiento fin de año
- Agradecimiento Gestión Humana
- Logo 57 aniversario
- Comunicados capacítate 2021
- Rendición de cuentas Poblaciones Indígenas





- Formulario Suspensión Virtuales
- Invitación Niñez y Adolescencia
- Bicentenario
- Plan de Capacitación 2022
- Matrículas Pueblos Indígenas
- Invitación Teams
- Invitación Ambientes Libres de Violencia
- Invitación Conflictos
- 1 de Mayo
- Suspensión Moodle
- Artes diseño Desarrollo
- Ajustes web Salud Ocupacional
- Ajustes web Servicios de Salud
- Directorio PDF Gestión Humana
- PDF recomendaciones cursos virtuales
- Comunicado Día del trabajo
- Comunicado Teletrabajo
- Invitación Salud Financiera en tiempos de COVID
- Comunicado de la PIN
- Comunicado Clases virtuales de Acondicionamiento Físico
- Comunicado Día de la Madre
- Comunicado Aguinaldo
- Invitación Empleado Judicial
- Ajustes salariales
- Fondo Jubilaciones
- Ministerio público acceso a la justicia
- Plantillas Evaluación del desempeño
- PIN
- Cierre Colectivo
- Fechas Cortes de nombramientos
- PIN 2.0 comunicado
- Afectación de Servicios Gestión Humana
- Declaración de bienes
- Cuenta Salario escolar
- Comunicado 2021 Gestión de la Capacitación
- Comunicado Carrera Judicial
- Comunicados Política de Bienestar Servicios de Salud
- Comunicado SIDA
- Invitación importancia de un descanso adecuado





#### 2.9 DISEÑO GRÁFICO Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

El Subproceso Gestión de la Capacitación desarrolló, durante el 2021, recursos gráficos y audiovisuales de apoyo a la capacitación y a la comunicación interna del Poder Judicial, los cuales se enuncian a continuación:

#### 2.9.1 Diseño gráfico:

- Sello arte Gestión de la Capacitación
- Informe de Labores Gestión de la Capacitación
- Plan de Capacitación Gestión de la Capacitación
- Portada libro Defensa Pública Manual personas defensoras
- Plantillas PRIMAC
- Portadas fascículos Poblaciones Indígenas
- Diseño de libros Poblaciones Indígenas 8 fascículos
- Guía Salud Ocupacional
- Presentaciones Inducción al Poder Judicial Ámbitos
- Plantilla Zona Certificados
- Firmas Gestión Humana
- Ajuste PEI portada Planificación
- Archivos Redacción pdf
- Artes Fiscal General
- Artes Capacitate
- Informe anual de Labores
- Artes para Artes gráficas SNFJ
- Boletines Blog Karla GC
- PDF SEVRI
- Nominales Gestión Humana
- Directorio gh pdf
- Dibujos reclutamiento escaneos
- Libro electrónico inducción
- Fondos Teams varias oficinas
- Invitación Fiscal General
- Invitación Simulacro Salud ocupacional

#### 2.9.2 Desarrollos virtuales:

- Cambios curso Tomando el Control
- Cambios curso Seguridad Informática
- Cambios curso SDJ
- Redacción de Documentos
- Cambios Menores de Edad
- Control Interno





- Conflicto de Interés
- Curso Paradigmas
- Habilidades Autoconocimiento
- Propuesta creativa Bombas
- Propuesta creativa Incendios
- Propuesta creativa Sismos
- Propuesta creativa Multigeneraciones
- Propuesta creativa GICA
- Propuesta creativa Estilos de vida Saludable
- Población Afrodescendiente
- Propuesta creativa Círculos de paz
- Propuesta creativa PJVerde
- Propuesta creativa Participación Ciudadana
- Propuesta creativa Población Indígena
- Programa Educación Emocional
- Todas y todos somos igualmente diferentes
- Ajuste tomando del control
- Menús html 5 Círculos de Paz
- Menús html 5 Estilos de Vida
- Menús html 5 Participación Ciudadana
- Menús html 5 Participación Ciudadana
- Menús html 5 Multigeneraciones
- Menús html 5 GICA 2021
- Menús html 5 Atención a testigos

#### 2.9.3 Campañas:

- Covid 2021
- Vacunación COVID
- LIFE 2021
- Campaña Acceso a la Justicia
- Campaña Moodle
- Campaña comunicados Capacítate
- Cursos Salud financiera
- Campaña virtuales Guanacaste
- Campaña virtuales Puntarenas
- Personas Facilitadores implementación
- Campaña reforzamiento de Covid y vacunación Moreira

#### 2.9.4 Audiovisuales:

Videos Higiene y postural





- Video Sapso
- Videos SICE
- Videos Life 2021
- Video 10 aniversario Ambiente Laboral
- Video Agrarios
- Videos Evaluación del desempeño
- Video Tren Inducción
- Video para Teletrabajo
- Videos Observatorio Judicial
- Videos Primac
- Videos Capacitación Teams
- Videos Salud Financiera
- Videos Ambientes Saludables
- Videos Transformación Financiera
- Montaje Genially Observatorio
- Testimonios Ambiente Laboral

#### 2.9.5 Desarrollo WEB:

- Sitio Web Gestión Humana
- Subprocesos web Gestión Humana
  - Administración Salarial
  - Evaluación del Desempeño
  - Análisis de puestos
  - Carrera Judicial
  - Unidad de Control de procesos
  - Investigación y Control
  - Desarrollo e investigación
  - Administración de Personal
  - Ambiente Laboral
  - Salud Ocupacional
- Sitio web Salud Financiera
- Sitio web Capacítate
- Sitio web Concurso persona Fiscal General
- Ajustes contactos Gestión Humana
- Actualización sitio web Gestión de la Capacitación
- Radiología
- Control Interno
- Contactos Gestión de la Capacitación





#### 2.10 PUBLICACIÓN DE NOTAS EN EL BOLETÍN DE LA ESCUELA JUDICIAL

Los titulares publicados en el Boletín de la Escuela Judicial durante el 2020 fueron los siguientes:

## Cuadro N° 12 Publicaciones en el Boletín de la Escuela Judicial Año 2021

Mes	Publicación
Noviembre – diciembre 2020 (Se publica el 21 de enero 2021)	<ol> <li>Departamento de Prensa se capacitó en el uso de herramientas básicas de diseño</li> <li>Oficina de Cumplimiento se capacita en la solución creativa de problemas</li> <li>Jefaturas y coordinaciones se capacitan en el manejo de personal en tiempos de crisis</li> <li>Profesionales en psicología del Poder Judicial actualizaron sus conocimientos sobre criterios periciales referentes a personas con discapacidad</li> <li>Curso sobre aplicación de la inteligencia emocional en la atención de la persona usuaria en tiempos de COVID-19</li> <li>Personal judicial se capacita en análisis y visualización de datos</li> <li>Unidades de Capacitación actualizan sus conocimientos sobre diseño instruccional en entornos virtuales.</li> <li>Personal judicial se capacita en aplicación de cláusulas y multas penales en los procesos de contratación administrativa</li> <li>Personal judicial se capacitó en el uso de Microsoft Forms</li> <li>Personal de odontología actualizó sus conocimientos sobre Protección Radiológica</li> <li>Jefaturas y coordinaciones conocieron protocolos institucionales por COVID-19.</li> <li>Gestión de la Capacitación realiza con éxito: "LiFe 2020 en línea"</li> <li>Gestión de la capacitación coordina conversatorio sobre ética y trasparencia</li> <li>Líderes de proyecto se capacitaron en el uso de Microsoft Project</li> </ol>
Enero	<ul> <li>15. Subproceso Gestión de la Capacitación replanteó su forma de trabajar y alcanzó objetivos del 2020</li> <li>16. Continúa labor de dar a conocer protocolos institucionales por COVID-19</li> <li>17. Gestión de la Capacitación amplia oferta de cursos virtuales en Capacítate</li> </ul>





Mes	Publicación
Febrero	<ul> <li>18. Gestión Humana continúa capacitando jefaturas y coordinaciones en los protocolos institucionales por COVID-19</li> <li>19. Personal judicial se capacita en procedimientos administrativos sancionatorios</li> <li>20. Gestión de la Capacitación apoyó con el desarrollo de cursos virtuales a la Defensa Pública y el OIJ</li> <li>21. Personal judicial finalizó plan de estudio de la Maestría en Administración de Justicia</li> <li>22. Curso sobre introducción al uso del SIGA[1]GH: registro de actividades de capacitación</li> </ul>
Marzo	<ul> <li>23. Conversatorio implicaciones legales del endeudamiento a nivel laboral</li> <li>24. Especialista del Ministerio Público da consejos para evitar las estafas informáticas</li> <li>25. Salud financiera nuevo programa de capacitación virtual</li> </ul>
Abril	<ul> <li>26. Capacitación organiza conversatorio sobre conflictos de interés</li> <li>27. Unidades de Capacitación actualizan conocimientos sobre la creación de entornos de aprendizaje universales</li> <li>28. Personal judicial se capacita en gestión del cambio</li> <li>29. Taller de comunicación efectiva</li> <li>30. Conversatorio "La Ética, una brújula en el tiempo actual"</li> </ul>
Mayo	<ul> <li>31. Personal de la Sección de Mantenimiento se sensibiliza sobre la importancia de su labor en la Institución</li> <li>32. Continúa ciclo de charlas para promover las finanzas saludables en el personal judicial</li> <li>33. Personal judicial se capacita en el Programa Institucional para el Manejo de Casos de Riesgos del Trabajo</li> <li>34. Personal de la Sala III se capacita en gestión del cambio</li> </ul>
Junio	35. Gestión Humana impartió charlas sobre los beneficios y alcances del teletrabajo en el Poder judicial 36. Taller trabajo en equipo desde un enfoque de liderazgo personal 37. Comunicación efectiva como herramienta para mejorar el servicio público 38. Capacitación y Ambiente Laboral se unen para fortalecer competencias básicas
Julio	39. Personal judicial se capacita en técnicas para la gestión del tiempo 40. Capacitación imparte curso sobre comunicación efectiva 41. Personal judicial participa en charla sobre el ahorro 42. Personal de Tecnología de la Información se capacita en temas de innovación





Mes	Publicación
	43. Nuevo curso virtual Conflictos de interés en el Poder Judicial: prevención y regulación 44. Profesionales en psicología continúan proceso de capacitación
	en criterios periciales referentes a personas con discapacidad
	45. Gestión de la Capacitación imparte curso sobre fundamentos del diseño gráfico 46. Personal de informática se capacita en administración de
Agosto	sistemas operativos Linux 47. Inicia capacitación en Excel 48. Personal judicial participa en el curso Control Interno y Sistema de Valoración de Riesgo 49. Ética en el teletrabajo: Equilibrio y autocontrol
Setiembre	<ul> <li>50. Personal del departamento de seguridad se capacita en la operación de equipos de rayos X</li> <li>51. Personal judicial se capacita en el uso básico de la herramienta Microsoft Teams</li> <li>52. Personal judicial aprende sobre la gestión de reuniones y salas en la herramienta Microsoft Teams</li> <li>53. Aplicaciones enlazadas a la herramienta Microsoft Teams</li> <li>54. Gestión de la capacitación organiza la charla: Liderando a distancia</li> <li>55. Charla: Gestión del tiempo en el teletrabajo</li> <li>56. Personal judicial analiza los retos de la colaboración a distancia</li> <li>57. Charla: "Supervisión, evaluación y realimentación del personal que teletrabaja"</li> <li>58. El aprendizaje permanente como herramienta de mejora continua</li> </ul>
Octubre	<ul> <li>59. Capacitación coordina curso de refrescamiento práctico en manejo de armas cortas</li> <li>60. Gestión de la capacitación organiza la charla: Gestión del tiempo en el teletrabajo</li> <li>61. Personal judicial se capacitó en la nueva Ley General de Compras Públicas</li> <li>62. Curso: "Diseño centrado en el usuario para servicios públicos"</li> <li>63. Taller trabajo en equipo desde un enfoque de liderazgo personal</li> <li>64. Capacitación imparte el curso "Cómo crear una vida con propósito"</li> <li>65. Gestión de la Capacitación imparte el taller de Inducción General al Poder Judicial</li> </ul>
Noviembre	66.Personal Judicial participó en la charla "El derecho a vacaciones





Mes	Publicación
	67. Gestión de la capacitación organiza la charla: Evaluación del desempeño
	68. Personal judicial se capacitó en el tema de pago de horas extras
	69. Dirección de Tecnología de la Información se capacita en gestión del cambio
	70. Población judicial participa en charla sobre la importancia del aprendizaje permanente
	71. Conversatorio ¿Y cómo está el sistema eléctrico del edificio al cual usted le brinda mantenimiento?
	72. Gestión de la Capacitación imparte el curso estilos de vida saludables

Fuerte: Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, 2021.

#### III. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

En adición a las actividades y gestiones descritas en el presente informe, durante el 2021 se realizaron los siguientes esfuerzos:

1. Elaboración del Procedimiento para regular el recibo de donaciones de actividades formativas provenientes de entes privados, aprobado por el Consejo Superior en sesión en sesión N° 95-2021 celebrada el 04 de noviembre del 2021, "ARTÍCULO XXVI. Este procedimiento fue realizado de manera conjunta con la Dirección Jurídica, la Oficina de Control Interno y el Departamento de Proveeduría y permitirá a este Subproceso fortalecer su capacidad para brindar respuesta a las necesidades de capacitación del personal judicial en estricto apego a la Regulación para la prevención, identificación y gestión adecuada de los conflictos de interés en el Poder Judicial.

#### 2. Inducción al Poder Judicial:

- a. Diseño, desarrollo y ejecución de recursos para la inducción general del personal judicial, lo que permitió retomar este proceso con el personal de nuevo ingreso a la organización entre 2019 y 2021.
- b. Diseño curricular del Programa de Inducción Técnica para el Ámbito Administrativo del Poder Judicial.
- c. Actualización de contenidos del curso virtual (autoaprendizaje): Inducción general al Poder Judicial.
- d. Gestión de charlas





3. Evaluación de la estrategia de capacitación implementada durante los años 2020 y 2021, conforme ajustes realizados en virtud de las medidas sanitarias y los recortes presupuestarios derivados de la pandemia por COVID19.

Dentro de los objetivos planteados en el "Plan anual operativo 2021" el Subproceso Gestión de la Capacitación contempló como meta estratégica: Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.

El objetivo operativo de esta actividad fue: Implementar y dar seguimiento a la estrategia de capacitación para el personal del ámbito administrativo. Asimismo, la meta operativa fue: Que al 31 de diciembre de 2021 se haya aplicado una evaluación a las oficinas del ámbito administrativo sobre la estrategia de capacitación implementada.

- 4. Continuidad en la aplicación del modelo de evaluación de la efectividad de las actividades formativas, conforme a los niveles y parámetros definidos.
- 5. Revisión y actualización de la malla curricular del Subproceso Gestión de la Capacitación. Proceso iniciado que continuará en 2022.
- 6. Avances en el desarrollo del Sistema Automatizado de Gestión de Actividades de Capacitación, el cual permitirá una gestión más integrada y ágil de las diferentes etapas del proceso de capacitación y los datos derivados de este.
- 7. Actualización y mejora del Registro Único de Actividades de Capacitación (SIGA), acompañamiento a la DTI en el desarrollo y seguimiento de la construcción del catálogo de contenidos para la Escuela Judicial y Unidades de Capacitación.





#### **ANEXO**

#### **N°1 ACTIVIDADES FORMATIVAS 2021**

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES
1	Charla Aplicación de protocolos institucionales por COVID19	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1.5	8	Facilitador/a interno	Salud Ocupacional	296	163	133
2	Uso de Microsoft Forms	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	20	14	6
3	Charla Estafas informáticas, manténgase a salvo	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	1,5	1	Facilitador/a interno	Ministerio Público	103	55	48
4	Charla Higiene digital	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1	1	Colaboración interinstitucional	MICIT	126	82	44
5	Charla Ahorro	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	1,5	1	Colaboración interinstitucional	ASOSEJUD	64	49	15
6	Conversatorio Implicaciones legales del endeudamiento a nivel laboral	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Colaboración empresa privada	Luis Pereira, Asesor Legal	26	16	10
7	Fundamento del diseño gráfico	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	20	2	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	24	16	8
8	Gestionando el cambio, con la meta en la mente	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	2	3	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	113	65	48
9	Procedimiento Administrativo Sancionatorio	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	8	1	Colaboración interinstitucional	PGR	3	0	3
10	Programa Institucional para el Manejo de Casos de Riesgos del Trabajo (PRIMAC-RT)	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1,5	6	Facilitador/a interno	Salud Ocupacional	241	146	95
11	Transformación financiera	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	20	10	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	52	31	21
12	Charla La ética, una brújula en el tiempo actual	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	3	Facilitador/a interno	STEV	404	189	215
13	Charla Régimen disciplinario	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	2	Facilitador/a interno	Inspección Judicial	201	113	88
14	Charla Aplicación del DUA en entornos de aprendizaje virtuales	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Colaboración interinstitucional	UNED	15	13	2
15	Conversatorio Conflictos de interés	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	3	2	Facilitador/a interno	Oficina de cumplimiento	206	108	98





#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES
16	Sensibilización sobre el alcance e importancia del personal de mantenimiento en las edificaciones del Poder Judicial	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Facilitador/a interno	Servicios Generales	48	16	32
17	Gestión del Tiempo	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	2.5	2	Facilitador/a interno	CEGECA	23	14	9
18	Comunicación Efectiva	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	6	8	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	97	73	24
19	Charla Reglamento de Teletrabajo del Poder Judicial	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	8	Facilitador/a interno	DGH	682	458	224
20	Charla Abrace el éxito - creencias potenciadoras	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	1,5	1	Facilitador/a interno	Servicio de Salud	105	69	36
21	Charla Ética en el teletrabajo: Equilibrio y autocontrol	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Facilitador/a interno	STEV	118	88	30
22	Refrescamiento en la lengua de señas costarricense	Entrenamiento	Presencial	Participación	40	1	Contratación cerrada	Enseñas - Centro Especializado de Lesco S.A	19	13	6
23	Buenas prácticas para la atención inclusiva de personas sordas	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1,5	1	Colaboración interinstitucional	CONAPDIS	26	20	6
24	Proceso de toma de decisiones con base en evidencia	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Virtual con telepresencia	3	1	Colaboración interinstitucional	UCR	22	2	20
25	II Congreso Internacional y VIII Congreso Nacional en Administración de Oficinas: Innovación Tecnológica en la gestión administrativa con responsabilidad social	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	24	1	Colaboración interinstitucional	UNA	7	7	0
26	Charla No al Hostigamiento Sexual (DNC IICJ SJ)	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	2	Facilitador/a interno	STG	23	13	10
27	Uso básico de la herramienta Microsoft Teams	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1	1	Colaboración empresa privada	DTI - Proveedor de Servicios	114	78	36
28	Gestión de reuniones y salas en Microsoft Teams	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1	1	Colaboración empresa privada	DTI - Proveedor de Servicios	123	81	42
29	Aplicaciones enlazadas a Microsoft Teams	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1	1	Colaboración empresa privada	DTI - Proveedor de Servicios	117	80	37
30	Sesión general de Inducción (2019 - 2021)	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	6	5	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	136	78	58
31	Soporte Básico de Vida para Profesionales en Salud SVB/BLS	Entrenamiento	Presencial	Participación	8	1	Contratación abierta	Cruz Roja	14	10	4





#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES
32	Criterio pericial referente a personas con discapacidad involucradas en procesos judiciales a partir del Modelo Social y los Postulados del Enfoque de Derecho. Modulo 1 y 2  *Esta actividad se contrató en 2020. No obstante, su continuidad en 2021 demandó un alto nivel de trabajo a nivel técnico y logístico para Formación, más no para el área de Gestión Administrativa por lo que no se contabilizan como parte de las contrataciones realizadas en el año. No obstante, sí se incluye como parte de las acciones formativas realizadas.	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	40	1	Contratación cerrada	UCR	57	51	6
33	Bases para la innovación	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	3	1	Colaboración interinstitucional	UCR	22	2	20
34	Innovación y Coaching para el cambio	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	3	1	Colaboración interinstitucional	UCR	22	2	20
35	Diseño centrado en el usuario para servicios públicos	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	9	1	Contratación abierta	UCR	22	2	20
36	Administración de Sistemas en Linux	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	32	1	Facilitador/a interno	DTI	15	2	13
37	Salva corazones	Entrenamiento	Presencial	Participación	8	1	Contratación cerrada	Cruz Roja	77	16	61
38	Especialista en impuesto sobre la renta	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	9	1	Contratación abierta	Cámara de Comercio	12	6	6
39	Burnout y estrés, síndrome de fatiga laboral	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	3		Contratación abierta	H&C Soluciones	30	21	9
40	Empleo de Tecnología de Información y Comunicación	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	47	1	Colaboración interinstitucional	INA	30	20	10
41	Elaboración de hojas de cálculo	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	57	1	Colaboración interinstitucional	INA	30	20	10
42	Curso básico: Análisis y visualización de datos en Power Bl	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	12	2	Facilitador/a interno	DTI	31	16	15





_							- CONTROL					
#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES	
43	Charla Inteligencia emocional en la atención a la persona usuaria: Aplicaciones en el teletrabajo y la presencialidad	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	2,5	4	Facilitador/a interno	Contraloría de Servicios	111	30	81	
44	Asertividad en las organizaciones - Vive Bien	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	12	1	Colaboración interinstitucional	ccss	26	12	14	
45	Habilidades de inteligencia emocional - Vive Bien	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	12	1	Colaboración interinstitucional	ccss	52	43	9	
46	Estrategias para reducir el estrés laboral - Vive Bien	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	3	1	Colaboración interinstitucional	ccss	30	26	4	
47	La nueva Ley de Compras Públicas	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	16	1	Contratación abierta	ARISOL	326	184	142	
48	Refrescamiento práctico en manejo de armas cortas para Oficiales de Seguridad	Entrenamiento	Presencial	Participación	40	1	Colaboración interinstitucional	Ministerio de la Presidencia	121	20	101	
49	Cómo crear una vida con propósito	Calidad de Vida	Virtual con telepresencia	Participación	8	4	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	63	50	13	
50	Trabajo en equipo con liderazgo personal	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	3	5	Facilitador/a interno	CEGECA	90	68	22	
51	Protección radiológica	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	16	1	Contratación cerrada	INVERSIONES COLÉ, S.A.	130	19	111	
52	Formación de formadores	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	100	1	Colaboración interinstitucional	INA	10	6	4	
53	Diplomado Interamericano Derecho Privacidad Protección Datos Personales	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	140	1	Contratación abierta	IIDH	3	1	2	





							- COLINIA					
#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CU	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES	
54	Esta actividad contempló la contratación de una segunda parte por un 50% conforme al artículo 209. Contratación No. 2021CD-000553-PROVCM lo que se contabiliza como una contratación más para efectos del área de Gestión Administrativa).  Cabe considerar que cada charla puede ser tomada como una actividad en si misma, dados los esfuerzos implicados en su ejecución y la orientación de cada tema.	Capacitación	Virtual con telepresencia	Participación	1	1	Contratación cerrada	Carlos Aguirre Coach	707	488	218	
5	Éxito (charlas)	Calidad de /ida	Virtual con telepresencia	Participación	8	2	Contratación cerrada	Sirú Financiero	521	331	190	
56	con Power Bi Nivei i	Intrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	39	1	Contratación abierta	Advance Learning	2	1	1	
57	, Análisis y modelado de datos con Power Bl Nivel II	Intrenamiento	Virtual con telepresencia	Aprovechamiento	40	1	Contratación abierta	Advance Learning	2	1	1	
58	Jurisprudencia en Contratación Administrativa 2021	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	16	1	Contratación abierta	ARISOL	31	23	8	
59	Idea Management: la matriz de ideación 3x3	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	6	1	Contratación abierta	H&C Soluciones	25	2	23	
60		Calidad de /ida	Virtual con telepresencia	Participación	12	1	Facilitador/a interno	Gestión de la Capacitación	21	12	9	





#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EJE CURRICULAR	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE REPLICAS	ORIGEN DE LOS RECURSOS	ENTE FORMATIVO	CANTIDAD DE PERSONAS PARTICIPANTES (aprobadas)	# MUJERES	# HOMBRES	
61	Conversatorio ¿Y cómo está el sistema eléctrico al cual usted le brinda mantenimiento?	Entrenamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Facilitador/a interno	Servicios Generales	26	0	26	
62	Gestión Humana de puertas abiertas: conozca nuestros servicios - "El derecho a vacaciones"	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1.5	1	Facilitador/a interno	DGH	122	88	34	
63	Gestión Humana de puertas abiertas: conozca nuestros servicios - "Evaluación del desempeño"	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1.5	1	Facilitador/a interno	DGH	92	66	26	
64	Gestión Humana de puertas abiertas: conozca nuestros servicios - "Pago de horas extra"	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1.5	1	Facilitador/a interno	DGH	54	36	18	
65	Gestión Humana de puertas abiertas: conozca nuestros servicios - "Los servicios de salud"	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	1.5	1	Facilitador/a interno	DGH	41	36	5	
66	El desarrollo moral como defensa ante la corrupción	Alineamiento	Virtual con telepresencia	Participación	2	1	Facilitador/a interno	STEV	133	71	62	