



DIRECCIÓN
DE GESTIÓN
HUMANA

Dirección de Gestión Humana
Subproceso Gestión de la Capacitación

Informe Anual de Labores 2019



Gestión de la
CAPACITACIÓN

C@pacítate

RESUMEN EJECUTIVO

Como parte del proceso de fortalecimiento formativo, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

1- Modalidad de formación presencial:

- ✓ Manejo del presupuesto y contratación externa de actividades formativas
- ✓ Actividades facilitadas con personal interno
- ✓ Actividades de formación coordinadas con la colaboración de otras instituciones

2- Modalidad de formación virtual:

- ✓ Programa de inducción general para el Poder Judicial
- ✓ Programa básico de formación judicial
- ✓ Oferta de cursos virtuales en temáticas de políticas institucionales, sistemas informáticos institucionales, y otros temas de interés especial

RESUMEN EJECUTIVO

Como parte del proceso de fortalecimiento formativo, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

3- Desarrollo e implementación de nuevos cursos virtuales

4- Diseño gráfico y producción audiovisual de materiales de apoyo para la formación

5- Diagnósticos de necesidades de capacitación

RESUMEN EJECUTIVO

Como parte del proceso de fortalecimiento formativo, este Subproceso atiende las siguientes labores principales:

6- Elaboración de diseños curriculares para las actividades formativas

7- Manejo del presupuesto y divulgación de actividades de formación académica para el otorgamiento de becas dirigidas al personal judicial

RESUMEN EJECUTIVO

Como una de las actividades presenciales más destacadas, este año se dio especial énfasis al Eje de Formación “**Calidad de vida**”. Con el fin de promover la calidad de vida y el bienestar desde el primer ingreso y hasta el proceso de desvinculación de las personas trabajadoras, objetivo contenido dentro del plan estratégico 2019 – 2026.



Se capacitaron 6.252 personas de manera presencial con 390 actividades de formación



Matricularon 9.468 personas en cursos virtuales para un total de 25.274 cursos aprobados



Se divulgaron 29 procesos para otorgar becas, con un total de 76 personas participantes



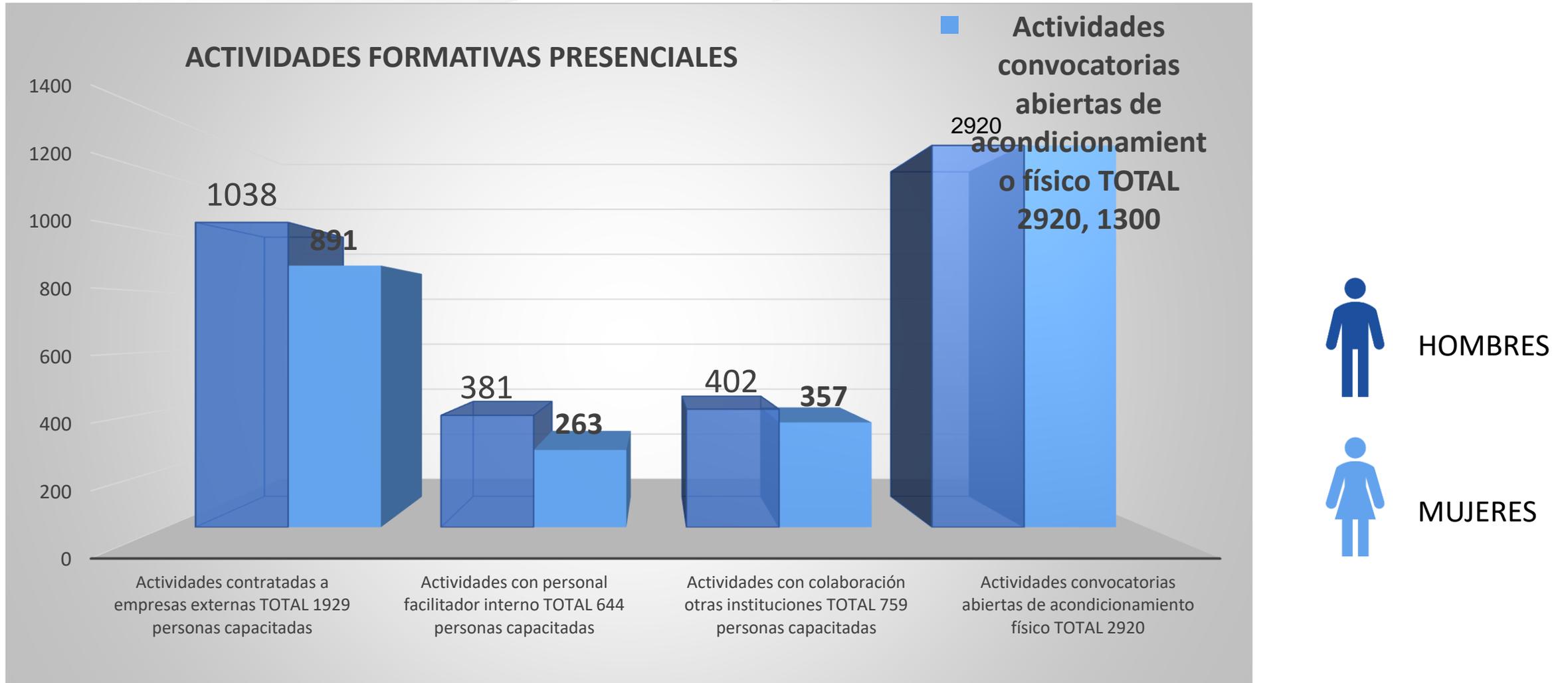
Se desarrollaron 14 nuevos cursos virtuales y se actualizaron 7

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Actividades formativas presenciales mostradas según el recurso utilizado para su realización Año 2019

Modalidad	Cantidad de actividades	Total de horas	Total personas participantes	Mujeres	Hombres	% de la población abarcada según modalidad utilizada
Actividades contratadas a empresas externas	140	4.328,50	1.929	1.038	891	31%
Actividades con personal facilitador interno	37	321,50	644	381	263	10%
Actividades con colaboración otras instituciones	12	56,50	759	402	357	12%
Actividades convocatorias abiertas de acondicionamiento físico (no se cuenta con los datos de sexo para esta estadística)	201	141	2.920	--	--	47%
TOTAL	390	4.847,50	6.252	1.821	1.511	100%

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS



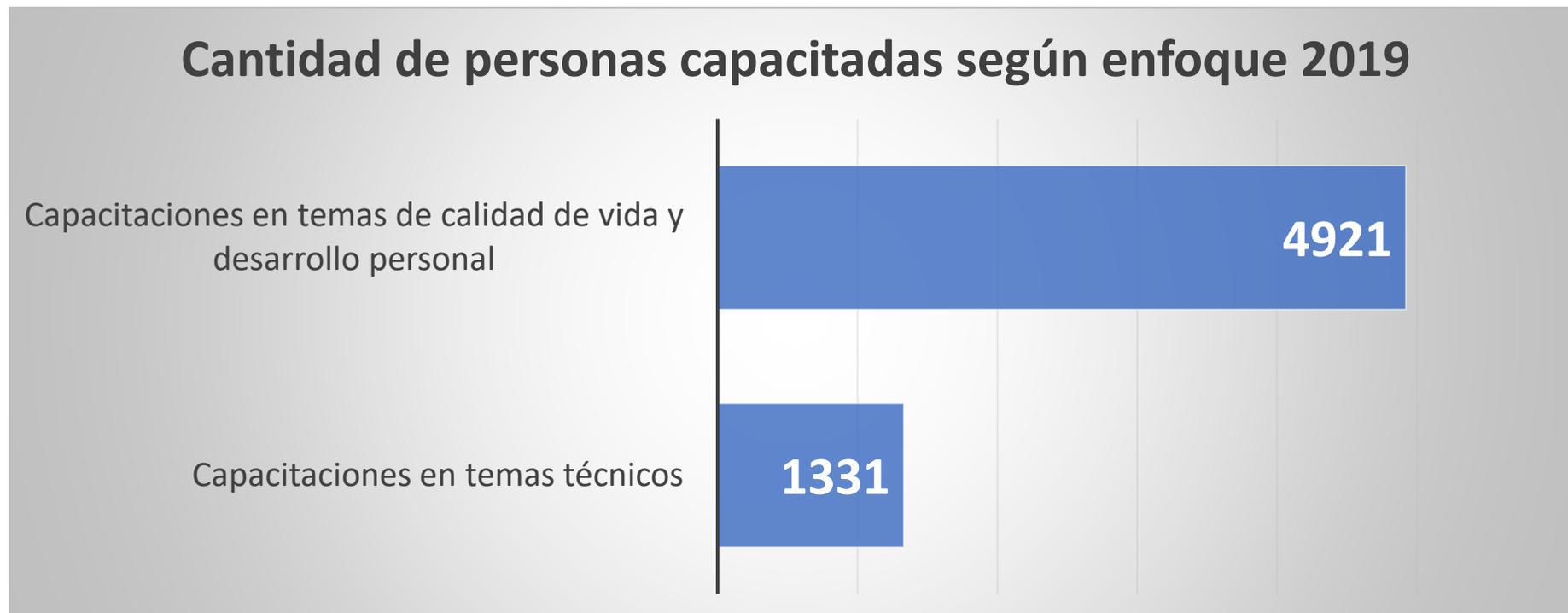
II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Actividades formativas presenciales mostradas de acuerdo con los dos principales enfoques de capacitación Año 2019

Enfoque	Cantidad de procesos	Total de horas	Total personas participantes	% enfoque según cantidad de personas participantes
Capacitaciones en temas de calidad de vida y desarrollo personal	55	747	4.921	79%
Capacitaciones en temas técnicos	136	4.100,5	1.331	21%
TOTAL	191	4.847,50	6.252	100%

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Actividades formativas presenciales mostradas de acuerdo con los dos principales enfoques de capacitación
Año 2019



II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Dentro de las actividades presenciales más destacadas en el presente período, se encuentran las del Eje de Formación **“Calidad de vida”**.

Lo anterior, a partir de diferentes contenidos agrupados en cuatro grandes programas, a saber:

- ✓ Salud financiera
- ✓ Educación emocional
- ✓ Estilos de vida saludables con énfasis en el autocuidado y gestión del estrés y
- ✓ Proyecto de vida con énfasis en el proceso de preparación para la jubilación y la gestión del cambio en virtud de las recientes reformas a la ley de jubilaciones.



En total, 1310 personas se han visto beneficiadas por este abordaje, correspondientes a 777 mujeres y 533 hombres.

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Dentro del eje de Calidad de Vida, se destaca en este año el *Programa de Salud Financiera* el cual reviste de interés institucional dado su impacto a nivel individual, laboral y social – familiar.

Como parte de las actividades realizadas durante el 2019 en este marco, se tienen las siguientes:



- Investigación, con más de 2000 personas trabajadoras consultadas



- Charlas y talleres impartidos en distintos Circuitos Judiciales del país



- Conformación y capacitación de una red interna de personas facilitadoras comprendida por personas trabajadoras judiciales encargadas de asesorar a otros servidores judiciales interesados en el tema, de manera voluntaria.

87 personas



- Actualización de cursos virtuales

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

En esta línea, en conjunto con la Escuela Judicial durante el 2019 se abrió el Parque de cuerdas bajas ubicado en la Finca La Soledad de la Ciudad Judicial en San Joaquín de Flores y se certificó a un total de

**15 personas facilitadoras
(11 mujeres y 4 hombres)**



Este parque está constituido por un total de 12 actividades tanto fijas como portables o movibles.

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

CANTIDAD DE CAPACITACIONES VIRTUALES



**Cantidad de personas
participantes y cursos
virtuales realizados
Año 2019**

Personas únicas matriculadas	9.468 Mujer: 4.816, Hombre: 5.642
Personas con al menos un curso aprobado	6.876 Mujer: 3.508, Hombre: 3.368
Cursos aprobados	25.274 Mujer: 12.681, Hombre: 12.661
Tasa neta de aprobación	62,34%
Tasa neta de inconclusos	33,24%

* Fuente: Subproceso Gestión de la Capacitación, 2019.

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

CANTIDAD DE CAPACITACIONES BIMODALES



El curso de “Círculos de paz” se realizó en 2 ocasiones para un total de 36 personas participantes y con la misma cantidad de cursos aprobados.



Para el Programa de Habilidades Directivas se realizó 1 convocatoria con la participación de 23 personas de igual forma con 100% de aprobación.

II. ACTIVIDADES FORMATIVAS EJECUTADAS

Becas divulgadas



HOMBRES
35



MUJERES
41

Durante el año 2019 se realizaron 29 actividades que se gestionaron de la siguiente manera:

16 becas	13 capacitaciones
08 nacionales	01 nacional
08 internacionales	12 internacionales

TOTAL 76 PERSONAS

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

DIAGNÓSTICOS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Diagnósticos de necesidades de capacitación realizados Año 2019

DIAGNÓSTICO	PERIODO DE DESARROLLO DEL INFORME	PERÍODO DE EJECUCIÓN DE LOS RESULTADOS
Auditoría Judicial	2018-2019	2019
Análisis en los tres ámbitos judiciales de las necesidades de capacitación en lengua de señas costarricense (Lesco)	2018-2019	2019
Técnicos Especializados en mantenimiento de todo el país	2018-2019	2020
Subproceso de Estadística de la Dirección de Planificación	2019	2020
Jueces y Técnicos Judiciales del II Circuito Judicial de San José	2019	2020
Jefaturas y Administradores Regionales de la Dirección Ejecutiva	2019	2020

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

DETALLE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN MEDIANTE LA SUBPARTIDA 10701

Procesos de contratación de actividades formativas realizados Año 2019

Tipo de Contratación	Cantidad de procesos
Contratación de Capacitaciones abiertas	124
Contratación de Capacitaciones cerradas	18
Contratación de bienes y servicios para las actividades de capacitación (desarrollo de cursos virtuales, servicios de alimentación, servicios artísticos y materiales auxiliares de capacitación)	36
Total de procedimientos de contratación realizados por la subpartida 10701	178

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

OTROS BIENES Y SERVICIOS CONTRATADOS

Contratación de bienes y servicios de apoyo realizados Año 2019

Tipo de Contratación	Cantidad
Contratación de otros bienes y servicios (mantenimiento de maquinaria de equipo deportivo y biomecánico, servicios de escenarios, equipo de cómputo y audiovisual, materiales para talleres de capacitación y suministros de oficina, libros)	11
Total de procedimientos de contratación realizados por la subpartidas 10899, 10702, 20304, 29903, 29904 50107 y 50103	11

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS CURSOS VIRTUALES

Durante el 2019 se desarrollaron los siguientes cursos virtuales:



- ✓ Evaluación del desempeño
- ✓ Lenguaje inclusivo
- ✓ Programa Desarrollo de Habilidades Directivas
- ✓ Programa Acceso a la Justicia (6 cursos)
- ✓ Formas de violencia en el trabajo
- ✓ Denuncias notariales
- ✓ Sismos
- ✓ Incendios

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS CURSOS VIRTUALES

Además, durante el 2019 se inició con el desarrollo o con la actualización de los siguientes proyectos:



- ✓ Programa Acceso a la Justicia: Afrodescendiente
- ✓ Programa Acceso a la Justicia: Menores de edad
- ✓ Control Interno (Módulo 1) (Versión Beta 2019)
- ✓ Estrategias de servicio (Versión Beta 2019)
- ✓ Deudas (Versión Beta – 2019)
- ✓ Objetivos de Desarrollo Sostenible (Versión Beta 2019)

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE CURSOS VIRTUALES

Durante el 2019 se realizaron las siguientes actualizaciones:

- ✓ Régimen disciplinario
- ✓ Argumentación jurídica
- ✓ Género: un camino hacia la equidad
- ✓ Seguridad Informática
- ✓ Promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad
- ✓ Programa Acceso a la Justicia: Población Indígena
- ✓ Programa Acceso a la Justicia: Población Adulto mayor



Las siguientes son las pantallas de ingreso a algunos de los cursos desarrollados

Pueblos Indígenas

- Introducción
 - Propósito del curso
 - Pueblos indígenas de Costa Rica
- Acceso efectivo a la justicia



Logos: Poder Judicial, Dirección Nacional de Capacitación, C@pacit@le

PERSONA ADULTA MAYOR

- ¿Quiénes son las personas adultas mayores?
 - Propósito del curso
 - Conociendo la población adulta mayor
- Prejuicios y Estereotipos
- Acciones afirmativas



Logos: Poder Judicial, Dirección Nacional de Capacitación, Gestión de la CAPACITACIÓN, C@pacit@le

Derechos de las personas MENORES DE EDAD en conflicto con la LEY

- Derecho de las personas
 - 1.1 Introducción
- Protección del menor de edad y Derechos del niño
 - 2.1 Convención sobre los Derechos del Niño
 - 2.2 Justicia juvenil
 - 2.3 Menores de edad en conflicto con la ley
 - 2.4 Normativa internacional y Sistema judicial inclusivo



Logos: Poder Judicial, Dirección Nacional de Capacitación, C@pacit@le

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

DESARROLLO DE MATERIALES DE APOYO PARA LA FORMACIÓN Y LA DIVULGACIÓN

50

Cantidad de apoyos

5

Campañas

43

Diseños gráficos

14

Audiovisuales

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

EJEMPLOS

PODER JUDICIAL
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Gestión de la CAPACITACIÓN

PROGRAMA Salud Financiera

Calidad de Vida
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Life 2019
LIBERTAD FINANCIERA CON ÉXITO

¡Hábitos que impactan sus finanzas!

SALUD
BIENESTAR
LIBERTAD

PATROCINAN: APOSEJUD, caprede, CoopeJudicial

FELICIDAD

ORDEN

TRANQUILIDAD

BIENESTAR

SALUD

ABUNDANCIA

REALIZACIÓN

3:28 / 6:45

3:58 / 9:42

PATROCINAN: APOSEJUD, caprede, CoopeJudicial

III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

EJEMPLOS

Este
VIERNES
NEGRO

si no compras nada
te ahorras el **100%**

LA LIBERTAD
LA SALUD
Y EL BIENESTAR ECONÓMICO
¡son posibles!

PODER JUDICIAL
SECRETARÍA DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA Salud Financiera
Calidad de vida

¿Qué es el Plan de Vacaciones? CÁPSULA 1

Es el compendio de lineamientos aprobado anualmente por el Consejo Superior, el cual regula todo lo relacionado con las vacaciones de la población judicial y establece distintas medidas sobre el disfrute y control de los días de derecho.

Puede consultar el Plan de Vacaciones en la página web de la Dirección de Gestión Humana.
<https://gestionhumana.poder-judicial.go.cr/index.php/documentos>

INGRESAR



III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

EJEMPLOS



Aguinaldo 2019

La Dirección de Gestión Humana y la Dirección de Tecnología de la Información

Comunican que ya se encuentra disponible el monto por concepto de aguinaldo 2019 en la página de consulta **GN EN LÍNEA** de la Dirección de Gestión Humana.

Recuerde que los montos están sujetos a cambios, particularmente por el tema de las pensiones alimentarias.

Consulte el monto aquí:

CONSULTAR

Consultas adicionales al correo: vrodriguez@poder-judicial.go.cr

¡El aguinaldo es el fruto de un año de trabajo, procure hacer una excelente inversión de este!



VIDEO CEDAW



En la misma línea de pensamiento, es necesario aclarar en relación con el modelo biológico, que la rehabilitación es importante para que las personas mejoremos las condiciones de salud, las destrezas y habilidades. Jamás se podría estar en contra de las diferentes formas de rehabilitación. Lo incorrecto es que se vea a la persona con discapacidad exclusivamente como paciente, por las consecuencias negativas que esta visión trae consigo.



III. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Publicaciones en el Boletín de la Escuela Judicial Año 2019



Mes	Cantidad de notas
Enero	5
Marzo	2
Abril	3
Mayo	4
Junio	7
Julio	4
Agosto	3
Setiembre	4
Octubre	3
Noviembre	4
Diciembre	7

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO PARA PERSONAS QUE NO LOGRARON JUBILARSE CON LA LEY ANTERIOR



Se realizó una única convocatoria donde participaron 28 personas quienes resultaron ser el último grupo que logró jubilarse con las condiciones de la ley anterior.

Entre los temas más importantes tratados en este taller fueron:

- ✓ Charla: El trabajo, su importancia personal y el proceso de preparación para la jubilación
- ✓ Charla: Proyecto de vida
- ✓ Charla: Relaciones familiares y jubilación
- ✓ Charla: Etapas del Proceso de Jubilación
- ✓ Charla y Sesión de ejercicio físico
- ✓ Charla: Mitos y Estereotipos de la Jubilación
- ✓ Charla: Preparación Económica ante la Jubilación
- ✓ Charla: Nutrición
- ✓ Charla: Aspectos Administrativos de la Jubilación
- ✓ Charla: Aspectos Administrativos de la Jubilación
- ✓ Charla: Salud y jubilación
- ✓ Charla: FCL y ROPC

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

PROGRAMA DE SALUD FINANCIERA Y CAMPAÑA

Describir el estado de la salud financiera de la población judicial como insumo para la toma de decisiones

Facilitar la alfabetización financiera de la población judicial y la adopción de prácticas saludables en relación con el manejo de las finanzas personales. Implica identificar, comprender, interpretar, crear y comunicar conceptos clave, orientadores en la toma de decisiones

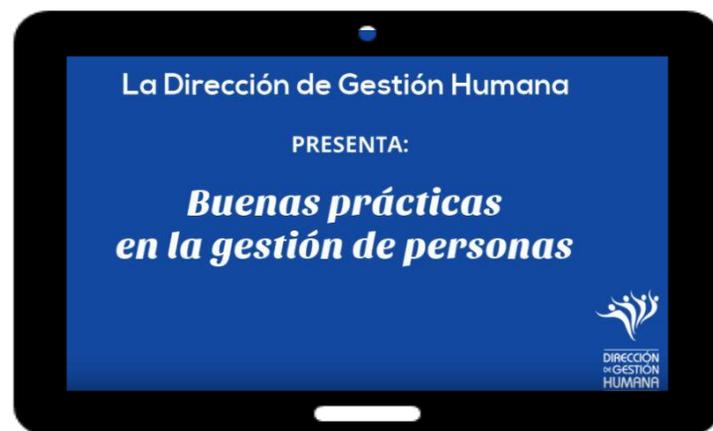
Proporcionar asesoría, en los casos donde medie interés, en relación con necesidades puntuales – personales referentes al manejo de las propias finanzas y/o comprensión y empleo de las herramientas, informaciones y demás recursos facilitados a través de este programa

Brindar atención psicosocial al personal judicial en situación de sobreendeudamiento y crisis asociada a dificultades en el manejo de las finanzas personales



IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

CAMPAÑA DIRIGIDA A JEFATURAS PROMOVIDA POR GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

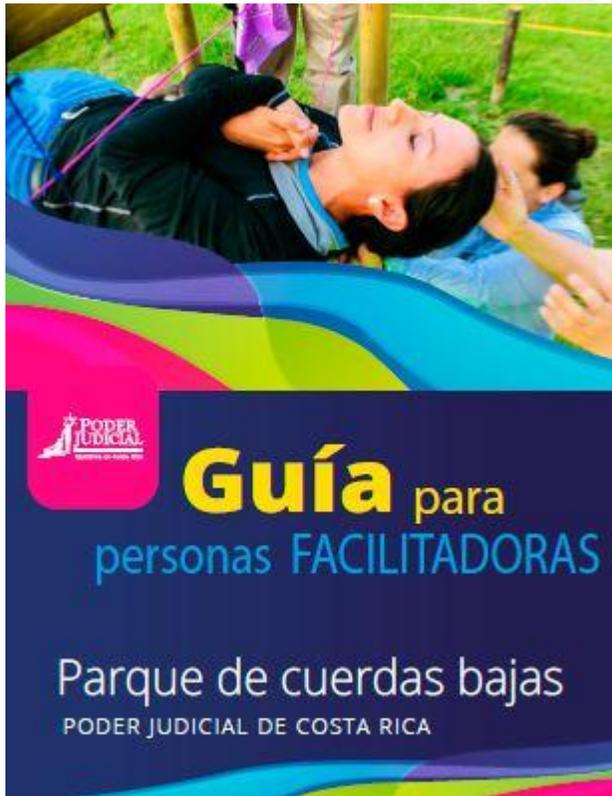


Los contenidos abordados fueron los siguientes:

- ✓ Sobre la autorización para participar en capacitaciones
- ✓ Sobre la matrícula y ejecución de cursos virtuales
- ✓ Sobre la oferta de cursos virtuales obligatorios
- ✓ Sobre la participación de las personas servidoras en becas
- ✓ Sobre el propósito de la capacitación en el ámbito organizacional, el rol de las partes que intervienen en el proceso y sus beneficios.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

APRENDIZAJE POR MEDIO DE CUERDAS



Con el fin de contar con personal apto para el uso y facilitación del parque de cuerdas, se capacitó a 15 personas facilitadoras a cargo del **MBA. Carlos Aguirre**, reconocido consultor y coach deportivo con amplia trayectoria en el desarrollo de equipos de alto rendimiento.

El Subproceso Gestión de la Capacitación elaboró los lineamientos de solicitud y préstamo del parque, así como los controles de la gestión administrativa de este espacio. Como resultado se obtuvo:

- **Boleta de solicitud del parque**
- **Bitácora de uso del parque**
- **Lineamientos de uso del parque**
- **Procedimiento para el uso del parque**

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

APLICACIÓN DEL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (DUA) EN LOS PROCESOS FORMATIVOS



Diseño Universal Aprendizaje DUA

Con el propósito de implementar este enfoque en los procesos de formación y desarrollo gestionados desde el Subproceso de Gestión de la Capacitación, se diseñó un plan de trabajo que contempla acciones puntuales a ejecutar por las áreas de Desarrollo e Implementación Virtual y Formación sea de manera presencial, virtual o bimodal; contratada o desarrollada internamente.

Este plan contempla 16 acciones cuyo inicio y desarrollo se proyecta para el año 2020.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

DESARROLLO DEL SITIO WEB DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA



En el año 2019 se inició el proceso de rediseño del sitio web de la Dirección de Gestión Humana, en total se diseñaron 10 Subprocesos y 3 unidades.



Cuenta con formularios en línea, galerías, chatbox para consultas en línea, y dashboard con datos estadísticos en tiempo real.



El proceso de diseño se realizó en conjunto con la Dirección de Tecnología y se finalizó con la capacitación de uso del sistema Joomla para todas las personas encargadas por subproceso.

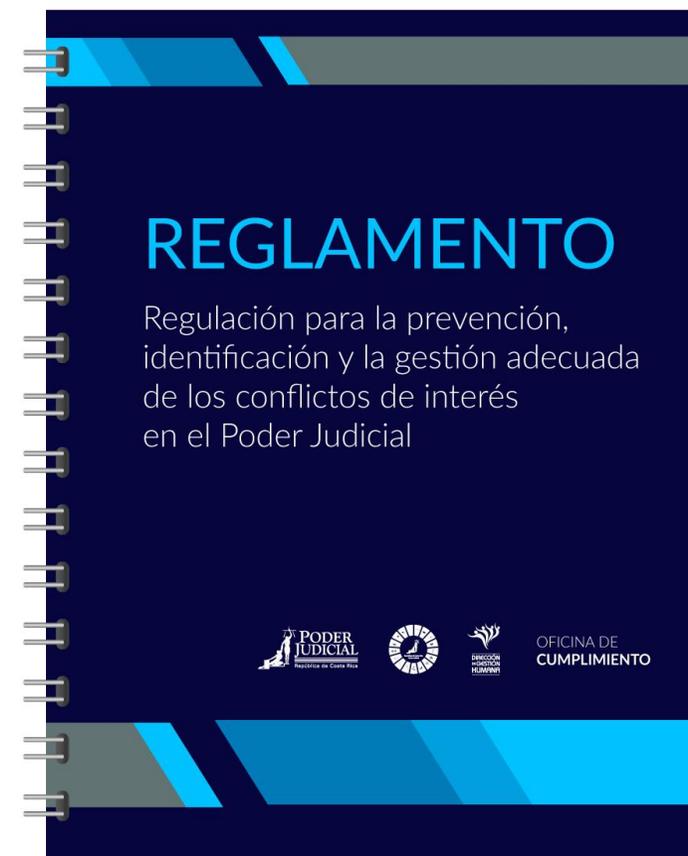
IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN “REGLAMENTO CONFLICTO DE INTERESES”

Con la aprobación de la “Regulación para la prevención, identificación y la gestión adecuada de los conflictos de interés en el Poder Judicial” el Subproceso Gestión de la Capacitación en asocio con la Oficina de Cumplimiento diseñó una estrategia de divulgación e información que permitiera cumplir con el objetivo de comunicar a toda la población judicial el nuevo reglamento.

La estrategia se compone de un kit educativo que incluye los siguientes productos:

- ✓ **Un video con las generalidades del reglamento**
- ✓ **Reglamento diagramado en versión impresa y digital**
- ✓ **Desarrollo de una estrategia metodológica**
- ✓ **Creación de una Presentación Power Point**
- ✓ **Creación de signos externos (Carpetas y memoria flash)**



IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

USO DE PLATAFORMAS EN LÍNEA PARA APLICAR ENCUESTAS E INSCRIPCIONES A ACTIVIDADES FORMATIVAS



SERVERmonkey.com

Para el presente año utilizamos herramientas informáticas como el encuestador “**SurveyMonkey**” y los formularios electrónicos de “**Google Drive**” y Microsoft Forms para la recolección de esta información.

El uso de la tecnología vino a disminuir los tiempos de respuesta en el trabajo, logramos abarcar poblaciones más amplias, se contribuyó con la política institucional de cero papel, y la generación de resultados se obtuvo en tiempos muy reducidos, al eliminar la transcripción y tabulación de las respuestas.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

USO DE PLATAFORMA EN LÍNEA Y ENLACES QR PARA APLICAR LAS EVALUACIONES REACTIVAS EN ACTIVIDADES FORMATIVAS



Para mayor practicidad se utilizó una única impresión en papel de un código de barras bidimensional cuadrado (**Código QR**), el cual facilitó el acceso inmediato al formulario en línea, este se colocó en un lugar visible al final de la actividad de capacitación, con el fin de que cada persona participante lo escaneara, accediera fácilmente con su móvil y nos completara la información sin necesidad de invertir en papel ni en tiempo de tabulación de la información posterior al recibo de esta.

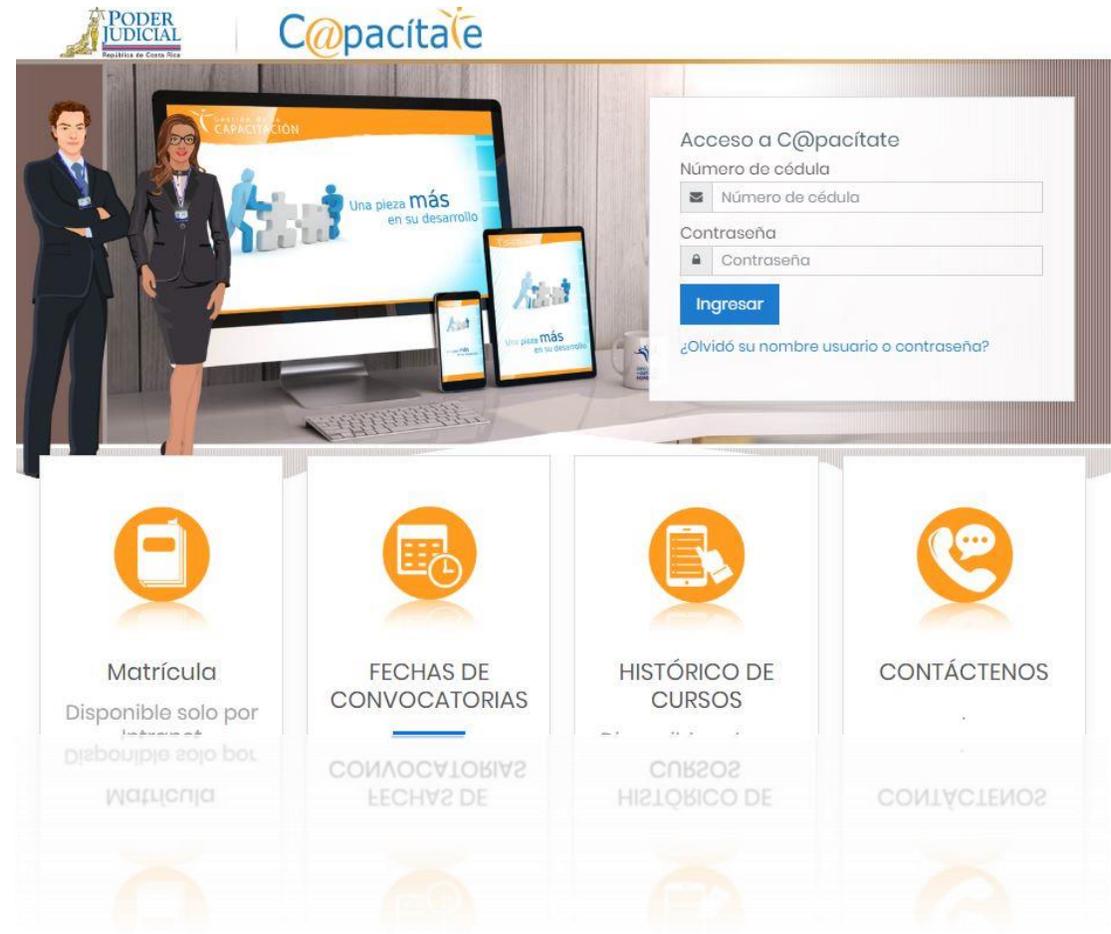
La herramienta descrita fue de gran dinamismo para los procesos de aplicación de las evaluaciones, se contribuyó con la política institucional de cero papel, y la generación de resultados se obtuvo en tiempos muy reducidos, al eliminar la transcripción y tabulación de las respuestas.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

PLATAFORMA MOODLE CON ACCESO DESDE FUERA DEL PODER JUDICIAL (INTERNET)

Desde el mes de julio de 2019 se dispuso en conjunto con la Dirección de Tecnología de Información, habilitar el acceso a la plataforma virtual C@pacítate (Moodle) desde la red interna institucional (Intranet) como desde fuera de ella (Internet) duplicando de esta manera las posibilidades para realizar los cursos.

INTERNET



IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

ACTUALIZACIÓN DEL MOTOR DE DESARROLLO DE CURSOS VIRTUALES (SHIFT II)

Bienvenido a SHIFT



The image shows a login interface for the SHIFT system. It features a dark blue background with a glowing network of nodes and lines on the right side. The login form is centered and includes the following elements:

- A language selector at the top right showing "Español" with a dropdown arrow and a help icon.
- A "Usuario" field with the text "PODER JUDICIAL" entered.
- A "Contraseña" field with masked characters (dots).
- A "Servidor" field with the placeholder text "Escriba el Nombre del Servidor".
- Below the fields, there are links for "Recuperar Contraseña" and "Regístrate".
- An "Entrar" button is positioned to the right of the "Recuperar Contraseña" link.

Durante el 2019 se migró a un motor de desarrollo de tutoriales virtuales (SCORMS) que permita una mayor versatilidad y accesibilidad de los productos desarrollados, principalmente en su visualización en cualquier tipo de dispositivo móvil y computadora.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

APOYO EN LA PREPARACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA REFORMA PROCESAL AGRARIA



- ✓ Asistencia a las sesiones convocadas por la Comisión.
- ✓ Se realizó una sesión de trabajo con la Dirección de TI para valorar la funcionalidad del curso Grabación de Audiencias y del curso Agenda Electrónica para determinar las necesidades de actualización.

IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

PROCESOS DE CERTIFICACIÓN

Ambiente Laboral

- Taller Ambientes Laborales Saludables
- Programa Habilidades Directivas modalidad grupal
- Programa Habilidades Directivas modalidad individual

Auditoría

- Taller Abordaje de delitos funcionales para Auditoría interna y personas funcionarias judiciales

Salud Ocupacional

- Taller: La Gestión Psicosocial Laboral: Factores, Riesgos y Procesos de Intervención



IV. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL MODULO INFORMATICO DE GESTION DE ACTIVIDADES DE FORMACION

Durante el 2019 se trabajó, como parte de las metas del PAO 2019, en el documento de requerimientos técnicos para el desarrollo del módulo de sistemas para la gestión de actividades de formación.

Estos requerimientos pretenden automatizar los procesos de la oficina de tal forma que se nos permita brindar servicios más oportunos y ágiles, siempre con calidad. Además de generar los controles y reportes necesarios para contar con información precisa de forma oportuna, organizada y ordenada.

Durante el 2019, el Subproceso reordenó los procedimientos con el fin de obtener los insumos necesarios para la construcción de los requerimientos.





DIRECCIÓN
DE GESTIÓN
HUMANA

Muchas gracias



C@pacítate