

San José, 08 de enero de 2021
Oficio 48-DP-PGC-2021

Señoras y Señores
Consejo Directivo
Escuela Judicial
Poder Judicial

Estimables integrantes del Consejo Directivo

Reciban un cordial saludo.

En atención a su solicitud, la Unidad de Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública, procede en este acto a rendir informe de las labores ejecutadas durante el año 2020.

Ejecución del Plan Anual 2020

El año 2020 se vio estremecido debido a la Pandemia COVID-19. El Plan de capacitación 2020 inició su ejecución con total normalidad, no obstante, a partir de marzo de 2020, con la llegada de la enfermedad a nuestro país y las medidas tomadas por el Gobierno para reducir sus efectos, en Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública tuvimos como consecuencia inmediata la suspensión de las actividades académicas presenciales programadas.

A partir de ahí, esta Unidad estuvo buscando opciones para adecuar el plan anual de capacitación a la nueva realidad. Iniciamos con algunas capacitaciones mediante plataformas tecnológicas, realizamos algunos acercamientos con la Universidad Estatal a Distancia, con el propósito de ajustarnos a las nuevas necesidades y ofrecer capacitación accesible e integral para las diferentes poblaciones que atendemos.

En junio de 2020, iniciamos de lleno con la ejecución del plan de capacitación, además de la reprogramación de las actividades que fueron suspendidas debido a la Pandemia. Para lograrlo se utilizó la herramienta Microsoft Teams para realizar las sesiones sincrónicas.



Tal y como se muestra en el cuadro que sigue, se ejecutaron un total de 88 actividades académicas contempladas e incorporadas en el Plan Anual 2020 y el personal participó en 37 actividades externas, lo cual nos generó un total de 2379 participaciones en actividades académicas que corresponden a 1584 participaciones de mujeres y 795 de hombres.

	Cantidad de actividades	Mujeres	Hombres	Total
Especialización penal defensores y defensoras	10	128	96	224
Especialización social defensores y defensoras	14	261	129	390
Programa Básico de Formación Inicial	3	59	46	105
Actualización defensores y defensoras	17	196	112	308
Actualización Asistentes	10	219	54	273
Actualización Investigadores	2	9	12	21
Actualización Administrativos	5	73	6	79
Videoconferencias	9	98	35	133
Regionales	6	53	25	78
Proyectos especiales	12	133	82	215
Cursos Externos	37	355	198	553
	Total de actividades: 125			
Total por sexo		1584	795	
Total general			2379	

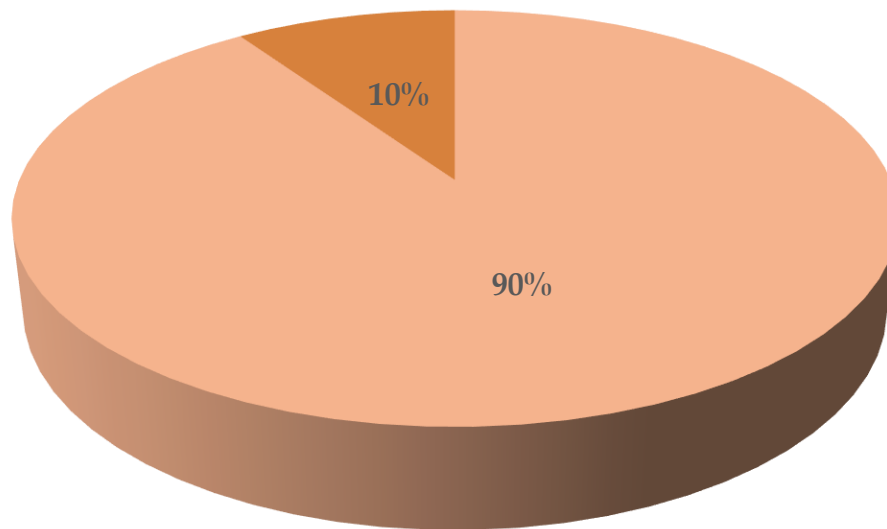
Por diferentes razones fue inevitable no ejecutar algunas actividades académicas programadas, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

Motivo	Cantidad de actividades no ejecutadas
Pandemia COVID-19	6
Cancelación de la persona facilitadora	1
Proveeduría declaró desierto	1
Ausencia de grupo a convocar (nivelación)	2
Total de actividades no ejecutadas	10



Adicionalmente 5 actividades académicas que no se lograron ejecutar fueron abordadas en el Programa de Investigación y Docencia, o bien sus contenidos fueron abarcados dentro de otros programas formativos. Lo cual nos da el siguiente porcentaje real de ejecución del plan:

Porcentaje de Ejecución Plan de Capacitación 2020



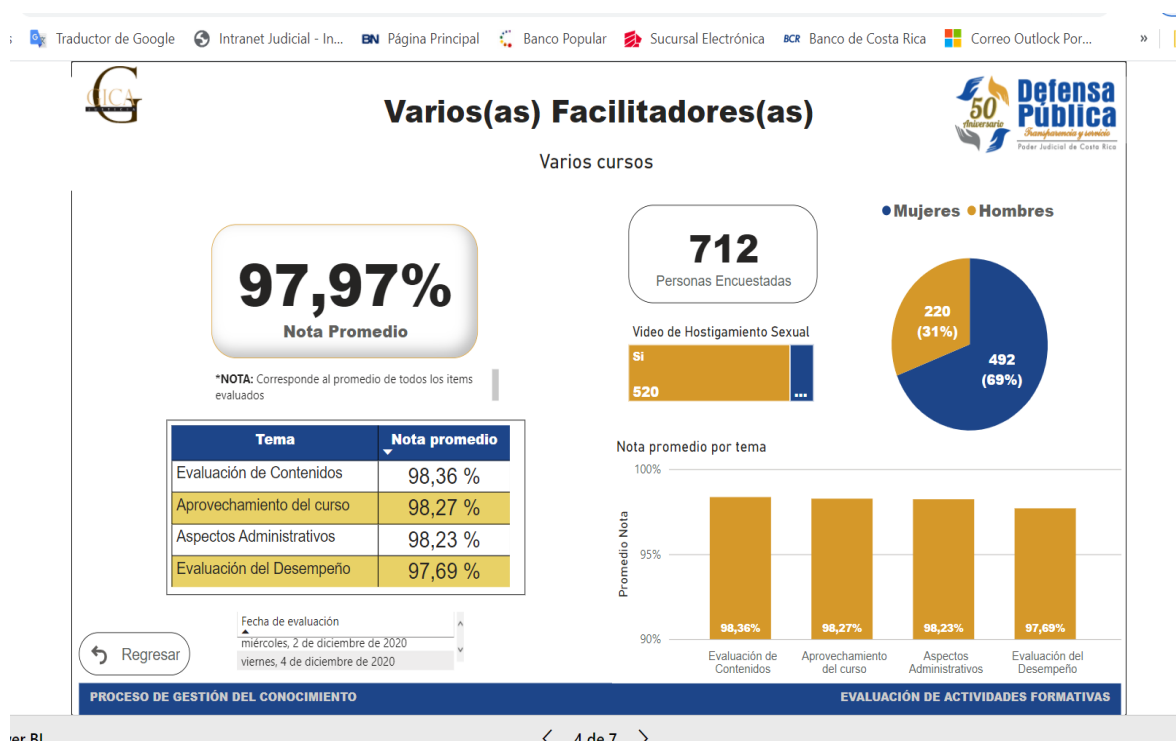
■ Ejecutadas ■ Canceladas por motivos ajenos a la Unidad



Evaluación de las actividades académicas

Evaluaciones realizadas mediante POWER BI

A partir del 10 de setiembre del año 2020 se realizaron las evaluaciones mediante la herramienta Microsoft POWER BI, dejando atrás el antiguo formato de evaluación mediante llenado de fórmula de evaluación en físico o en digital.



Se generaron automáticamente 42 evaluaciones de cursos realizados. En cuanto a la nota promedio de todos los ítems evaluados corresponde a un 97,97%.

Promedio por tema:

Evaluación de contenidos: 98,36%

Aprovechamiento del curso: 98,27%

Evaluación del desempeño: 97,69%



Modelo Evaluación de la Efectividad de las acciones Formativas aplicadas en el 2020

En el año 2020, se aplicó el nivel 1: reacción y satisfacción (inmediata) y el nivel 2: aprendizaje (cuestionarios, tests, simulaciones, evaluación de rendimiento) del Modelo de Evaluación de la Efectividad al curso: “Interrogatorio y contrainterrogatorio”, impartido el 25 de setiembre, por el licenciado Mario Serrano Zamora, de 8:00 a 4:30 p.m. y al curso “Medios de Impugnación” del Programa de Formación Inicial, en las fechas: 2 noviembre sesión sincrónica, del 3 al 8 de noviembre sesión asincrónica y el 9 noviembre sesión sincrónica, de 7:30 a 4:30.

De acuerdo con el modelo se requiere para el siguiente año la ejecución del nivel 3: Aplicación (desempeño en el puesto) y el nivel 4: Impacto en la organización (seguimiento, planes de mejora, relación con variables económicas del negocio).

El 15 de octubre 2020, se hizo la devolución de los resultados de la evaluación “reacción y satisfacción” por Teams a don Mario Serrano, se analizaron los niveles a seguir y la recomendación de parte de él, como experto en contenidos, es que el nivel #3 se aplique alrededor de 6 a 8 meses después del curso.

El 17 de diciembre de 2020, se realizó la devolución de los resultados de la evaluación “reacción y satisfacción” al facilitador Freddy Segura, al igual que el curso de don Mario Serrano, también se recomienda dar un tiempo aproximado de 6 meses después del curso para aplicar el nivel #3.



Campanas formativas

Durante el año 2020 se trabajaron las campañas formativas e informativas que se detallan.

Programa de investigación y docencia			
Tema	Mes	Año	Cantidad
50 Aniversario de la Defensa Pública	Enero	2020	4
Reglamento de vestimenta para las personas que laboran en el Poder Judicial	Febrero	2020	4
El Coronavirus COVID-19	Marzo	2020	5
Reglas prácticas para reducir la revictimización de las personas menores de edad en los procesos penales	Abril	2020	4
Lenguaje inclusivo en discapacidad	Mayo	2020	4

A Partir de junio del año 2020 el Programa de Investigación y Docencia se Subdivide en las dos grandes Áreas de la Defensa Pública: Penal y Social

Programa de investigación y docencia Área Penal			
Tema	Mes	Año	Cantidad
Ley de cooperación y asistencia judicial con la Corte Penal Internacional	Junio	2020	3
Ley de creación de la Jurisdicción especializada en delincuencia organizada	Julio	2020	5
Protocolo para la realización de audiencias por medios tecnológicos en materia penal, contravencional, ejecución de la pena y penal juvenil	Agosto	2020	4
Ley contra el acoso sexual callejero	Setiembre	2020	4
Tratamiento de drogas bajo supervisión judicial	Octubre	2020	4
Desaparición forzada de personas	Noviembre	2020	4
Desaparición forzada de personas	Diciembre	2020	4

Programa de investigación y docencia Área Social			
Tema	Mes	Año	Cantidad
Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos indígenas de Costa Rica	Junio	2020	5
Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos indígenas de Costa Rica	Julio	2020	4
Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos indígenas de Costa Rica	Agosto	2020	5
Guía para la atención institucional de los pueblos indígenas en Costa Rica	Setiembre	2020	3



La nueva justicia administrativa en Costa Rica. Artículo del Dr. Ernesto Jinesta.	Octubre	2020	4
La nueva justicia administrativa en Costa Rica. Artículo del Dr. Ernesto Jinesta.	Noviembre	2020	5
Protocolo para la realización de audiencias por medios tecnológicos en materia disciplinaria	Diciembre	2020	2

Campana de Divulgación Sustantiva: Vigente hasta mayo de 2020.

Campana de Divulgación Sustantiva			
Tema	Mes	Año	Cantidad
Justicia restaurativa	Noviembre -Diciembre	2019	8
Código de Ética Judicial	Enero -Febrero	2020	8
Reglamento Conflictos de Interés	Marzo-Abril-Mayo	2020	11

Campana de Sensibilización Emergencia COVID-19: Campana realizada de marzo a mayo de 2020.

Campana de Sensibilización Emergencia COVID-19				
MATUTINA	VESPERTINA	Mes	Año	Cantidad
Lineamientos teletrabajo	Consejos prácticos teletrabajo	Marzo	2020	10
Y... ¿Quienes estamos en la oficina?	Enfrentar la emergencia con optimismo	Marzo	2020	10
Hagamos de la emergencia una oportunidad	Historias con valor	Abril	2020	10
Finanzas en la crisis	Salud mental	Abril	2020	10
Pausas activas	Recursos para combatir la ansiedad	Abril	2020	8
No baje la guardia	Costa Rica está haciendo eco	Mayo	2020	10
Pandemia y Derechos Humanos	Postura correcta en el trabajo	Mayo	2020	10
Las reglas de oro	Tips positivos	Mayo	2020	10
Manejo de emociones (hombres)	Mamá en tiempos de COVID-19	Mayo	2020	10

Campana de Divulgación Ejes Transversales: Implementada a partir de junio de 2020

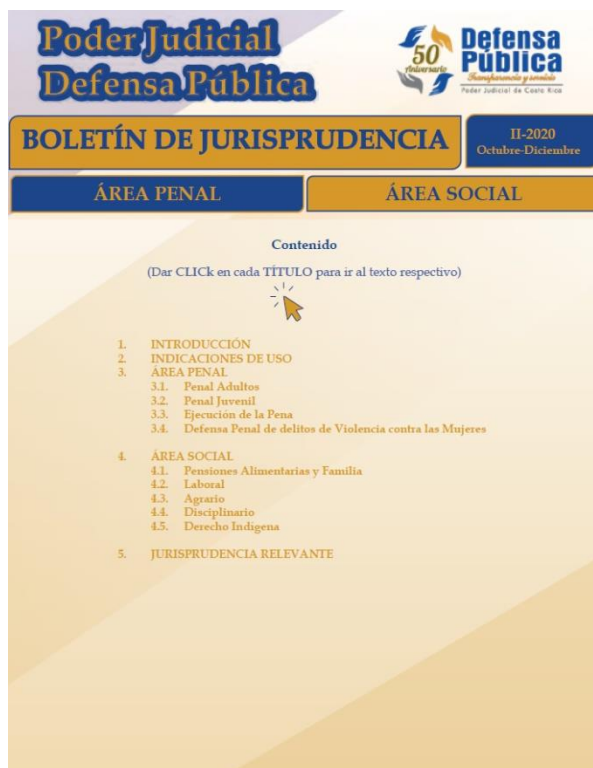
Campana de Divulgación Ejes Transversales			
Tema	Mes	Año	Cantidad
Política de acceso a la justicia para personas afrodescendientes	Junio	2020	4



Política de igualdad para las personas con discapacidad en el Poder Judicial.	Julio	2020	5
Cuidemos el medio ambiente	Agosto	2020	3
Política de igualdad de género en el Poder Judicial	Septiembre	2020	5
Política Institucional para el acceso a la justicia de niños, niñas y adolescentes	Octubre	2020	4
Política de Justicia Abierta	Noviembre	2020	4
Guía para la Defensa Pública y la protección de las personas privadas de libertad	Diciembre	2020	3

Jurisprudencia

En el año 2020 se reestructuró el Boletín Trimestral de Jurisprudencia con un formato más accesible para el personal. Se culminaron las compilaciones anuales 2018 y 2019 y se implementó el Boletín de Jurisprudencia Relevante con el propósito de dar a conocer al personal de forma expedita las resoluciones de alta importancia en el desempeño de las labores.



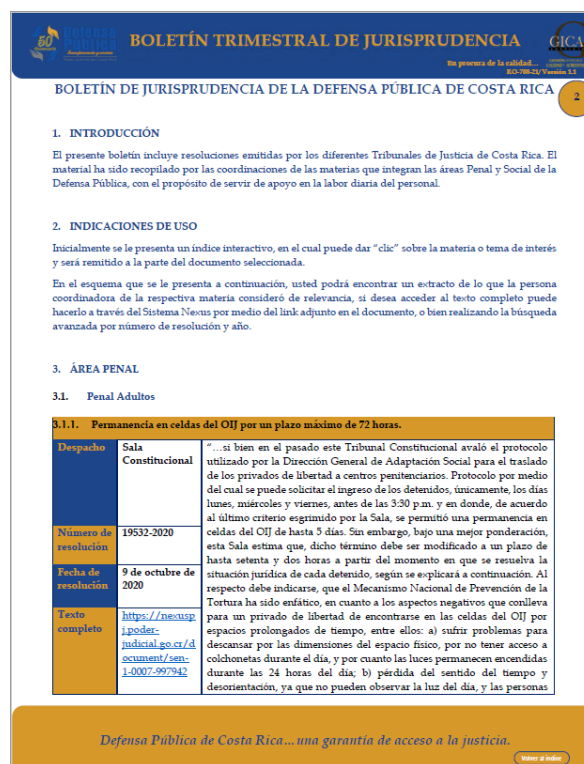
**Poder Judicial
Defensa Pública**

BOLETÍN DE JURISPRUDENCIA II-2020
Octubre-Diciembre

ÁREA PENAL | ÁREA SOCIAL

Contenido
(Dar CLICK en cada TÍTULO para ir al texto respectivo)

- INTRODUCCIÓN
- INDICACIONES DE USO
- ÁREA PENAL
 - Penal Adultos
 - Penal Juvenil
 - Ejecución de la Pena
 - Defensa Penal de delitos de Violencia contra las Mujeres
- ÁREA SOCIAL
 - Penal Alimentarias y Familia
 - Laboral
 - Agrario
 - Disciplinario
 - Derecho Indígena
- JURISPRUDENCIA RELEVANTE



BOLETÍN TRIMESTRAL DE JURISPRUDENCIA GICA
80 años
Boletín de la calidad. 80-708-01 Versión 1.1

BOLETIN DE JURISPRUDENCIA DE LA DEFENSA PÚBLICA DE COSTA RICA 2

1. INTRODUCCIÓN
El presente boletín incluye resoluciones emitidas por los diferentes Tribunales de Justicia de Costa Rica. El material ha sido recopilado por las coordinaciones de las materias que integran las Áreas Penal y Social de la Defensa Pública, con el propósito de servir de apoyo en la labor diaria del personal.

2. INDICACIONES DE USO
Inicialmente se le presenta un índice interactivo, en el cual puede dar "click" sobre la materia o tema de interés y será remitido a la parte del documento seleccionada.
En el esquema que se le presenta a continuación, usted podrá encontrar un extracto de lo que la persona coordinadora de la respectiva materia consideró de relevancia, si desea acceder al texto completo puede hacerlo a través del Sistema Nexus por medio del link adjunto en el documento, o bien realizando la búsqueda avanzada por número de resolución y año.

3. ÁREA PENAL

3.1. Penal Adultos

3.1.1. Permanencia en celdas del OIJ por un plazo máximo de 72 horas.

Despacho	Sala Constitucional	"... si bien en el pasado este Tribunal Constitucional avaló el protocolo utilizado por la Dirección General de Adaptación Social para el traslado de los privados de libertad a centros penitenciarios. Protocolo por medio del cual se puede solicitar el ingreso de los detenidos, únicamente, los días lunes, miércoles y viernes, antes de las 3:30 p.m. y en donde, de acuerdo al último criterio esgrimido por la Sala, se permitió una permanencia en celdas del OIJ de hasta 5 días. Sin embargo, bajo una mejor ponderación, esta Sala estima que, dicho término debe ser modificado a un plazo de hasta setenta y dos horas a partir del momento en que se resuelva la situación jurídica de cada detenido, según se explicará a continuación. Al respecto debe indicarse, que el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura ha sido enfático, en cuanto a los aspectos negativos que conlleva para un privado de libertad de encontrarse en las celdas del OIJ por espacios prolongados de tiempo, entre ellos: a) sufrir problemas para descansar por las dimensiones del espacio físico, por no tener acceso a colchonetas durante el día, y por cuanto las luces permanecen encendidas durante las 24 horas del día; b) pérdida del sentido del tiempo y desorientación, ya que no pueden observar la luz del día, y las personas
Número de resolución	19532-2020	
Fecha de resolución	9 de octubre de 2020	
Texto completo	https://nexus.poderjudicial.go.cr/80/documentos/gm-1-0007-99794/	

Defensa Pública de Costa Rica... una garantía de acceso a la justicia.



Formación de Formadores

El curso “Formación de Formadores” con el apoyo de la Universidad Estatal a Distancia, tuvo continuidad en el año 2020. Se incorporaron las personas formadoras que participaron en los módulos anteriores, así como algunas de las nuevas personas colaboradoras que iniciaron durante el año 2020.

Gracias a la Colaboración de la Universidad San Marcos, como un proyecto de Graduación, las personas que nos apoyan como facilitadoras tuvieron la oportunidad de capacitarse durante dos meses en el conocimiento y uso de la plataforma Moodle para el desarrollo de actividades formativas.

Implementación de la Plataforma Moodle

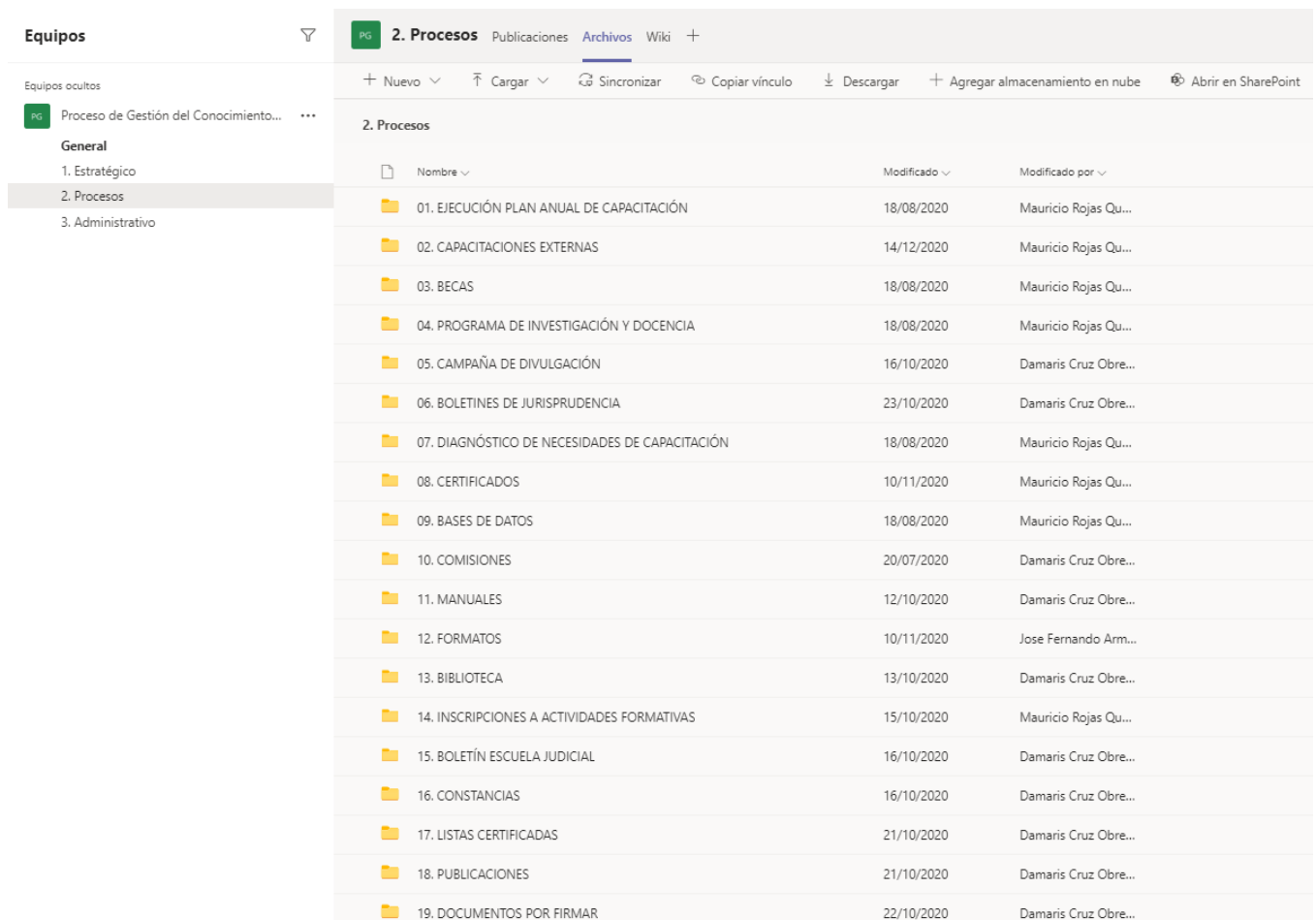
Con el apoyo del Área de Servicios Técnicos de la Escuela Judicial, se sustituyó la versión de Moodle, lo cual nos permitió trasladar los cursos virtuales que se encontraban en la antigua plataforma y darle una mejor y mayor utilidad. Asimismo, se inició con la construcción de nuevos cursos, utilizando la plataforma como tal, sin depender de los habituales tutoriales.

Obtención del Sello Documental

Durante el año 2020 el Proceso de Gestión del Conocimiento se sometió al procedimiento para optar por el Sello Documental con CEGECA. Los resultados fueron positivos, no sólo porque se obtuvo efectivamente el Sello, sino porque todo el procedimiento implicó orden en la oficina, siendo los mayores logros de este proceso la conformación de una estructura documental en Teams de acceso ágil e inmediato a toda la documentación de la Unidad así como su consecuente alimentación en tiempo real y la creación de formularios de matrícula y evaluación



que redujeron significativamente los tiempos empleados por el personal y las personas participantes en el llenado y tabulación de estos documentos.



Nombre	Modificado	Modificado por
01. EJECUCIÓN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN	18/08/2020	Mauricio Rojas Qu...
02. CAPACITACIONES EXTERNAS	14/12/2020	Mauricio Rojas Qu...
03. BECAS	18/08/2020	Mauricio Rojas Qu...
04. PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA	18/08/2020	Mauricio Rojas Qu...
05. CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN	16/10/2020	Damaris Cruz Obre...
06. BOLETINES DE JURISPRUDENCIA	23/10/2020	Damaris Cruz Obre...
07. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	18/08/2020	Mauricio Rojas Qu...
08. CERTIFICADOS	10/11/2020	Mauricio Rojas Qu...
09. BASES DE DATOS	18/08/2020	Mauricio Rojas Qu...
10. COMISIONES	20/07/2020	Damaris Cruz Obre...
11. MANUALES	12/10/2020	Damaris Cruz Obre...
12. FORMATOS	10/11/2020	Jose Fernando Arm...
13. BIBLIOTECA	13/10/2020	Damaris Cruz Obre...
14. INSCRIPCIONES A ACTIVIDADES FORMATIVAS	15/10/2020	Mauricio Rojas Qu...
15. BOLETÍN ESCUELA JUDICIAL	16/10/2020	Damaris Cruz Obre...
16. CONSTANCIAS	16/10/2020	Damaris Cruz Obre...
17. LISTAS CERTIFICADAS	21/10/2020	Damaris Cruz Obre...
18. PUBLICACIONES	21/10/2020	Damaris Cruz Obre...
19. DOCUMENTOS POR FIRMAR	22/10/2020	Damaris Cruz Obre...

Imagen estructura documental





Imagen Sello Documental



Agradeciendo su atención a la presente, suscribo cordialmente,

Damaris Cruz Obregón
Encargada a.i.
Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública

Cc/ Sr. Juan Carlos Pérez Murillo. Director de la Defensa Pública
Sra. Paula Calderón Devandas. Supervisora de Capacitación Área Social

