

“Toda persona extranjera tendrá el derecho de acceso a la justicia, al respeto de las garantías del debido proceso, al derecho de defensa y al derecho de petición y respuesta”.



## Política institucional para el acceso a la Justicia por parte de la población migrante y refugiada

Aprobada en la sesión n.º 32-10 de la Corte Plena, celebrada el ocho de noviembre de año dos mil diez. Artículo XXIV.

### 1. “Principios de la Política Institucional de Acceso a la Justicia para personas Migrantes y Refugiadas (PIMR)

La política Institucional para el Acceso a la Justicia de las Personas Migrantes y Refugiadas (PIMR) se regirá por los siguientes principios generales.

#### a. Principio de la dignidad humana e inalienabilidad de los derechos humanos

*Todas las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos.*

La dignidad humana es inherente a la condición de ser humano. Los derechos humanos protegen la dignidad humana y son inalienables.

#### b. Prohibición de la discriminación

Los estados deberán respetar y garantizar los derechos de las personas migrantes y refugiadas, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otra índole,

origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social. Este principio aplica para las personas migrantes y refugiadas independientemente de su estatus migratorio.

**c. Derecho a la vida y a la integridad personal**

Todas las personas migrantes y refugiadas tienen derecho a la vida y que se respete su integridad física, psíquica y moral; ninguna de ellas puede ser sometida a tratos crueles, inhumanos o degradantes. Las personas migrantes que sean interceptadas, detenidas, deportadas y las que se encuentren bajo procedimientos de recepción deberán ser tratadas con el debido respeto a su integridad personal.

**d. Presunción de buena fe**

Los funcionarios y las funcionarias del Poder Judicial deberán presumir la buena fe de la persona migrante.

**e. Derecho al debido proceso**

Los siguientes elementos configuran el derecho al debido proceso: juez, jueza o autoridad administrativa responsable e imparcial; derecho a la defensa; derecho a la información, traducción e interpretación de los procedimientos en una lengua que entienda la persona migrante y refugiada; derecho a la representación legal; derecho a la revisión judicial; y acceso a las autoridades consulares.

**f. Derecho a la información y a comunicarse en una lengua que entienda**

La comunicación entre la persona migrante o refugiada y las autoridades deberá hacerse en una lengua que la primera entienda. Cuando sea necesario deberán ofrecerse los servicios de una persona intérprete.

**g. Tratamiento individual a cada persona migrante y refugiada**

El procedimiento debe llevarse a cabo de manera individual para cada persona migrante y refugiada, independientemente del carácter masivo del flujo migratorio. Solamente cuando se trate de personas migrantes y refugiadas miembros de una familia, la familia tendrá la posibilidad de solicitar que se consoliden o acumulen sus procedimientos judiciales en uno sólo. En ningún caso podrán tomarse decisiones generales sin examinar la situación particular de cada persona.

**h. Derecho a solicitar la condición de refugio y a obtener asilo y el principio de no devolución.**

Toda persona tiene el derecho de buscar y recibir asilo o refugio en territorio extranjero de acuerdo con la legislación de cada Estado y los convenios internacionales ratificados por los Estados. Las personas migrantes que desean solicitar asilo o refugio deberán tener derecho de petición al reconocimiento de dicha condición dentro de un procedimiento justo e imparcial.

En aplicación del principio de “non-refoulement” (no devolución), en ningún caso una persona extranjera puede ser rechazada en la frontera u otro puerto de entrada, expulsada o devuelta a otro país, sea o no de origen, donde su derecho a la vida, a la integridad personal o a la libertad personal se encuentre en riesgo a causa de su raza, nacionalidad, religión, pertenencia a determinado grupo social o de sus opiniones políticas.

Las personas refugiadas o que soliciten tal reconocimiento deberán tener la posibilidad de ponerse en contacto con el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados o la institución que los represente en cada Estado. Asimismo, el organismo deberá tener acceso a las personas refugiadas y a quienes se encuentren solicitando tal estatus.

## **i. Principio de confidencialidad**

Debido a las circunstancias especiales que involucran la persecución y consiguiente huida de las personas refugiadas a otro país, toda información relativa a las circunstancias que llevaron a una persona a buscar la protección como refugiada en otro país deberá manejarse confidencialmente. Dicha información incluye los datos personales propios y de la familia, tanto en el país de asilo como en el de origen; información sustantiva sobre las causas del desarraigo en el país de origen así como información sobre el proceso de huida e ingreso. Este principio tiene su asidero legal en el Derecho a la privacidad de las personas (artículo 8 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y artículo 17 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos) los cuales establecen que en principio se requiere el consentimiento de la persona para compartir información personal con terceros.

## **j. Protección especial a personas migrantes y refugiadas con necesidades especiales**

Las personas migrantes y refugiadas con necesidades especiales, tales como los menores de edad – particularmente aquellos que no se encuentren en compañía de adultos miembros de su familia–, las personas adultas mayores, enfermas, con discapacidad, las mujeres embarazadas o lactantes tendrán derecho a la protección especial por parte de las autoridades del Estado en el que se encuentran. Los Estados deberán tomar las medidas correspondientes para atender las necesidades específicas de cada uno de estos grupos.

- a. Los niños y niñas, así como los adolescentes deberán recibir la especial protección del Estado; quienes no viajen acompañadas de familiares tendrán acceso al sistema institucional para la atención de la niñez de dicho Estado. Al decidir sobre la situación migratoria y las condiciones bajo las cuales deberá

encontrarse una persona menor de edad mientras se toma dicha decisión, se tomará en consideración su interés superior

- b. Las autoridades migratorias tomarán las medidas necesarias para ofrecer asistencia y protección especial a las mujeres, particularmente a las embarazadas y lactantes.
- c. Las personas adultas mayores recibirán un tratamiento especial, acorde con su estado de salud y sus capacidades.
- d. Las autoridades migratorias deberán tomar las medidas necesarias para ofrecer un tratamiento especial a aquellas personas que así lo requieran en atención a su condición física o psíquica con el propósito de garantizarles condiciones adecuadas de salud y de bienestar.

## **k. Reunificación Familiar**

La familia es la unidad natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección del Estado y de la Sociedad. Las autoridades deberán tomar las medidas necesarias para proteger la unidad familiar. Las decisiones de las autoridades migratorias relativas a una persona migrante o refugiada deberán tomar en cuenta el efecto de las mismas sobre los demás miembros de la familia.

Sin embargo, cuando se estime necesario, este principio deberá guardar ciertos límites si se comprueba que los motivos de la migración están vinculados precisamente con la vulnerabilidad y el peligro que encuentra la persona migrante y refugiada en su unidad familiar.

## **2. Objetivos de la Política Institucional de Acceso a la Justicia para personas Migrantes y Refugiadas (PIMR)**

### **2.1 Objetivo general**

Garantizar el acceso a la justicia para toda persona en condición de migración y refugio, con independencia de su condición y estatus sociojurídico, a partir de la instalación de una cultura institucional que promueva y proteja los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Fortalecer los mecanismos institucionales a partir de los cuales se dotará de una adecuada administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país.
- Promover los canales y las herramientas adecuadas para propiciar información oportuna y veraz sobre cualquier trámite vinculado con la administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país.
- Procurar un adecuado marco institucional que proporcione confianza y seguridad a fin de que las personas migrantes y refugiadas se acerquen y usen los servicios que brinda la administración de justicia.

### **2. Lineamientos Estratégicos de la PIMR**

Con el objetivo de procurar un adecuado marco de acceso a la justicia para las personas migrantes y refugiadas, que considere las normativas internacionales, las disposiciones jurídicas contempladas en la Ley General de Migración y Extranjería, el Código de Ética del Poder Judicial y los Principios establecidos en la presente política, se exponen a continuación la meta, las líneas y

las acciones a ser contempladas en un plan de acción orientado a la implementación de la política institucional de acceso a la justicia por parte de personas migrantes y refugiadas.

### **3.1 Meta de la política institucional para el acceso a la justicia por parte de la población migrante y refugiada (PIMR)**

Garantizar un adecuado acceso a la justicia por parte de las personas migrantes y refugiadas que se encuentren en el país, con independencia de su condición jurídica y basado en los derechos humanos que asisten a las personas que se encuentran en esta condición.

### **3.2 Líneas de acción de la política**

#### *Aspectos generales*

Las acciones propuestas en el marco de esta política buscan garantizar un adecuado acceso a la justicia para las personas migrantes y refugiadas.

Se entiende por adecuado acceso, la posibilidad de que la persona migrante y refugiada tenga información oportuna, sea atendida con prontitud y los resultados de las gestiones realizadas sean consecuentes con la estructura de derechos y deberes que les otorgan los instrumentos internacionales y la normativa nacional que los ampara.

Considerará situaciones particulares de esta población y su núcleo familiar, tales como: los procesos por motivos de reclamos laborales, la condición de las personas víctimas de los delitos de trata y tráfico (así tipificados en la ley migratoria costarricense), las personas víctimas de violencia doméstica en su lugar de origen y en el lugar de residencia en el territorio de destino, la situación de las personas catalogadas como víctimas, testigos, e imputados en procesos judiciales, la condición de las personas menores de

edad y la situación de las poblaciones que por motivos de idioma presenten dificultades para el acceso a la justicia.

Deberá brindarse un esquema de seguimiento a las personas que por su condición laboral, no cuenta con domicilio fijo en el país, situación que en ocasiones impide su acceso adecuado a los servicios de justicia. Se deberá prestar especial atención a la situación y condiciones de las poblaciones migrantes transfronterizas, cuya definición se encuentra en anexo correspondiente en esta política.

Las personas refugiadas serán objeto de una atención particularizada de acuerdo con su estatuto. Es decir, el acceso a la justicia se realizará, cuando lo amerite, conservando la confidencialidad, así como el principio de no devolución que asiste durante todo el reconocimiento de la condición de persona refugiada.

Se buscará proporcionar servicios de justicia con sensibilidad de género y sus necesidades particulares como personas migrantes y refugiadas.

La institución procurará brindar sus servicios ajustados a las condiciones en las que viven y se desplazan las personas migrantes y refugiadas en el territorio nacional. El enfoque territorial asegura que el acceso a la Justicia está garantizado tomando en cuenta su distribución geográfica en el país, con especial atención en la zona central, zonas transfronterizas, las zonas costeras y las comunidades rurales donde se demuestre concentración de población migrante y refugiada.

La condición migratoria de la persona, así como su forma de permanencia en el país (migración temporal o permanente) o su condición (migrante, persona refugiada) no debe ser obstáculo para el seguimiento, acceso, interpretación y aplicación de la justicia, ni interferir en el desempeño de las personas funcionarias judiciales.

En atención a los principios que rigen esta política, deberá prestarse atención adecuada a las personas migrantes y refugiadas en especial situación de vulnerabilidad, como los niños, niñas y mujeres; los niños y niñas migrantes sin acompañantes; las adultas mayores, con discapacidad. También deberá prestarse atención a los casos en que haya problemas de comunicación debido al idioma de la persona migrante.

Para la implementación de la política, debe contemplarse el funcionamiento de una instancia coordinadora, que deberá vincularse con actores externos, en particular con sociedad civil representante de las poblaciones migrantes y refugiadas, agencias de cooperación y autoridades nacionales encargadas de la ejecución de las políticas migratorias, con el fin de establecer prioridades y monitorear el adecuado ámbito de aplicación de la política institucional definida.

#### *Líneas de acción*

##### **a. INVESTIGACIÓN.**

Se deberá definir un conjunto de temáticas vinculadas con la situación y condiciones de las personas migrantes y refugiadas, partiendo del enfoque de flujos mixtos<sup>3</sup> como eje articulador y explicativo y en el cual se encuentran expresados todos los perfiles migratorios que permanecen en el país en condición de regularidad o irregularidad.

Este enfoque deberá acompañarse de la sistematización y el análisis de información desagregada por las características de género de las personas involucradas, tomando en consideración su acceso diferenciado a los marcos de la justicia según las dimensiones de sexo, edad, nivel educativo, procedencia geográfica, condición migratoria, etc.

De la misma forma, deberá hacer las diferencias en los datos por el tipo de persona que se trate; es decir, la información recopilada, sistematizada y analizada deberá dar cuenta de las diferencias que presenta la población migrante y refugiada en cuanto a sus características, causas e impactos en la sociedad costarricense.

La Sección de Estadística del Departamento de Planificación de la institución incorporará nuevos indicadores relacionados con la participación de personas migrantes o refugiadas con enfoque de género, dentro de los distintos procesos administrativos y judiciales. Lo anterior determinará áreas prioritarias para perfilar servicios adecuados y establecer las necesidades concretas de estas poblaciones en esta materia y propiciar insumos pertinentes para la elaboración de materiales especializados para la atención de esta población, capacitación y asignación y distribución presupuestaria.

Para ello se requerirá el acompañamiento, la asesoría y el involucramiento de referentes académicos ubicados en las universidades, organismos internacionales y espacios de la sociedad civil que continuamente están generando información actualizada sobre tales perfiles.

Se procura el desarrollo de campañas de divulgación, en coordinación con el Departamento de Información y Relaciones Públicas de la institución, que den cuenta de los resultados de los estudios elaborados, a fin de potenciar un correcto abordaje de la institución con el tema de la migración y refugio, sus características, impactos, y consecuencias.

En definitiva, esta investigación deberá brindar insumos importantes para diseñar servicios y procesos orientados a garantizar un adecuado acceso a la justicia para poblaciones migrantes y refugiadas en el país.

## **b. INFORMACIÓN**

El Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional del Poder Judicial desarrollará campañas de información para las personas funcionarias judiciales sobre derechos, características y formas de atención a las Personas Migrantes y Refugiadas; con especial atención a la consideración de poblaciones específicas al interior de estos grupos de población, tales como niños, niñas y jóvenes migrantes no acompañados, mujeres migrantes y personas refugiadas.

Se recomienda la elaboración y distribución a nivel nacional de carteles o afiches informativos y panfletos o desplegados (trípticos), así como otras formas de comunicación en los que se resalten aspectos relacionados con el respeto a los derechos fundamentales de las personas migrantes y refugiadas, con apego a los principios que rigen esta política institucional y los derechos que les asisten como usuarias potenciales y reales de los servicios judiciales existentes en el país.

En este sentido, uno de los temas que cobrará especial relevancia en el marco de la información a la población migrante y refugiada es la difusión del derecho a denunciar, con independencia de la condición migratoria con que se encuentre en el país.

Estos productos de comunicación se deberán colocar de forma visible en centros de información de la institución, en la Contraloría de Servicios, oficinas de denuncias del OIJ y del Ministerio Público, así como en espacios externos donde puedan ser vistas por personas migrantes.

## **c. MEDIDAS PROCESALES JUDICIALES ADECUADAS**

Las personas migrantes y refugiadas deberán tener acceso a información oportuna y previa sobre los distintos mecanismos y procedimientos que están relacionados con los procesos judiciales.

Son de especial atención los procesos relacionados con demandas laborales y situación de personas que por su condición de refugio deben observar medidas procesales adecuadas a sus requerimientos. En este caso, las personas refugiadas deben ser atendidas siguiendo la especificidad que les asiste debido a su condición, por lo que la discrecionalidad, la protección de la identidad de la persona refugiada así como el principio de no devolución deben ser observados en las medidas procesales que se sigan.

De igual manera, se debe propiciar la atención oportuna a mujeres víctimas de violencia social e intrafamiliar que acuden a recibir un servicio judicial. Para estas personas, las medidas deberán garantizar su adecuada protección, la dotación del servicio de una forma pronta y responsable y sin consideración de su condición migratoria o su estatus en el país.

En el caso de las personas migrantes y refugiadas imputadas, deberá garantizarse el debido proceso que les asiste. En particular, se deberá establecer un adecuado nivel de coordinación interinstitucional para que el caso sea valorado, una vez que estas personas descuenten penas en el sistema judicial costarricense y no sean devueltas de oficio a su país de origen y evitar con ello la doble penalización.

Las personas funcionarias judiciales que tengan relación con algún servicio o proceso con personas migrantes o refugiadas involucradas, buscarán facilitar la participación de estas poblaciones dentro del marco de legalidad conferido por la legislación vigente en materia de migración y refugio.

#### **d. COMUNICACIÓN OPORTUNA**

En todos los casos de audiencias orales en que participen personas migrantes o refugiadas que formen parte de algún proceso judicial, que no hablen el idioma español o se comuniquen preferencialmente en otro idioma, serán acompañadas por una (un) intérprete autorizado por las instancias correspondientes.

Se dispondrá de mecanismos adecuados para hacer efectivas las notificaciones y citaciones para personas extranjeras que no hablen español; se priorizará la participación de una persona intérprete acreditada para dicho fin.

El Departamento de Tecnología de la Información diseñará instrumentos adecuados para la recolección de testimonios de personas migrantes o refugiadas que no hablan español en caso de no contar con la presencia de una persona intérprete autorizada en el momento de realizar un trámite; priorizando en la determinación de casos específicos como personas refugiadas, personas en condición de trata y tráfico y aquellos casos donde la persona migrante deba abandonar el país de forma perentoria.

La Escuela Judicial, el Departamento de Gestión Humana y las Unidades de capacitación del Ministerio Público, el Organismo de Investigación Judicial y la Defensa Pública en coordinación con instancias públicas o privadas acreditadas nacionalmente, ofrecerán cursos de sensibilización y capacitación en forma permanente en todo el país, dirigidos al personal judicial vinculado con la atención de las personas migrantes y refugiadas.

En términos generales, la comunicación que se proporcione a la población migrante y refugiada deberá estar orientada a sus requerimientos, ajustada a sus necesidades particulares y en ningún caso constituirá motivo de obstrucción para el acceso a la justicia de estas poblaciones.

#### **e. SEGUIMIENTO A CASOS DE MIGRANTES Y PERSONAS REFUGIADAS DENTRO Y FUERA DEL PAÍS**

Se implementarán mecanismos de notificación para las personas migrantes que incluyan la notificación en los lugares de procedencia de los mismos (artículo 16, sobre notificación en el extranjero; ley de notificaciones N° 8687, enero 2009), así como la notificación por medio

de intereses de grupo (artículo 13, sobre notificación a representantes de intereses de grupo; Ley de notificaciones, enero 2010).

Así mismo se desarrollarán mecanismos de información sobre notificaciones, que incluyan a organizaciones de la sociedad civil que se comprometan a transmitir la información correspondiente a las personas migrantes y refugiadas que así lo soliciten; en caso de no lograr notificar a las personas migrantes y refugiadas en el plazo establecido por ley, dicha organización debe notificar a los funcionarios judiciales correspondientes.

Se dispondrá de los recursos económicos y humanos necesarios para proporcionar traslado a los circuitos donde se les solicita su presencia a las personas migrantes temporales, personas migrantes permanentes y personas refugiadas que así lo soliciten, en comprobada dificultad de trasladarse por sus propios medios hasta las oficinas judiciales en cuestión.

## **f. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL**

Los despachos y/o departamentos que tramitan mayor cantidad de causas en que participan personas migrantes o refugiadas deben realizar un esfuerzo por simplificar los procedimientos existentes a dichas personas, utilizando un vocabulario sencillo y de fácil alcance para la comprensión de dichos usuarios.

Las personas funcionarias judiciales en su conjunto recibirán especial capacitación para dar un trato adecuado a las personas migrantes y refugiadas, así como en la jurisprudencia correspondiente y a los trámites más comunes realizados por las personas migrantes y refugiadas.

### **3.3 Implementación de la política (Plan de acción)**

La definición de la política de acceso a la Justicia de las personas migrantes y refugiadas ha quedado plasmada en un conjunto de

principios y lineamientos estratégicos que procuran garantizar una adecuada relación entre la administración de justicia y los requerimientos especiales de las personas migrantes y refugiadas.

Para dotar de carácter práctico a la política, se recomiendan las siguientes acciones que procuran definir actividades puntuales, formas de organización, metas y responsabilidades en el ámbito institucional.

#### **1. Creación de instancia coordinadora**

Se recomienda la conformación de una instancia coordinadora relativa al tema de migración y refugio, responsable de dar seguimiento a la política y orientada a estimular un intercambio permanente de reflexiones e inquietudes y una búsqueda de respuestas a las necesidades de estas poblaciones dentro del Sistema Judicial Costarricense.

Esta instancia estaría encargada de elaborar y sugerir los lineamientos particulares para los procesos de información, divulgación y sensibilización hacia adentro y hacia fuera de la institución. Se recomienda que trabaje al amparo técnico y profesional de CONAMAJ, por ser el espacio natural que ha impulsado la agenda y el enfoque de poblaciones migrantes y refugiadas en la institución.

Se busca el concurso de un amplio espectro de actores y sectores (ONG, universidades, agencias de cooperación, organizaciones representantes de las personas migrantes y refugiadas) que apoyen el trabajo concreto de la instancia y brinden soporte a sus actuaciones a nivel institucional. Como acción adicional se sugiere la gestión ante el Consejo Superior del nombramiento de profesionales en Ciencias Sociales para la implementación de las acciones concretas propuestas. Estos perfiles serán incluidos como parte fundamental de la instancia en las diferentes acciones propuestas en el marco de la presente política.



Tal instancia deberá coordinar esfuerzos con otras comisiones o secretarías dispuestas a lo interno de la institución para el trabajo con las poblaciones objeto de la ejecución de las Reglas de Brasilia, a fin de garantizar una atención adecuada a casos complejos en los que la dimensión de la migración y el refugio se combinen con otras características tales como la discapacidad, la población infantil y juvenil en problemas con la justicia, la población privada de libertad, víctimas de violencia sexual y /o doméstica, etc.

Esta instancia deberá perfilar los productos de difusión sobre los servicios y los derechos a los que pueden acceder las personas migrantes y refugiadas. Dará seguimiento a los casos en que las personas migrantes y refugiadas hagan uso del sistema de justicia como víctimas. Este seguimiento garantizaría un abordaje particularizado, centrado en las necesidades de la víctima y con estricto apego a su condición de persona migrante y refugiada en el país.

## **2. Sensibilización, Formación y capacitación a personal del Poder Judicial.**

La formación y capacitación deberá estar acompañada de un proceso de sensibilización sobre el contexto general de las personas migrantes y refugiadas en el país y debe considerar las dimensiones sociales, culturales, políticas, religiosas e institucionales implicadas de tal forma que permita comprender los impactos de la migración y el refugio y su expresión concreta en la sociedad costarricense.

La Escuela Judicial deberá diseñar e incluir dentro de su programación cursos de capacitación, dirigidos a la judicatura en el campo de la legislación vigente sobre temas relacionados con personas migrantes y refugiados y sus derechos. Las respectivas Unidades de Capacitación de la Defensa Pública, el Ministerio Público y el Organismo de investigación Judicial harán lo propio con todo su personal, como también el Departamento de Gestión Humana para los aspectos generales dirigidos a todo el personal.

Se recomienda hacer uso de las plataformas de la educación virtual y el acompañamiento de universidades públicas y organismos internacionales, para tal efecto.

La Escuela Judicial y las citadas unidades de capacitación deberán producir material didáctico para la capacitación, información y sensibilización en legislación vigente sobre temas relacionados con personas migrantes y refugiadas.

## **3. Coordinación interactoral**

La instancia de coordinación propuesta en el primer punto de este plan, deberá establecer los mecanismos adecuados y pertinentes para un trabajo coordinado, articulado y consensuado entre distintas esferas institucionales y organizativas, tanto dentro como fuera de la institución. Dentro de éstas últimas, se propone incluir a la Dirección General de Migración y Extranjería, el Foro Permanente para la Población Migrante y Refugiada, coordinado en su Secretaría Técnica por la Defensoría de los Habitantes de la República, la Red Costarricense de Organizaciones de la Sociedad Civil para las Migraciones, organismos de cooperación vinculados con la temática.

## **4. Prestación de servicios de justicia especializados para población migrante y refugiada**

A continuación se detallan algunas acciones puntuales orientadas a la dotación de servicios de justicia especializados

Salud de víctimas de violencia: Que la Oficina de Atención a las Víctimas del Ministerio Público coordine con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) a fin de que se le dé una atención apropiada a las personas migrantes y refugiadas víctimas de violencia, tanto durante el proceso como luego de finalizado el mismo para asegurar su estado de salud física y emocional.

Salud de víctimas de trata y tráfico: Que la Oficina de Atención a las Víctimas coordine con la CCSS a fin de que se le dé un tratamiento apropiado a las personas migrantes víctimas de trata y tráfico, tanto durante el proceso como luego de finalizado el mismo para asegurar su estado de salud física y mental.

Recuperación física y emocional: Que la Oficina de Atención a las Víctimas establezca redes de apoyo con organizaciones de la sociedad civil que permitan ofrecer a las personas migrantes víctimas de trata opciones para su pronta recuperación física y emocional, especialmente para quienes carecen de apoyo familiar y/o, económico.

Evitar la revictimización y coerción: Que quienes estén a cargo de la diligencia que se pretende realizar velen porque las personas migrantes testigos y víctimas se mantengan, de previo a su declaración, en un ambiente propicio, en todo caso separado de testigos e indiciados, tratando de evitar cualquier tipo de injerencia y/o contaminación de su testimonio por parte de factores externos o de terceros.

Prioridad de víctimas de trata: Que quien dirija la audiencia en los procesos donde participen víctimas de trata, vele porque se les reciba su testimonio de manera prioritaria a las personas migrantes víctimas de trata.

Espacios físicos adecuados: Que la Comisión de Construcciones y las instancias administrativas correspondientes faciliten la edificación de espacios físicos que respondan a las necesidades particulares de comodidad y confidencialidad para atender a las personas refugiadas y/o víctimas de trata, tendiendo a evitar en todo momento su revictimización.

Pruebas audiovisuales: Que la Sección de Audiovisuales y el Departamento de Tecnología de la Información realicen las gestiones necesarias a fin de contar con el registro testimonial de

los testigos y víctimas de trata con el fin de minimizar hasta donde sea posible su contacto con los indiciados como victimarios.

Jurisprudencia especializada: Que en los juzgados en donde se tramitan causas en las que hay participación de personas migrantes o refugiadas, sin perjuicio de que se estimule la oralidad, se establezcan medios idóneos para registrar el contenido de los votos de forma escrita (en especial en el caso de tribunales con competencia a nivel nacional), esto a fin de que las y los operadores del sistema conozcan la jurisprudencia especializada, a fin de que puedan utilizarla y en salvaguarda del principio de transparencia. En este sentido, se procura que las sentencias que se refieran a situaciones donde se encuentren involucradas personas migrantes y refugiadas sean remitidas al Centro Electrónico de Información Jurisprudencial para su análisis, clasificación y divulgación; de igual manera que el centro de Información de la Sala Constitucional haga lo mismo en esta materia.

Perfil profesional: Que el Consejo de la Judicatura, el Ministerio Público y la Defensa Pública elaboren un perfil, que incluya las características, habilidades y destrezas que deben reunir las y los profesionales destacados en la materia de Tráfico Internacional de Personas, y que quienes se seleccionen reciban, previo a su incorporación laboral, capacitación teórico-práctica sobre la legislación relativa a personas migrantes y refugiadas con énfasis en el tema de Tráfico Internacional de Personas.

En los anteriores casos, se procura que los servicios estén cercanos a las personas migrantes y refugiadas y hasta donde sea posible, estarán caracterizadas por el enfoque territorial con el que se ha elaborado la presente política. Esto implica, en términos puntuales, que los anteriores servicios puedan proporcionarse en zonas fronterizas y territorios de concentración de población migrante y refugiada en el país.

## **5. Servicios jurídicos al alcance de las personas migrantes y refugiadas**

Se procura propiciar el interés institucional para contar con servicios tales como los consultorios jurídicos, trabajo comunal universitario y las redes de la sociedad civil, que puedan brindar servicios cercanos, oportunos y gratuitos tanto en procesos de información como de acompañamiento en el acceso a la justicia.

## **6. Fortalecimiento de Fondo para testigos y víctimas y otros recursos existentes en la institución**

Se procurará fortalecer el acceso a los recursos existentes en el fondo para testigos y víctimas, así como otros recursos existentes en la institución, para propiciar la dotación de los servicios judiciales para las poblaciones migrantes y refugiadas de manera ágil y oportuna.

Las personas migrantes y refugiadas así como las personas funcionarias judiciales contarán con recursos provenientes de este fondo ya existente y otros recursos institucionales, para trasladarse y hospedarse cuando el acceso a los servicios de justicia así lo requirieran. El fondo será gestionado por la instancia creada por la presente política y deberá estar apegado a los requerimientos administrativos de la institución.

## **7. Lineamientos prácticos para facilitar el acceso a la justicia por parte de poblaciones migrantes y refugiadas.**

**8. Las personas migrantes y refugiadas deberán contar con facilidades tanto en los trámites como en la disposición para poder acceder a servicios, plantear denuncias y contar con el seguimiento adecuado en materia de acceso a la justicia.**

**9. Las Autoridades Judiciales promoverán el acceso a los servicios de justicia de parte de la población migrante y refugiada, con independencia de su situación migratoria.**

**10. Los y las jueces, así como cualquier autoridad judicial establecerán como práctica la atención de las y los usuarios migrantes y refugiadas.**

**11. Deberán los y las jueces, fijar los señalamientos de las audiencias y juicios dentro de un horario accesible, contemplando los requerimientos en materia de jornadas de trabajo, tiempo para los desplazamientos y las particularidades de la zona donde viven las personas migrantes y refugiadas.**

**12. Los y las juezas, así como las autoridades judiciales, que requieran documentos de otras entidades en este tipo de asuntos establecerán los canales de comunicación y coordinación necesarios para hacerlos llegar al caso concreto a la brevedad posible; y comunicarán a la instancia de coordinación conformada, los obstáculos que se les presenten para el cumplimiento efectivo de las recomendaciones.**

**13. Deberán aplicarse las directrices de no revictimización en los casos en que sean parte personas migrantes en situación de trata y tráfico, con especial atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes.**

**14. Las autoridades judiciales promoverán la realización de procesos, servicios y consultas en los territorios en que exista población migrante y refugiada, pudiendo utilizar para ello consultorios móviles o itinerantes.**

**15. La instancia de coordinación será la encargada de velar porque se cumplan las recomendaciones propuestas.**

*PLAN DE TRABAJO*

*IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE ACCESO A LA JUSTICIA PARA POBLACIONES MIGRANTES Y REFUGIADAS*

*Acción-ActividadCorto plazo-Mediano plazo-Largo plazo*

Creación de instancia coordinadora  
Convocatoria a actores  
Definición de funciones de instancia  
Instalación de instancia  
Definición de agenda de investigación  
Definición de materiales de información y divulgación

Formación y capacitación Definición de temas para actividades de formación y sensibilización.  
Diseño de actividades de capacitación  
Producción de material didáctico  
Implementación de actividades de capacitación y formación

Coordinación interactoral Socialización de la PIMR con actores externos Establecimiento de acuerdos y convenios marco de trabajo con instituciones y organizaciones para la implementación de la PIMR

Prestación de servicios de justicia especializados para población migrante y refugiada Determinación de prioridades para la preparación de servicios de justicia especializados

Elaboración de manuales y protocolos de atención especializados según corresponda

Fortalecimiento del fondo para testigos y victimasSolicitud de movilización de fondo para testigos y victimas para la atención de poblaciones migrantes y refugiadas

Corto plazo: tres meses. Mediano plazo: 6 meses. Largo plazo: de seis meses a un año.